

Print-In-City-Datenschutzrichtlinie

Diese Richtlinie beschreibt (zusammen mit den Nutzungsbedingungen), wie Overall Eesti AS als Verantwortliche für die Datenverarbeitung die geltende EU-Rechtsfassung der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes 2018 (DSG 2018) (nachfolgend «Verantwortlicher» oder «Overall») die personenbezogenen Daten von Nutzern, die für die Nutzung des Dienstes registriert sind («Registrierter» oder «Kunde») auf der Print-In-City-Website und bei der Nutzung des Print-In-City-Dienstes zusammen («PiC-Dienst» oder «Dienst») erfasst, verwendet, verteilt und schützt.

Die Kontaktdaten von Overall Eesti AS, Register-Nr.: 11009406, lauten:

Leava 7, Tallinn 10151, Estland

E-Mail: dataprivacy@printincity.com

Ihre Daten werden in gesicherten Microsoft-Azure-Rechenzentren im Vereinten Königreich aufbewahrt.

Von uns erhobene Informationen

Wir können die folgenden Arten von personenbezogenen Daten erfassen, speichern und verarbeiten:

- Informationen über Ihren Computer, über Ihre Besuche und Ihre Nutzung der PiC-Website (einschliesslich der öffentlichen IP-Adresse, die beim Verbindungsaufbau verwendet wird, sowie Informationen über den geografischen Standort, den Browsertyp und die Browserversion, das Betriebssystem, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und die Navigation auf der Website);
- Informationen über alle Transaktionen, die zwischen Ihnen und uns über oder in Bezug auf den PiC-Dienst stattfinden, einschliesslich Informationen über Ihre Zahlungen, Ihre hochgeladenen Dateien und Ihre über den Drucker getätigten Transaktionen;
- Informationen, die Sie uns zum Zweck der Erstellung und Einrichtung Ihres PiC-Kontos zur Verfügung stellen;
- den Inhalt Ihrer Dateien und Mitteilungen im Umfang, der erforderlich ist, um Ihnen den PiC-Dienst zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie beispielsweise Ihre Dateien auf die PiC-Website hochladen, um sie als Druckerzeugnisse von einem Drucker am von Ihnen gewählten Ort zu erhalten, müssen wir den Inhalt Ihrer Dateien erfassen, um folgende Schritte durchführen zu können: Kostenschätzung für den Ausdruck, Zustellung der Dateien an den von Ihnen gewählten Druckerstandort, Vorhalten der Dateien für Sie und anschliessende Löschung der Dateien, nachdem Sie Ihre Ausdrücke in Empfang genommen haben.
- alle anderen Informationen, die Sie uns übermitteln möchten.

Erhebung Ihrer Personendaten

Das Gesetz verlangt von uns, dass wir über eine gesetzliche Grundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer Personendaten verfügen. Wir erfassen Ihre Daten, damit wir den PiC-Dienst erbringen und Ihr PiC-Konto verwalten können.

Browser-Cookies

Die PiC-Website verwendet Browser-Cookies. Mit der Nutzung des PiC-Dienstes und der Zustimmung zu dieser Richtlinie erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie Browser-Cookies verwenden.

Ein Browser-Cookie ist eine Datei, die eine Folge von Buchstaben und Zahlen enthält, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet und von diesem gespeichert wird. Sind Cookies gesetzt, kann sich die Website die von Ihnen getroffenen Auswahlentscheidungen merken.

Wir verwenden auf der Website sowohl Sitzungs-Cookies als auch permanente Cookies. Sitzungs-Cookies

werden von Ihrem Computer gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schliessen. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Computer gespeichert, bis sie gelöscht werden.

Wir verwenden Browser-Cookies, um Ihre Besuche auf der PiC-Website zu verfolgen, Ihre Nutzungspräferenzen zu speichern, Betrug zu verhindern und die Sicherheit der Website zu erhöhen.

Um zu analysieren, wie die PiC-Website genutzt wird, verwenden wir Google Analytics. Google Analytics generiert statistische und sonstige Informationen über die Nutzung der Website, auch mit Hilfe von Browser-Cookies. Die generierten Informationen in Bezug auf unsere Website werden verwendet, um Berichte über die Nutzung der Website zu erstellen. Diese Informationen werden von Google gespeichert. Die Datenschutzrichtlinie von Google ist unter folgendem Link abrufbar: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Bei den meisten Browsern haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies einzuschränken oder abzulehnen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Verwendung von Browser-Cookies abzulehnen, können Sie PiC nicht nutzen.

Datennutzung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über den PiC-Dienst zur Verfügung stellen, auf folgender Rechtsgrundlage und zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um den PiC Dienst zu verwalten;
- um Ihr Surferlebnis durch die personalisierte Anpassung des Dienstes zu verbessern;
- um Ihnen die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen;
- um Ihnen kostenlose sowie Bezahl-Dienste anbieten zu können;
- um Ihnen Kontoauszüge und Rechnungen für den Dienst zuzusenden und Zahlungen für die Nutzung des Dienstes von Ihnen zu erhalten;
- um Ihnen E-Mail-Benachrichtigungen zuzusenden, die Sie gezielt angefordert haben;
- um Dritten statistische Informationen über die Nutzung des PiC-Dienstes zur Verfügung zu stellen – diese Informationen sind jedoch anonym und werden nicht dazu verwendet, einzelne Nutzer zu identifizieren;
- um Anfragen und Beanstandungen zu bearbeiten, die von Ihnen oder Sie betreffend im Zusammenhang mit dem Dienst gemacht werden;
- um die Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten und Betrug zu verhindern;
- um die Einhaltung der für die Nutzung des Dienstes geltenden Bedingungen zu überprüfen;
- als Reaktion auf Anfragen von Behörden oder Strafverfolgungsbehörden, die Ermittlungen durchführen.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, weder für Direktmarketing noch für andere Arten von Marketing.

Offenlegung von Informationen

Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben – es sei denn, es handelt sich um eine der hierin genannten Ausnahmen.

Ihre personenbezogenen Daten dürfen wir nur dann an externe Dienstleister weitergeben, wenn dies wie in dieser Richtlinie dargelegt für die Bereitstellung des PiC-Dienstes erforderlich ist.

- **Zahlungsverarbeiter:** Einige Ihrer Daten können an den von Ihnen gewählten Zahlungsverarbeiter weitergegeben werden, wenn dies für den Zahlungsverarbeiter erforderlich ist, um Ihre Zahlungen für den PiC-Dienst abzuwickeln.
- **Dienstleister:** Einige Ihrer Daten, die zur Interaktion mit einem Drucker erforderlich sind, um Ihre Druckaufträge abzusetzen oder andere Gerätevorgänge auszuführen, können an externe

Dienstleister weitergeleitet werden, die ihre Drucker für den PiC-Dienst angemeldet haben.

Im Falle einer Übernahme von Overall oder der Mehrheit ihrer Vermögenswerte dürfen Kundendaten übertragen werden. Darüber hinaus können wir im Falle einer Umstrukturierung, eines Joint Ventures oder einer Veräusserung unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon Ihre von uns erfassten Daten an die betreffende Drittpartei übertragen.

Auch in folgenden Fällen dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen:

- soweit wir nach geltendem englischem Recht, europäischem Recht und nach dem Recht der EU-Mitgliedsstaaten dazu verpflichtet sind. Dies gilt auch für Gesetze, die ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes anwendbar sind;
- im Zusammenhang mit laufenden oder bevorstehenden Gerichtsverfahren;
- um Anfragen von öffentlichen und staatlichen Stellen zu beantworten, einschliesslich öffentlicher und staatlicher Stellen ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes;
- um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen (dies schliesst auch die Weitergabe von Informationen an externe Stellen zum Zweck der Betrugsbekämpfung ein).

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten verloren gehen, missbräuchlich genutzt oder verändert werden.

Wir speichern alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf sicheren Servern und verschlüsseln die gesamte Kommunikation zwischen den einzelnen Komponenten des PiC-Dienstes.

Informationen über das Internet zu übertragen, ist grundsätzlich unsicher. Wir können die Sicherheit von Daten, die über das Internet gesendet werden, nicht garantieren.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Passwort und andere Anmeldedaten vertraulich zu behandeln. Wir werden Sie nicht nach Ihrem Passwort fragen (ausser, wenn Sie sich auf der Website einloggen).

Für den Fall, dass Ihre Daten in den Besitz einer unbefugten Person gelangen oder der begründete Verdacht besteht, dass sie in den Besitz einer unbefugten Person gelangt sind, und das geltende Recht eine Benachrichtigung vorschreibt, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen (sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben). Wir werden Sie unverzüglich benachrichtigen, um den vertretbaren Anforderungen der Strafverfolgungsbehörden und/oder von Overall Rechnung zu tragen, das Ausmass des Verstosses zu ermitteln und die Integrität des Datensystems zu untersuchen und wiederherzustellen.

Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie Ihr Konto für die Nutzung des PiC-Dienstes aktiv ist, und/oder so lange, wie es notwendig ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder soweit es gesetzlich zulässig ist.

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie nötig aufbewahrt.

Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung widerrufen oder wenn der PiC-Dienst nicht mehr angeboten wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Je nach Art der Daten:

- Daten, die benötigt werden, um Ihre bei Nutzung des PiC-Dienstes anfallenden Transaktionen zu bearbeiten (z. B. Drucken oder Scannen),
- Daten, die benötigt werden, um Ihr PiC-Konto zu verwalten,
- statistische Daten,

- Daten, bei denen rechtmässige Gründe für die Verarbeitung bestehen,

Wir löschen oder anonymisieren bestimmte Kategorien Ihrer Daten schnellstmöglich. Zu diesem Zweck:

- werden die Namen Ihrer Druckdateien aus den Druckverarbeitungssystemen unserer Verarbeitungspartner gelöscht, sobald Sie Ihre Ausdrücke abgeholt haben;
- wird der Name Ihres Kontos zur Nutzung des PiC-Dienstes in den Druckverarbeitungssystemen unserer Verarbeitungspartner mindestens einen Tag nach Beendigung Ihrer Transaktion über den Drucker unseres Verarbeitungspartners anonymisiert;
- werden Ihre Druckdateien gelöscht, sobald Sie Ihren Druckvorgang abgeschlossen haben;
- werden personenbezogene Daten so aggregiert, dass eine Zuordnung zu einer einzelnen Person nicht möglich ist.

Änderungen der Richtlinie

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Informationen über Aktualisierungen werden über die PiC-Website bekannt gegeben.

Zugriff auf Ihre Daten

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort oder die Daten Ihres PiC-Kontos ändern oder Ihre Zustimmung zu Marketingmassnahmen widerrufen möchten, können Sie dies jederzeit über die PiC-Website tun.

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und eine Kopie dieser Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO);
- eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (Art. 20 DSGVO);
- eine Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, um deren Korrektheit sicherzustellen (Art. 16 DSGVO);
- von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen aus unseren Datenspeichern löschen (Art. 17 DSGVO);
- von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken (Art. 18 DSGVO);
- unter bestimmten Umständen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Diese Rechte können in Situationen eingeschränkt sein, in denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung oder den Daten haben, die wir über Sie gespeichert haben, oder wenn Sie eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben möchten, senden Sie uns bitte ein E-Mail an dataprivacy@printincity.com.

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten oder wenn Sie das Gefühl haben, dass wir Ihr Anliegen nicht in zufriedenstellender Weise bearbeiten, können Sie sich an das Büro des Datenbeauftragten wenden.