



# SCHÜTZEN SIE IHR BÜRO

**Canon**

---



# WIE SICHER SIND DIE DATEN IN IHREM BÜRO?

Heutige Unternehmen sind in hohem Maß auf Informationen angewiesen. Dies bedingt komplexe, technische Netzwerke, die Prozesse, Menschen und Organisationen länderübergreifend verbinden. Es entstehen neue, agile Arbeitsformen, die das Büro und die Art und Weise verändern, wie Menschen Informationen erzeugen, teilen und konsumieren. Die Absicherung von Daten ist in diesen komplexen Umgebungen schwieriger als je zuvor. Die meisten Unternehmen investieren deshalb in höchst anspruchsvolle Technologien – darunter stabile Firewalls, aktueller Virenschutz, Sicherheitssoftware und vieles mehr. Doch die Notwendigkeit, diesen Schutz auf die Bürodrucker auszudehnen, wird oft nicht erkannt. Dadurch sind sie anfälliger, als man glaubt.



## DENKEN SIE AN IHRE DRUCKER

Heutige Multifunktionsdrucker sind Hochleistungswerkzeuge, die genau wie PCs und Server über Betriebssysteme und riesige Festplatten verfügen und ans Netzwerk und Internet angebunden sind. Gemeinsam nutzen Mitarbeiter sie täglich zur Verarbeitung geschäftskritischer Dokumente.



## WELCHE RISIKEN GIBT ES?

- Unbefugte Nutzer sehen vertrauliche Daten auf ungeschützten Multifunktionssystemen.
- Die Verfügbarkeit der Infrastruktur wird durch Fehlbedienung gefährdet.
- Externe Saboteure haben über Ihren Drucker Zugriff auf Ihr Netzwerk und missbrauchen ihn für Angriffe.
- Vertrauliche Dokumente werden im Ausgabefach vergessen.
- Drucksachen verschiedener Nutzer werden miteinander vermischt.
- Infolge von Tippfehlern landen Dokumente, die per Fax oder Mail versandt wurden, beim falschen Empfänger.
- Druck- oder Scandaten werden während der Übertragung von Hackern abgefangen.
- Durch nachlässige Entsorgung der Drucker nach Ablauf der Mietdauer gehen Daten verloren.

„Es lohnt sich, grundlegende Standards für Informationssicherheit im Büro einzuführen, denn hier werden große Datenmengen verarbeitet. Die heutigen Drucker sind keineswegs mehr dumme Maschinen, sondern echte Server, die eben auch Papier bedrucken.“

(CISO, Publicis Groupe)

# SICHERE DRUCKLÖSUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

## Sicherheit und Privatsphäre durch Design

Wenn wir für unsere Kunden Technologien, Produkte und Dienste entwickeln oder auswählen, berücksichtigen wir die wahrscheinlichen Auswirkungen auf die Informationssicherheit in der Kundenumgebung. Daher verfügen unsere multifunktionalen Bürodrucker über eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen, serienmäßig wie optional, mit denen Unternehmen jeder Größe das gewünschte Maß an Schutz erreichen.



| DRUCKER | NETZWERKE | DOKUMENTE | IHR UNTERNEHMEN



### INTERNATIONAL ANERKANNTE STANDARDS UND ZERTIFIZIERUNGEN

Unsere multifunktionalen Systeme der imageRUNNER ADVANCE Serie werden anhand der Common-Criteria-Methodik und in Übereinstimmung mit den Anforderungen der "Hard Copy Device Protection Profile" (HCD\_PP) oder IEEE2600.2-Sicherheitsstandards für Drucksysteme regelmäßig evaluiert und zertifiziert.



### SICHERHEITSTESTS

Canon führt innerhalb der Büroausstattungsbranche mit die strengsten Sicherheitstests durch. Technologien, die Eingang in unser Produktportfolio finden, haben zuvor die gleichen hohen Prüfstandards durchlaufen, die wir in unserem eigenen Unternehmen anwenden.

Als Branchenführer in der Entwicklung zukunftsweisender Druck- und Informationsmanagement-Lösungen für Büros und Unternehmen erarbeitet Canon in Fragen der Informationssicherheit gemeinsam mit Kunden einen integrativen Ansatz. Dieser beleuchtet die sicherheitsrelevanten Auswirkungen unserer Bürotechnik als Teil eines umfassenderen Informationssystems.



# SO SCHÜTZEN SIE IHR SYSTEM

## Umfassender Schutz für Ihre physischen Vermögenswerte



### LÖSUNGEN FÜR DIE NUTZERERKENNUNG

Schützen Sie Ihr System vor unbefugtem Zugriff, indem Sie eine Nutzerzugangskontrolle (via Authentifizierung) einrichten. Dies hat den zusätzlichen Vorteil, dass Nutzer schnelleren Zugriff auf ihre bevorzugten Einstellungen und Druckjobs haben. Zudem verbessert es die Haftungs- und Kontrollmöglichkeiten. Unsere Abteilungsdrucker verfügen über Universal Login Manager. Diese flexible Lösung ermöglicht die Nutzererkennung über eine auf dem System erstellte Datenbank sowie die Domain-Authentifizierung über Active Directory oder uniFLOW Server. So haben Unternehmen die Möglichkeit, den Zugang zum System zu kontrollieren und zugleich die richtige Balance zwischen Bedienkomfort und Sicherheit zu finden.



### KONTROLLE DER SYSTEMVERWALTUNG

Systemkonfigurationen, wie Netzwerkeinstellungen und andere Steuerungsoptionen, stehen nur den Nutzern zur Verfügung, die Administratorrechte besitzen. So werden absichtliche oder versehentliche Änderungen durch Unbefugte verhindert.



### VORAUSSCHAUENDE SICHERHEIT

Die imageRUNNER ADVANCE Produkte bieten eine Reihe von Sicherheitseinstellungen, die sie vor Angriffen schützen. Die Funktion „Sicherer Start“ sorgt für einen verlässlichen Geräteschutz, während Syslog-Daten den Sicherheitsstatus des Geräts in Echtzeit protokollieren (diese Daten können von einem geeigneten SIEM-System eines Drittanbieters gelesen werden).



### ZUGANGSSTEUERUNGSSYSTEM

Dieses Feature sorgt für eine punktgenaue Kontrolle des Zugriffs auf die Systemfunktionen. Administratoren können die verfügbaren Rollen nutzen oder eigene, maßgeschneiderte mit den gewünschten spezifischen Zugriffsrechten erstellen. Zum Beispiel können bestimmte Nutzer daran gehindert werden, Dokumente zu kopieren oder zu versenden.



### EINSTELLUNGEN GEMÄSS SICHERHEITSRICHTLINIEN

Die aktuellen imageRUNNER ADVANCE Systeme verfügen über eine Sicherheitsrichtlinien-Funktion, die es dem Administrator ermöglicht, in einem einzigen Menü auf alle sicherheitsbezogenen Einstellungen zuzugreifen und sie zu bearbeiten, bevor sie auf der Maschine angewandt werden.

Sobald Letzteres geschehen ist, müssen Systemverwendung und Einstellungsänderungen im Einklang mit den Richtlinien erfolgen. Die Sicherheitsrichtlinien können über ein separates Kennwort geschützt werden, sodass der Zugang zu diesem Bereich auf den zuständigen IT-Sicherheitsbeauftragten beschränkt ist. Dadurch wird eine weitere Kontrollebene geschaffen.



### SCHUTZ DER DATEN AUF DEM SPEICHERMEDIUM DES SYSTEMS

Permanent enthält der multifunktionale Drucker eine große Menge an Daten, die geschützt werden sollten – von Druckaufträgen in der Warteschlange bis zu empfangenen Faxen, gescannten Daten, Adressbüchern, Aktivitätsprotokollen und Auftragsverläufen. Canon Systeme bieten fortdauernd ein Bündel von Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. So stellen sie die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten sicher.

Je nach Modell des Systems wird entweder eine Festplatte (HDD) oder eine Solid-State Disk (SSD) verwendet. Da eine HDD physische Speichermedien nutzt, die mit hoher Geschwindigkeit rotieren, werden die Daten zur effektiven Löschung mehrmals, in der Regel dreimal, überschrieben. Anders als die HDD ist die SSD ein Festkörperspeicher, bei der die Daten in den einzelnen Zellen des verfügbaren Speicherplatzes verschoben werden, auch um sicherzustellen, dass diese Zellen elektrisch korrekt versorgt sind. Jede Zelle verfügt nur über eine endliche Anzahl an Schreibzyklen. Durch den Prozess der Datenumschichtung wird die Lebensdauer der SSD vergrößert und gleichzeitig werden Speicherplätze mit „gelöscht“ markierten Daten zum erneuten Beschreiben freigegeben. Eine dedizierte Löschung dieser temporären Daten ist dank der permanenten SSD-Verschlüsselung auch nicht notwendig.



## WIE SICHER SIND IHRE SYSTEME?

**1**

Werden Ihre Systeme gemeinsam genutzt und sind öffentlich zugänglich?

**2**

Können Nutzer ungesicherten Zugriff auf die Systeme erlangen?

**3**

Werden die Daten auf der Systemfestplatte in irgendeiner Weise geschützt?

**4**

Können unbefugte Nutzer die Systemeinstellungen ändern?

**5**

Haben Sie schon einmal über den Lebenszyklus Ihres Systems nachgedacht, und wie man es danach sicher entsorgen kann?

### FESTPLATTENVERSCHLÜSSELUNG

Unsere imageRUNNER ADVANCE Systeme verschlüsseln alle Daten auf der Festplatte. Der Sicherheitschip, der für die Verschlüsselung verantwortlich ist, entspricht dem FIPS 140-2 Level 2 Sicherheitsstandard, der durch die US-Regierung festgelegt wurde und ist unter dem "Cryptographic Module Validation Program" (CMVP) zertifiziert, das von der US-Regierung und Kanada initiiert wurde. Eine weitere Zertifizierung erfolgte nach dem "Japan Cryptographic Module Validation Program" (JCMVP).

### DATENSPEICHER-LÖSCHUNG

Einige Daten, wie kopierte oder gescannte Bilddaten, aber auch Dokumentendaten, die von einem Computer aus gedruckt werden, werden nur vorübergehend, entweder auf der Festplatte oder einer SSD gespeichert. Um sicherzustellen, dass keine Restdaten gespeichert werden, sind unsere HDD-basierenden Systeme mit Funktionen ausgestattet, die diese Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung routinemäßig löschen.

Bei SSD-basierenden Systemen ist diese Löschung temporärer Daten technologisch bedingt nicht notwendig, zumal eine permanente SSD-Verschlüsselung alle Daten absichert.

### INITIALISIERUNG ALLER DATEN UND EINSTELLUNGEN

Um am Ende der Nutzungsdauer eines Systems einen Datenverlust zu vermeiden, können Sie alle Dokumente und Daten auf der Festplatte überschreiben und für die Maschineneinstellungen die Standardwerte wiederherstellen.

### FESTPLATTENSPIEGELUNG\*

Unternehmen haben die Möglichkeit, die Daten zusätzlich auf einer optionalen zweiten Festplatte zu speichern. Nach Abschluss der Spiegelung werden die Daten auf beiden Festplatten komplett verschlüsselt.

\* Optional. Nähere Informationen über die Verfügbarkeit der Funktionen und Optionen innerhalb unseres Büroportfolios erfahren Sie bei Ihrem Canon Partner.



# SO SICHERN SIE IHR NETZWERK



## BRINGT IHR DRUCKER IHR NETZWERK IN GEFAHR?

- Sind Ihre Netzwerkports potenzielle Einfallstore für Angreifer?
- Sind Sie in der Lage zu drucken und zu scannen, ohne dass Ihr Netzwerk gefährdet ist?
- Sind Ihre Richtlinien, wenn es um auf der Arbeit genutzte Privatgeräte (BYOD) geht, umsetzbar und sicher?
- Sind Ihre Druckdatenströme vom PC bis zum Ausgabesystem verschlüsselt?
- Werden Druck- und Scandaten bei der Übertragung gesichert?

# Canon bietet eine Reihe von Sicherheitslösungen, mit denen Sie Ihr Netzwerk und Ihre Daten gegen interne und externe Angriffe schützen.

## **IP- UND MAC-ADRESSFILTERUNG**

Schützen Sie Ihr Netzwerk vor unbefugtem Zugriff durch Dritte, indem Sie die Kommunikation nur mit Systemen erlauben, die eine bestimmte IP- oder MAC-Adresse für aus- wie eingehende Kommunikation haben.

## **PROXYSERVER-KONFIGURIERUNG**

Richten Sie anstelle Ihres Systems einen Proxyserver für Kommunikationsabläufe ein, und verwenden Sie ihn, wenn Sie Systeme außerhalb des Netzwerks anschließen.

## **IEEE 802.1X-AUTHENTIFIZIERUNG**

Über einen LAN-Switch werden unbefugte Netzwerkzugriffe abgeblockt. Zugangsrechte haben nur Clientsysteme, die vom Authentifizierungsserver erkannt und freigegeben werden.

## **IPSEC-KOMMUNIKATION**

IPSec-Kommunikation verhindert, dass Dritte IP-Pakete über das IP-Netzwerk abfangen oder manipulieren können. Verwenden Sie TLS-verschlüsselte Kommunikation, um zu verhindern, dass Daten, die zwischen dem Druck-/ Multifunktionssystem und anderen Geräten (wie PCs) ausgetauscht, ausgespäht, gefälscht oder manipuliert werden.

## **PORTKONTROLLE**

Konfigurieren Sie Ports im Rahmen Ihrer Sicherheitsrichtlinien-Einstellungen.

## **AUTOMATISCHE ZERTIFIKATSERNEUERUNG UND GÜLTIGKEITSÜBERPRÜFUNG**

Durch diese Funktion wird der Aufwand zur Verwaltung der Sicherheitszertifikate deutlich reduziert. Diese Technik erlaubt es einem Systemadministrator, Zertifikate automatisch zu aktualisieren und freizugeben und dadurch die Sicherheitsrichtlinien stets einzuhalten.

## **PROTOKOLLÜBERWACHUNG**

Verschiedene Protokolle ermöglichen es, die Aktivitäten an Ihrem System (einschl. blockierter Kommunikation) zu überwachen.

## **DIREKTES WLAN**

So wird eine Peer-to-Peer-Verbindung für mobiles Drucken möglich, ohne dass das Mobilgerät auf das Netzwerk zugreifen müsste.

## **VERSCHLÜSSELUNG DER DATEN, WÄHREND DIESE ÜBERTRAGEN WERDEN ODER EINGEHEN**

Diese Option verschlüsselt Druckaufträge, die vom Nutzer-PC zum multifunktionalen Drucker unterwegs sind. Darüber hinaus bieten die Systeme auch die Möglichkeit PDF-Scans zu verschlüsseln, wenn diese schützenswerte Daten beinhalten und per Mail versendet werden sollen.

## **MOBILES DRUCKEN FÜR GÄSTE**

Unser sicheres Druck- und Scan-Management im Netzwerk kümmert sich um die allgemeinen Sicherheitsrisiken beim mobilen Drucken, z.B. für Gäste. Es werden externe Job-Verteilungswege per Mail, Web und Mobil-App bereitgestellt. Indem das Multifunktionssystem mit einer sicheren Datenquelle verbunden ist, werden die Angriffsmöglichkeiten stark eingeschränkt.



# SO SCHÜTZEN SIE IHRE DOKUMENTE

Dies betrifft alle Unternehmen mit sensiblen Dokumenten (wie Verträge, Gehaltsabrechnungen, Kundendaten, Forschungs- und Entwicklungspläne u.v.m.). Wenn solche Dokumente in die falschen Hände gelangen, reichen die Folgen vom Imageschaden über Strafgebühren bis hin zum Rechtsstreit.

**Canon bietet eine Reihe von Sicherheitslösungen zum Schutz Ihrer vertraulichen Dokumente während ihres gesamten Lebenszyklus.**



## VERTRAULICHKEIT GEDRUCKTER DOKUMENTE

### Sicherer Druck

Der Nutzer kann nur über einen PIN-Code den Druck auslösen, d.h. erst nach Eingabe des richtigen PIN-Codes an der Maschine wird das Dokument gedruckt. So können Mitarbeiter Dokumente schützen, die sie als vertraulich einstufen.

### Anhalten aller Druckjobs

Der Administrator kann Druckaufträge zurückhalten, die an imageRUNNER ADVANCE Systeme versandt wurden. Erst wenn der Nutzer sich angemeldet hat, wird sein Auftrag gedruckt. So ist die Vertraulichkeit aller Drucksachen gewährleistet.

### Postfächer

Druckaufträge oder gescannte Dokumente können zwecks späteren Zugriffs in einem Postfach gespeichert werden. Postfächer können über einen PIN-Code geschützt werden. So ist sichergestellt, dass nur befugte Nutzer die gespeicherten Inhalte sehen können. Der gesicherte Bereich auf der Maschine ist prädestiniert, um Dokumente zurückzuhalten, die häufig ausgegeben werden, aber einen gewissenhaften Umgang erfordern (z.B. Formulare).

### uniFLOW Sicheres Drucken\*

Mit uniFLOW MyPrintAnywhere Sicheres Drucken können Nutzer Druckaufträge über den universellen Treiber erteilen und sie dann an jedem beliebigen vernetzten Drucker ausgeben lassen.



## ABSCHRECKUNG ODER VERHINDERUNG DER DOKUMENTENVERVIELFÄLTIGUNG

### Druck mit sichtbaren Wasserzeichen

Über die Treiber können sichtbare Markierungen auf der Seite eingedruckt werden, die den Dokumenteninhalt hinterlegen oder überlagern. Dies hält Nutzer vom Kopieren ab, weil ihnen bewusst wird, dass das Dokument vertraulich ist.

### Drucken/Kopieren mit unsichtbaren Wasserzeichen

Wenn diese Option aktiviert ist, erscheint beim Drucken oder Kopieren ein eingebetteter (zuvor unsichtbarer) Text - eine wirkungsvolle Abschreckung.



## WIE SICHER SIND IHRE DOKUMENTE?

1

Werden unbefugte Nutzer daran gehindert, auf sensible Dokumente am Drucker zuzugreifen?

3

Könnte jemand vertrauliche Dokumente an Ihrem Drucker entwenden?

2

Können Sie die Vertraulichkeit aller Nutzerdokumente gewährleisten, die das gemeinsam genutzte System durchlaufen?

4

Können Sie häufig vorkommende Fehler beim Versand von Dokumenten zum System verhindern?



### KONTROLLE ÜBER DEN VERSAND VON DOKUMENTEN UND FAXEN

#### Beschränkung der Sendeziele

Um die Gefahr von Datenlecks zu mindern, können Administratoren die verfügbaren Sendeziele auf solche im Adressbuch oder LDAP-Server, auf die angemeldete Nutzeradresse oder bestimmte Domains beschränken.

#### Deaktivierung der automatischen Adressvervollständigung

Indem Mailadressen nicht automatisch vervollständigt werden, verhindern Sie, dass Dokumente an falsche Ziele geschickt werden.

#### Adressbuchschutz

Ein eingerichteter PIN-Code verhindert, dass unbefugte Nutzer das Adressbuch des Systems bearbeiten können.

#### Faxnummerbestätigung

Indem Nutzer aufgefordert werden, die Faxnummer zur Bestätigung erneut einzugeben, wird verhindert, dass Dokumente unbeabsichtigt beim falschen Empfänger landen.

#### Vertraulichkeit empfangener Faxe

Eingegangene Faxe werden nicht gedruckt, sondern in einem Speicher abgelegt. Sie können die Diskretion empfangener Faxdokumente auch gewährleisten, indem Sie Bedingungen für den Zugang zu einer vertraulichen Eingangsbbox festlegen oder PIN-Codes einrichten.



### PRÜFUNG DER HERKUNFT UND ECHTZEIT VON DOKUMENTEN PER DIGITALEN SIGNATUREN

#### Systemsignatur

Die Systemsignatur kann auf gescannte Dokumente im PDF- oder XPS-Format angewandt werden. Dies geschieht über einen Schlüssel und einen Zertifikatsmechanismus. So kann der Empfänger die Herkunft und die Echtheit des Dokuments überprüfen.

#### Nutzersignatur\*

Die Option ermöglicht es, eine PDF- oder XPS-Datei mit einer eindeutigen digitalen Signatur des Nutzers zu verschicken, die dieser von einer Zertifizierungsstelle erhalten hat. Auf diese Weise kann der Empfänger prüfen, welcher Nutzer unterschrieben hat.

\* Standard bei allen imageRUNNER ADVANCE DX-Modellen, optional bei anderen Modellen. Nähere Informationen über die Verfügbarkeit der Funktionen und Optionen innerhalb unseres Büroportfolios erfahren Sie bei Ihrem Canon Partner.



# INFORMATIONSSICHERHEIT IM GROSSEN STIL

Canon kann einen Beitrag zum umfassenden Schutz von Informationen in Ihrem Unternehmen leisten.



## VOLLSTÄNDIGE KONTROLLE VON DER ERFASSUNG BIS ZUR AUSGABE

Mit unserer modularen Ausgabemanagement-Software erreichen Unternehmen eine sichere, gemeinsame Nutzung der Netzwerksysteme. Dadurch können Jobs sicher auf jedem, an den Server angeschlossenen Drucker ausgegeben werden. Mobile Benutzer werden durch einen zentral gesteuerten Service unterstützt, über den sowohl interne Anwender als auch externe Gäste sicher von Mobilgeräten drucken können.

Für die Anforderungen größerer Unternehmen gibt es das Scanmodul, mit dem sich Dokumente via Multifunktionssystem erfassen, komprimieren, umwandeln und zu einer Vielzahl von Zielen versenden lassen (einschl. cloudbasierten Systemen). Sie können auch Druckaufträge zum bestgeeigneten Drucker sicher umleiten und so die Druckkosten für jedes Dokument optimieren.

Unsere Lösung erhöht die Dokumentensicherheit in Ihrem Unternehmen. In Verbindung mit einer vollständigen Protokollierung haben Sie jederzeit im Blick, welche Mitarbeiter oder Abteilungen welches System wie nutzen.



## MANAGED PRINT SERVICES

Canon MPS verbindet zukunftsweisende Technik und Software mit den passenden Dienstleistungen. Auf diese Weise können Sie entspannt nach Ihren Wünschen drucken und Dokumente handhaben – ohne die damit verbundenen Probleme für Ihre IT-Abteilung. Durch vorausschauende Steuerung und kontinuierliche Optimierung Ihrer Infrastruktur und Ihrer Dokumentenworkflows können wir dazu beitragen, dass Sie nicht nur Ihre Sicherheitsziele erreichen, sondern auch unternehmensweit die Kosten senken und die Produktivität steigern.



## NUTZERSPEZIFISCHE ENTWICKLUNG

Unser unternehmensinternes Entwicklungsteam konzipiert eine Lösung, die auf Ihre spezifische Situation oder besonderen Anforderungen zugeschnitten ist.



## ZENTRALES FLOTTENMANAGEMENT

Unsere Systemmanagement-Software IWMC ermöglicht es, Systemeinstellungen, Sicherheitsrichtlinien, Kennwörter, Zertifikate und Firmware zu aktualisieren und netzübergreifend auf Ihre Canon Flotte zu übertragen. So spart Ihr IT-Team wertvolle Zeit. Zugleich ist die Sicherheit Ihrer Infrastruktur jederzeit auf dem neuesten Stand.

## WIE UMFASSEND IST IHR SICHERHEITSANSATZ?

- Erreichen sich Ihre Sicherheitsrichtlinien auch auf Ihre multifunktionale Druckerflotte?
- Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand ist und Verbesserungen und Bugfixes zeitnah und effizient erfolgen?
- Sind Sie in der Lage zu drucken und zu scannen, ohne dass Ihr Netzwerk gefährdet ist?
- Sind Ihre Richtlinien in puncto „Geschäftliche Nutzung privater Geräte“ (BYOD) sicher und umsetzbar an Ihrer gesamten Druckerflotte?
- Hat Ihr IT-Team genügend Zeit, um Sicherheitsanliegen nachzugehen?
- Haben Sie die richtige Balance zwischen Sicherheit und Bedienkomfort?



# WARUM CANON?

Canon ist „Imaging“. Wir setzen Bildgebung ein, um etwas zu bewegen und Veränderung zu ermöglichen.

Für unsere Kunden, die den digitalen Wandel und neue Arbeitsweisen angehen. Für gesellschaftlichen Wandel, indem wir – aufbauend auf unserer Unternehmensgeschichte und -kultur – auf Nachhaltigkeit setzen.

Und während wir in neue Märkte, Produkte und Technologien investieren, ändern auch wir uns. Denn letztlich geht es um den Nutzen für alle, unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und die Gesellschaft als Ganzes.

## Canon baut auf 4 Säulen auf:



### SICHERHEIT

Canon Lösungen und Dienste tragen dazu bei, über den gesamten Informations-Lebenszyklus alle Dokumente und sensiblen Daten zu schützen (ob in Papier- oder digitaler Form). Mit dem Augenmerk auf Sicherheit entwickeln wir unsere Lösungen und Services.



### NACHHALTIGKEIT

Canon agiert in Einklang mit der UN-Kampagne für nachhaltige Entwicklung. Konkret bedeutet dies zum Beispiel, dass wir über den gesamten Produktlebenszyklus den CO<sub>2</sub>-Ausstoß senken, indem wir auf kleinere Verpackungen und weniger Zentrallager setzen.

**All diese Bausteine zusammen machen Canon für Sie zum richtigen Partner.**



### UNTERSTÜTZUNG

Ein breites Serviceportfolio sichert Spitzenqualität und höchste Verfügbarkeit und sorgt für zufriedene Kunden. Durch internes Know-how verbessern wir für unsere Kunden die Effizienz und setzen Potenziale frei.



### INNOVATION

Seit über 80 Jahren treiben wir in der Bildgebung den Fortschritt voran. Mit zukunftsweisender Technik begründen wir immer wieder unseren Ruf als Pionier.



New to the Line



Canon uniFLOW Online  
Outstanding Cloud Output Management Solution

**Canon (Schweiz) AG**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Canon Helpdesk  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
canon.ch

**Canon Austria GmbH**  
Oberlaaer Straße 233  
A-1100 Wien  
Canon Helpdesk  
Tel. (01) 360 277 4567  
canon.at

**Canon Deutschland GmbH**  
Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld  
Canon Helpdesk  
Tel. 069 29 99 36 80  
canon.de

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

German edition 1.0  
© Canon Europa N.V., 2021

**Canon**