

■ Data som genereras av skrivare, scannrar och deras tillhörande tjänster

Canon Europa N.V. (företagets registreringsnummer: 33166721, momsregistreringsnummer: NL005916343B01, kontaktadress: <https://www.canon-europe.com>) och dess dotterbolag i EU (gemensamt "Canon") säljer och tillhandahåller nedan produkter och tjänster som klassificeras som uppkopplade produkter och tillhörande tjänster enligt definitionen i EU:s dataförordning ("Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster"), och olika slags data kan genereras när du använder dem ("genererade data").

I följande avsnitt förklaras de olika typerna av genererade data, hur du kan få åtkomst till dem och annan information som krävs enligt lag enligt artikel 3.2 och 3.3 i EU:s dataförordning.

Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster:

- Skrivare, scannrar, multifunktionsskrivare, deras tillbehör och deras tillhörande tjänster.

Typer av genererade data:

Typen av genererade data från uppkopplade produkter och tillhörande tjänster kategoriseras enligt följande:

- (1) Data som genereras från **användningen** av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster
 - (A) Genererade data som rör **aktiviteterna**
 - (B) Genererade data som rör **inställningarna**
 - (C) Genererade data som rör **statusen**
- (2) Genererade data som rör de uppkopplade produkternas och de tillhörande tjänsternas **miljö**.

I varje sektion som följer förklarar vi typen av genererade data för varje kategori.

- (1) Data som genereras från **användningen** av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster
 - (A) Genererade data som rör **aktiviteterna**
 - Data om frekvensen för användaraktiviteter
Räknarinformation som antalet utskrivna eller scannade ark och hur ofta vissa delar eller funktioner hos uppkopplade produkter och tillhörande tjänster används kan genereras baserat på användaraktiviteterna.
 - Data om utskriftsmaterial
Data som typen av och formatet på utskriftsmaterial (t.ex. papper, plast) kan genereras baserat på användaraktiviteterna. Dessa data innehåller information som specifika papperstyper (vanligt papper, glättat papper osv) och pappersformat (A3, A4 osv.).
 - Data om användningsläge
Data som funktionsläge och utskriftskvalitet kan genereras baserat på användaraktiviteterna. Dessa data innehåller information som specifikt funktionsläge (scanna, kopiera osv.) och utskriftskvalitet (normal, tydlig osv.).

- Andra data om användaraktiviteter

Data som beskrivningar och metadata i filer som skrivits ut, information om skärmövergångar för tillhörande tjänster, annan åtgärdshistorik och information om hur lång tid en åtgärd tog kan genereras baserat på användaraktiviteter.

(B) Genererade data som rör **inställningarna**

Data om användarinställningar kan genereras. Dessa data innehåller information relaterad till olika inställningar som utskriftsinställningar, nätverksinställningar och språkinställningar. Dessa data innehåller även information som användaren anger eller information som hämtas från operativsystemet på den terminalenhet (t.ex. dator, smartphone) du använder.

(C) Genererade data som rör **statusen**

- Data om de uppkopplade produkternas, tillhörande tjänsternas och förbrukningsartiklarnas status

Data som återstående bläck och toner eller förbrukningsartiklarnas status kan genereras.

- Data om konfigurationen av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster

Data om konfigurationen av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster, som information om firmware, maskinvarutillval, information om installerade program.

- Data om fel

När uppkopplade produkter och tillhörande tjänster upptäcker ett fel kan en fellogg och information som behövs för att återställa felet genereras. Dessa data är en teckensträng som beskriver ett specifikt fel eller information som behövs för att återställa felet.

(2) Genererade data som rör de uppkopplade produkternas och de tillhörande tjänsternas **miljö**

När du skickar ett kommando till en uppkopplad produkt från en separat terminalenhet som du använder, kan viss information om terminalenheten (t.ex. typ av operativsystem och webbläsare, data om nätverksmiljön) överföras till uppkopplade produkter och tillhörande tjänster.

Dessutom kan även data om användningsmiljön registreras (t.ex. kan temperaturen inuti uppkopplade produkter registreras som "XX °C" eller inom ett visst intervall (t.ex. "XX-XX °C")).

Format på genererade data:

Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster har gemensam datastruktur och dataformat på genererade data, vilka vanligtvis är JSON, CSV, XML osv., och värdena för varje data beskrivs vanligtvis i form av textdata, numeriska data eller binära data, baserat på en viss kodningsmetod.

Uppskattad volym av genererade data:

Den uppskattade volymen av varje genererade data som beskrivs ovan kan variera från några byte till tiotals kilobyte, beroende på typen av data.

Insamling av genererade data och dess ändamål:

Canon och företag i Canon-koncernen kan samla in, använda och lagra genererade data på fjärrservrar som vi hanterar för följande ändamål:

- Tillhandahålla, underhålla och skydda våra produkter och tjänster
- Förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster samt utveckla nya
- Hjälpa dig att lösa eventuella problem du har med våra produkter och tjänster
- Skydda användare och Canon och företag i Canon-koncernen
- Andra ändamål som beskrivs i vårt avtal, användarvillkor, sekretessmeddelande osv. som tillhandahålls innan genererade data samlas in.

Frekvens för generering/insamling:

Vissa data kan genereras i realtid som ett resultat av dina aktiviteter på uppkopplade produkter och tillhörande tjänster, medan andra data kan genereras kontinuerligt, oavsett vilka aktiviteter du utför, för att kontrollera uppkopplade produkters och tillhörande tjänsters status när du använder dem.

Vissa genererade data samlas in så ofta som ändamålet kräver. Vissa genererade data kan samlas in i realtid när de genereras, medan andra genererade data kan samlas in med jämna mellanrum (t.ex. efter ett visst antal timmar eller en gång i månaden). Felloggar kan till exempel samlas in i realtid, medan data som används för att förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster eller för att utveckla nya kan samlas in med jämna mellanrum (t.ex. en gång i månaden).

Lagringstid:

Om inte annat anges, behåller vi genererade data tills vi har uppfyllt de ändamål som anges ovan. För vissa uppkopplade produkter och tillhörande tjänster kan lagringstiden för enskilda genererade data förklaras separat i produkthandböcker eller teknisk dokumentation. Mer information finns i de relevanta dokument som tillhör varje uppkopplad produkt och tillhörande tjänst.

Databehandlingsparter:

För att tillhandahålla uppkopplade produkter och tillhörande tjänster till dig och för att uppfylla de ändamål som anges ovan kan företag i Canon-koncernen och externa tjänsteleverantörer vara delaktiga i behandlingen av genererade data.

Åtkomst till genererade data:

Du kan få åtkomst till eller radera genererade data enligt anvisningar i produkthandböckerna, vanliga frågor eller annan dokumentation. Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster har exempelvis funktioner för verifiering av inställningar, verifiering av status, fabriksåterställning och borttagning av konto, i tillämpliga fall.

Mer information om hur du använder dessa funktioner för att få åtkomst till genererade data finns i motsvarande produkthandbok, vanliga frågor osv. Om du har några frågor kan du besöka Canons webbplats på:

<https://www.canon-europe.com>

Du kan även begära att Canon tillhandahåller genererade data som är tillgängliga för Canon till dig eller till en av dig vald tredje part.

När Canon tillhandahåller genererade data som du begärt kan vi behöva verifiera information om din Canon-produkt (t.ex. produktens serienummer) och prenumerationsstatusen för avtalet för din tillhörande tjänst för att bekräfta data som genererats genom din användning av den relevanta uppkopplade produkten eller tillhörande tjänster, eller för att bekräfta att du eller en av dig vald tredje part har behörighet att ta emot genererade data (särskilt om de genererade data innehåller personuppgifter).

Avtalets varaktighet:

Varaktigheten för varje avtal för tillhörande tjänster beror på respektive tjänsteavtal. Mer information om varaktigheten och hur du säger upp avtalet finns i det relevanta avtalet mellan dig och Canon.

Kontakta Canon:

Besök Canons webbplats nedan för att komma åt den relevanta produkthandboken, vanliga frågor osv. om hur du får åtkomst till genererade data:

<https://www.canon-europe.com>

Du som användare av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster kan även kontakta din kontoansvariga för att begära åtkomst till genererade data som är tillgängliga för Canon. Om du är osäker på vem du ska kontakta för en sådan begäran kan du kontakta Canon genom att skicka ett e-postmeddelande till eudataact@canon-europe.com. Observera att denna kontaktadress endast är avsedd för användarbegäranden enligt artikel 4 eller artikel 5 i EU:s dataförordning. Den ska inte användas för allmänna frågor eller begäranden om teknisk hjälp med dina Canon-produkter eller -tjänster.

Vi hoppas att Canon kan besvara eventuella funderingar som du kan tänkas ha. Om du fortfarande inte är nöjd kan du klaga till den behöriga myndighet som anges i artikel 37 i EU:s dataförordning, i enlighet med din bostadsort.

(Slut)