



PRISMAdirect

Meer opdrachten, meer controle, directe resultaten

Web-based opdracht- en productiebeheer

Canon

Als Print Service Provider ziet u een toenemend aantal uitdagingen om uw organisatie efficiënt te beheren en tegelijkertijd te laten groeien: kortere levertijden, kleinere en meer diverse opdrachten, toenemende eisen van klanten en veel verschillende kanalen voor het aannemen van opdrachten. PRISMAdirect helpt u bij al deze uitdagingen en helpt u tegelijkertijd nieuwe kansen te grijpen.

PRISMAdirect stroomlijnt het hele productieproces van de aanname en het beheer van de opdracht tot de productie en de uitvoer ervan. Beheer al uw opdrachten met één schaalbare oplossing, waar vandaan of wanneer u ze ook ontvangt. Controleer opdracht- en taakgegevens, inclusief klantcommunicatie, in één duidelijk overzicht. Het productiedashboard kan gepersonaliseerd worden, zodat uw collega's zich op hun taken kunnen richten zonder afgeleid te worden.

PRISMAdirect is geoptimaliseerd voor gebruik met digitale printers van Canon, maar werkt in combinatie met elke productieprinter. Met de specifieke rapportagemogelijkheden in PRISMAdirect kunt u uw bedrijfsprestaties controleren en beheren.

PRISMAdirect: een complete oplossing die uw workflow stroomlijnt, uw organisatie laat groeien en uw zaken beheert, en die uw resources optimaliseert.

Meer opdrachten, meer controle, directe resultaten:

Meer efficiency: Bedrijfsefficiency maximaliseren

- Verhoogde productiviteit
- Lagere kosten
- Kortere levertijden

Meer groei: Groei stimuleren

- Verwerf meer opdrachten
- Lever meer diensten
- Versterk uw klantrelaties

Stroomlijn uw workflow

Uw organisatie laten groeien en uw zaken beheren

Optimaliseer het gebruik van resources

Win nieuwe klanten

Stroomlijn uw workflow

Verwerk meer opdrachten in minder tijd

PRISMAdirect

automatiseert en integreert uw printactiviteiten, zodoende hoeft u minder tijd aan opdrachtverwerking en productie te besteden en heeft u meer tijd om groei te genereren.

Eenvoudig aannemen van opdrachten

PRISMAdirect biedt grip, ongeacht hoe u de opdrachten ontvangt: via interne kanalen, e-mail, USB-stick, hardcopy-originenen, FTP-sites, uniFLOW, Cloud of via een webportal.

Geautomatiseerde en flexibele klantcommunicatie

Houd uw klantcommunicatie levendig met geautomatiseerde e-mails, terwijl u de flexibiliteit behoudt om waar nodig wijzigingen te maken. U beslist of de communicatie volledig automatisch verloopt of persoonlijke aandacht vereist. Dit reduceert de vaste lasten binnen uw organisatie en het helpt bij de ontwikkeling van nieuwe klantrelaties door snellere reacties en gepersonaliseerde communicatie.

Eenvoudige en directe conversie, documentcontrole en voorbeeldweergave

Zet native bestanden om in PDF-formaat¹ en voer hier preflight op uit met de geïntegreerde Enfocus Pitstop. Bekijk een voorbeeldweergave van elke printopdracht en vraag waar nodig wijzigingen aan. Dit kan allemaal binnen PRISMAdirect, dat gebruikmaakt van Adobe Acrobat Professional en Adobe plug-ins voor PDF-weergave.

Printcontroller



Printsysteem



Nabewerking

PRISMAdirect biedt uitstekende functionaliteiten voor het aannemen van opdrachten:

- **PRISMAdirect Webportal:** open eenvoudig uw eigen webportal
- **Scan-linking:** creëer eenvoudig elektronische opdrachten op basis van hardcopy-originenen
- **Outlook plug-in:** importeer opdrachten direct vanuit e-mail
- **Koppel uw bestaande webshop aan PRISMAdirect** voor het verkrijgen van een volledig geïntegreerde workflow
- **Werk met uniFLOW:** de geïntegreerde oplossing van Canon voor print- en scanbeheer, om het systeembeheer te stroomlijnen
- **Importeer opdrachten automatisch** uit netwerk- en FTP-mappen
- **Werk met toepassingen van derden** en lever oplossingen op maat



¹ Neevia Document Converter is vereist voor het omzetten van native bestanden in PRISMAdirect



Versnel uw printactiviteiten en maximaliseer uw productiviteit

Eenvoudig beheren van opdrachten en taken, alles in één oogopslag

PRISMA Direct beschikt over twee krachtige weergaven, Opdrachtweergave en Taakweergave, waarmee alle opdrachten op één plaats worden weergegeven. PRISMA Direct maakt workflowbeheer op zowel opdracht- als taakniveau mogelijk.

Met de Opdrachtweergave kunnen opdrachtbeheerders de workflow van opdrachten sturen, van creatie tot afronding, in één weergave. Het maakt daarbij niet uit of een opdracht bestaat uit meerdere taken, moet worden geprint of bestemd is voor non-printmaterialen. Beheerders kunnen prioriteiten toekennen aan binnenkomende opdrachten, gepersonaliseerde e-mails sturen aan klanten en snel reageren bij spoedopdrachten. Ze kunnen taken toewijzen aan medewerkers en eenvoudig de status van een opdracht volgen.

In de Taakweergave kunnen operators de opdrachten en aan hen toegewezen taken beheren. De Taakweergave kan zo worden ingesteld dat alleen de opdrachten die relevant zijn voor een specifieke operator worden weergegeven. Deze weergave kan zelfs voor de operator worden gepersonaliseerd, voor optimaal gebruiksgemak.

Gepersonaliseerde operatorweergave voor verhoging van productiviteit en efficiency

Verhoog uw efficiency door taken aan specifieke operators toe te wijzen. U kunt diverse operatortaken toewijzen, zoals pre-press, printen, nabewerking, verzenden enz. Voor elk van deze taken kan de Taakweergave gepersonaliseerd worden op basis van de wensen van de operator. Hierdoor kan die zich zonder afleiding op zijn taken richten en nog productiever zijn.

Geautomatiseerde en volledig gecontroleerde workflow om uw productiviteit te versnellen

Verricht meer werk met workflow-automatisering. PRISMA Direct automatiseert de voorbereiding en productie van taken met behulp van voorgeprogrammeerde automatiserings-templates in plaats van handmatige stappen. Dit is enorm praktisch in het geval van voorspelbare taken of herhaalopdrachten. PRISMA Direct omvat een breed scala aan automatiserings-templates en in de geavanceerde make-ready software PRISMAprepare, die probleemloos integreert met PRISMA Direct, zijn er nog meer beschikbaar.

PRISMA Direct kan volledig geautomatiseerde processen samenstellen om opdrachten bij ontvangst direct te verwerken zonder tussenkomst van de operator. U kunt ook een flexibele automatisering samenstellen waarbij een operator altijd de controle behoudt over welk proces en welk template er gebruikt gaat worden. PRISMAprepare kan altijd inspringen om operators te ondersteunen bij de verwerking van meer uitdagende opdrachten die reguliere voorbereiding en make-ready vereisen.

Load balancing en taakverdeling voor maximale productiviteit

Verkort productietijd en voorkom vertragingen door het werk over de beschikbare printers te verdelen. Met PRISMA Direct kunt u de printers in clusters groeperen, waarin verschillende printertypen met verschillende printmogelijkheden opgenomen kunnen worden.

PRISMA Direct beschikt ook over geavanceerde kleurdetectie, waarmee u opdrachten eenvoudig op kleur kunt verdelen. Wijs printopdrachten op een eenvoudige, intuïtieve wijze direct aan printers toe met behulp van de drag & drop-functie.

Printbeheer tussen kantoor en printroom optimaliseren

PRISMA Direct biedt een krachtige, bi-directionele verbinding met uniFLOW, zodat u de printactiviteiten vanuit kantoor naar productie met één oplossing van Canon kunt beheren. Hiermee wordt een stroomlijning van printopdrachten en een naadloze integratie van kantoor- en productiewerkzaamheden verkregen.

Workflowbeheer met één softwaretoepassing

PRISMA Direct zorgt voor een centrale verbinding in een printomgeving, die verschillende processen koppelt en met uw bestaande workflow verbindt via de standaard JDF/JMF-interfaces die voldoen aan de industriestandaard. Hierdoor kunt u blijven werken met uw huidige softwaresystemen zonder dat u uw bestaande workflowconfiguratie en -instellingen kwijtraakt. Deze geïntegreerde oplossing helpt u bij het stroomlijnen van uw workflow en het verhogen van uw productiviteit. U bent bovendien verzekerd van een complete, veilige Adobe PDF-workflow.



Laat uw organisatie groeien



PRISMA Direct helpt u bij het aantrekken van nieuwe klanten, het beheren van uw zaken en het verder ontwikkelen van uw organisatie, zodat u voorbereid bent op groei op de lange termijn

Nieuwe klanten aantrekken en meer opdrachten verwerven, 24 uur per dag, 7 dagen per week

Trek meer business aan door een nieuw kanaal toe te voegen voor het aannemen van opdrachten: de naar wens aan te passen webshop van PRISMA Direct voor Print Service Providers.

Klantenbinding behouden

Zorg voor een sterke relatie met uw klanten met de unieke functie voor klantcommunicatie. U kunt uw klantcommunicatie levendig houden met geautomatiseerde e-mails, terwijl u de flexibiliteit behoudt om waar nodig wijzigingen te maken en gepersonaliseerde berichten toe te voegen. U beslist of de communicatie volledig automatisch verloopt of persoonlijke aandacht vereist. Dit reduceert de operationele vaste lasten en het helpt bij de ontwikkeling van nieuwe klantrelaties door snellere reacties en gepersonaliseerde communicatie.

Schaalbare en aanpasbare workflow

PRISMA Direct is uiterst schaalbaar om aan uw wensen te kunnen voldoen, of u nu grote of kleine printactiviteiten verricht, over één operator of meerdere specifieke operators voor taken beschikt of uw organisatie één of meerdere locaties heeft.

In PRISMA Direct zijn meerdere talen beschikbaar ter ondersteuning van internationale activiteiten. Configureer het systeem precies op maat passend bij uw workflow-eisen. PRISMA Direct is een doordachte en flexibele oplossing die aan al uw huidige eisen kan voldoen en in de toekomst met u meegroeit.

Optimaliseer het gebruik van uw printresources



PRISMA Direct stelt u in staat al uw bestaande resources te gebruiken en uit te breiden, zodat u voortdurend waarde aan uw huidige investering kunt toevoegen en extra uitgaven kunt voorkomen.

Uitgebreide ondersteuning voor productieprinters

PRISMA Direct biedt uitgebreide ondersteuning voor productieprinters, voor het aansturen van PRISMA sync, Fiery, Creo, Canon-PS en systemen van derden. Met PRISMA Direct kunt u bovendien het maximale uit uw huidige printerpark halen en zo nodig nieuwe printers toevoegen, en feedback verzamelen van de meeste soorten printers over de beschikbaarheid van toner en papier, via vooraf ingestelde signalen die actief worden wanneer er interactie met de operator vereist is.

Naadloze integratie met PRISMA sync

PRISMA Direct integreert naadloos met de PRISMA sync-controller, waarmee operators de productiviteit met digitale printers van Canon kunnen maximaliseren. PRISMA Direct biedt geavanceerde printproductieplanning via de integratie met PRISMA sync RemoteManager.

Eenvoudige toegang vanaf elke plek en op elk moment

PRISMA Direct is web-based en geoptimaliseerd voor mobiele apparaten, dus u kunt overal toegang tot uw dashboard krijgen en beschikken over volledige controle over alle opdrachten.

Optimaliseer printbeheer tussen kantoor en productie

PRISMA Direct integreert met uniFLOW, zodat u het printen van kantoor tot productie met één oplossing kunt beheren. Hiermee wordt een stroomlijning van printopdrachten en een probleemloze integratie van kantoor- en productiewerkzaamheden verkregen. Beheer uw kosten op effectieve wijze door één gecombineerd accountingoverzicht en één budgetworkflow te maken, en te zorgen voor gecentraliseerd gebruikersbeheer voor kantoor- en productieomgevingen.

Win klanten met de PRISMA Direct Webportal



De **PRISMA Direct** Webportal is ontworpen om u te helpen bij het laten groeien van uw organisatie door nieuwe klanten aan te trekken en bestaande klanten te behouden.

Uitbreiden van uw diensten en productiemogelijkheden

Printproducten en andere producten bestellen

PRISMA Direct kan bestellingen met meerdere printproducten en andere producten accepteren, zodat uw klanten nieuwe opdrachten kunnen plaatsen of direct items uit uw voorraad kunnen bestellen. Hierdoor kunt u klanten meer producten en diensten aanbieden, hetgeen weer meer omzet genereert.

Herhaalopdrachten op basis van bestelhistorie

Alle informatie over voorgaande opdrachten en taken wordt in de bestelhistorie bewaard, zodat uw klanten herhaalopdrachten opnieuw en zonder moeite kunnen bestellen. Hierdoor wordt de drempel voor terugkerende klanten verlaagd.

VDP-producten bestellen

Bied uw klanten de mogelijkheid om onder andere visitekaartjes en direct mails te bestellen met de functie geavanceerde variabele data verwerking (VDP) van PRISMA Direct. PRISMA Direct kan VDP-opdrachten van verschillende grootte uitvoeren. Voor het invoeren van variabele data kunnen klanten direct het data invoervenster gebruiken of een Excel spreadsheet uploaden.

Eén of meer webportals

Met PRISMA Direct kan uw bedrijf onbegrensd groeien omdat u de flexibiliteit hebt om één of een onbeperkt aantal webportals aan te bieden.

Geautomatiseerde documentcontrole en voorbeeldweergave

Versnel het aannemen van opdrachten met geautomatiseerde documentcontrole. Nadat een opdracht geplaatst wordt, voert PRISMA Direct automatisch documentcontrole uit om fouten te voorkomen. Aan de hand van de voorbeeldweergave wordt een visuele presentatie van het uiteindelijke document naar uw klanten verzonden om ervoor te zorgen dat ze ontvangen wat ze verwachten.

De status van opdrachten en leveringen volgen en bijhouden

Wees uw klanten nog beter van dienst en zorg voor meer loyaliteit van uw klanten met fantastische opdrachtverwerkings- en -leveringsdiensten, waarbij u de klanten op de hoogte houdt van de status van hun opdracht vanaf het moment dat deze wordt verzonden tot aan de bezorging. Dankzij ondersteuning voor DHL, FedEx en UPS kunt u verzendkosten berekenen, verzendetiketten printen en verzendingen volgen.



Uitgebreide afstemming op uw wensen

Volledig aanpasbare look & feel

PRISMAdirect biedt een volledig aanpasbaar webportal met meerdere navigatieniveaus, waarmee u de gewenste look & feel kunt creëren en de productcatalogus kunt configureren op basis van uw zakelijke vereisten. U kunt diverse marketinguitingen toevoegen, zoals promotievideo's en banners, om meer business aan te trekken.

Gepersonaliseerd besteloverzicht

PRISMAdirect verbetert de online winkelervaring door elke klant een gepersonaliseerd besteloverzicht te bieden. Hiermee kunnen uw klanten eenvoudig de status van nieuwe bestellingen bekijken en alle informatie over voorgaande bestellingen opvragen.

Standaard lay-outs

PRISMAdirect biedt standaard lay-outs en templates om het opzetten van de webshop eenvoudiger te maken. Voor een geavanceerde aanpassing kunnen professionele web-ontwikkelaars gebruik maken van CSS (Cascading Style Sheets).

Ondersteuning voor belangrijke klantinteractie

Kostenraming en prijsopgave inclusief belasting en verzending

PRISMAdirect biedt realtime kostenraming voor een opdracht, inclusief verzending en een nauwkeurige berekening van de omzetbelasting. Wanneer de klant een 100% accurate prijsopgave wenst, kan de operator gebruikmaken van de geïntegreerde PRISMAdirect calculatietool voor prijsopgave om een accurate prijsopgave te maken.

Meerdere betalingsmethoden

PRISMAdirect ondersteunt online betalingsopties, waaronder PayPal en Worldpay. Vereenvoudig uw workflow door rechtstreeks vanuit PRISMAdirect te factureren. U kunt klanten de mogelijkheid bieden om door te berekenen op kostenplaatsen - PRISMAdirect ondersteunt kostenplaatsen met verschillende partijen op meerdere niveaus.

Goedkeuring op meerdere niveaus

Bespaar tijd met een vereenvoudigd budget-goedkeuringsproces. PRISMAdirect stroomlijnt de workflow voor budget-goedkeuring. De goedkeuringsprocedure kan zodanig worden ingesteld dat er op meerdere niveaus gecontroleerd wordt of een opdracht een vooraf gedefinieerde waarde bereikt of overschrijdt. Wanneer dit gebeurt, vraagt het systeem de betreffende budget-eigenaar om goedkeuring. PRISMAdirect ondersteunt ook een totaalquotum voor een groep gebruikers.

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch Edition
© Canon Europa N.V., 2018

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
Fax: (073) 6 120 685
canon.nl

Canon Belgium NV/SA
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tel. 02-722 04 11
Fax 02-721 32 74
canon.be

Canon