

■ Podatki, ki jih ustvarjajo tiskalniki, skenerji in z njimi povezane storitve

Canon Europa N.V. (Registracijska številka podjetja: 33166721 Številka za DDV: NL005916343B01 Kontaktni naslov: <https://www.canon-europe.com>) in povezane družbe v EU (skupaj »Canon«) prodajajo in zagotavljajo spodaj navedene izdelke in storitve, ki spadajo v kategorijo povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, kot jih opredeljuje Akt EU o podatkih (»povezani izdelki in z njimi povezane storitve«), pri čemer se, medtem ko jih uporabljate, lahko ustvarijo različni podatki (»ustvarjeni podatki«).

V naslednjih poglavjih so pojasnjeni vrsta ustvarjenih podatkov, način dostopa do njih in vse druge informacije, ki jih zahteva zakonodaja v skladu s členoma 3.2 in 3.3 Akta EU o podatkih.

Povezani izdelki in z njimi povezane storitve:

- Tiskalniki, skenerji, večnamenski tiskalniki, njihova dodatna oprema in z njimi povezane storitve.

Vrsta in narava ustvarjenih podatkov:

Vrste ustvarjenih podatkov povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev so razvrščene na naslednji način:

- (1) Podatki, ustvarjeni z **uporabo** povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev;
 - (A) ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **dejavnosti**;
 - (B) ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **nastavitve**;
 - (C) ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **stanje**.
- (2) Ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **okolje** povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev.

V vsakem izmed naslednjih poglavij je pojasnjena vrsta ustvarjenih podatkov vsake kategorije.

- (1) Podatki, ustvarjeni z **uporabo** povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev

- (A) Ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **dejavnosti**

- Podatki o pogostnosti uporabnikovih dejavnosti

Na podlagi uporabnikovih dejavnosti se lahko ustvarijo podatki o številu natisnjenih ali skeniranih listov, pogostnosti uporabe posameznih delov ali operacij povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev.

- Podatki o tiskalnih medijih

Podatki, kot so vrsta in velikost tiskalnih medijev (npr. papir, plastika), se lahko ustvarijo na podlagi uporabnikovih dejavnosti. Ti podatki vključujejo informacije, kot so vrsta papirja (navadni papir, sijajni papir itd.) in velikost papirja (A3, A4 itd.).

- Podatki o načinu uporabe

Podatki, kot so način delovanja in kakovost tiskanja, se lahko ustvarijo na podlagi uporabnikovih dejavnosti. Ti podatki vključujejo informacije, npr. o posebnem načinu delovanja (skeniranje, kopiranje itd.) in kakovosti tiskanja (normalno, čisto itd.).

- Drugi podatki o uporabnikovih dejavnostih

Podatki, kot so opisi in metapodatki datotek, ki se uporabljajo za tiskanje, informacije o prehodih med različnimi zasloni povezanih storitev, druga zgodovina delovanja in informacije o času, potrebnem za delovanje, se lahko ustvarijo na podlagi uporabnikovih dejavnosti.

(B) Ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **nastavitve**

Ustvarijo se lahko podatki o uporabnikovih nastavitvah. Ti podatki vključujejo informacije, povezane z različnimi nastavitvami, kot so nastavitve tiskanja, omrežne nastavitve, jezikovne nastavitve. Ti podatki vključujejo tudi informacije, ki jih je vnesel uporabnik, ali informacije, pridobljene iz operacijskega sistema končne naprave (npr. osebnega računalnika, pametnega telefona), ki jo uporabljate.

(C) Ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **stanje**

- Podatki o stanju povezanih izdelkov, potrošnega materiala in potrošnih delov

Lahko se ustvarijo podatki, kot so preostala količina črnila in tonerja ali stanje potrošnih delov.

- Podatki o konfiguraciji povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev

Podatki o konfiguraciji povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, kot so informacije o vdelani programski opremi, možnosti strojne opreme, informacije o nameščenih aplikacijah.

- Podatki o napakah

Ko povezani izdelki in z njimi povezane storitve zaznajo napako, lahko ustvarijo dnevnik napak in informacije, potrebne za odpravljanje napake. Ti podatki so niz znakov, ki opisuje določeno napako ali informacije, potrebne za odpravljanje napake.

(2) Ustvarjeni podatki, ki se nanašajo na **okolje** povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev

Ko pošljete ukaz povezanemu izdelku iz ločene končne naprave, ki jo uporabljate, se lahko določene informacije o tej končni napravi (npr. vrsta operacijskega sistema in brskalnika, podatki o omrežnem okolju) prenesejo na povezane izdelke in z njimi povezane storitve.

Poleg tega se lahko zabeleži tudi podatki o okolju, kjer prihaja do uporabe (npr. temperatura znotraj povezanih izdelkov se lahko zabeleži kot »XX °C« ali določeno območje (npr. »XX–XX °C«)).

Oblika ustvarjenih podatkov:

Za vse povezane izdelke in z njimi povezane storitve velja, da sta struktura in oblika ustvarjenih podatkov običajno v formatu JSON, CSV, XML itd., vrednosti posameznih podatkov pa so običajno opisane v obliki besedila, številčnih ali binarnih podatkov, ki temeljijo na določeni metodologiji kodiranja.

Ocenjena količina ustvarjenih podatkov:

Ocenjena količina vsakega od zgoraj opisanih ustvarjenih podatkov znaša od nekaj bajtov do

nekaj deset kilobajtov, odvisno od vrste podatkov.

Zbiranje ustvarjenih podatkov in nameni:

Canon in družbe skupine Canon lahko zbirajo, uporabljajo in shranjujejo ustvarjene podatke na oddaljenih strežnikih, ki jih upravljamo, za naslednje namene:

- za zagotavljanje, vzdrževanje in zaščito naših izdelkov in storitev;
- za izboljšanje kakovosti naših izdelkov in storitev ter razvoj novih;
- za pomoč pri odpravljanju težav, ki jih morda imate z našimi izdelki in storitvami;
- za zaščito uporabnikov ter družbe Canon in družb skupine Canon; in
- za druge namene, opisane v naši pogodbi, pogojih uporabe, obvestilu o zasebnosti itd., ki so bili posredovani pred zbiranjem ustvarjenih podatkov.

Pogostnost ustvarjanja/zbiranja:

Nekateri podatki se lahko ustvarjajo v realnem času kot rezultat vaših dejavnosti na povezanih izdelkih in z njimi povezanih storitvah, medtem ko se drugi podatki lahko ustvarjajo neprekinjeno, ne glede na vaše dejavnosti, da se preveri stanje povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, medtem ko jih uporabljate.

Nekateri ustvarjeni podatki se zbirajo tako pogosto, kot je to primerno za njihov namen. Nekateri ustvarjeni podatki se lahko zbirajo v realnem času, ko se ustvarijo, medtem ko se drugi ustvarjeni podatki lahko zbirajo občasno (npr. vsakih nekaj ur ali enkrat na mesec). Na primer, dnevnik napak se lahko zbira v realnem času, ko se ustvari, medtem ko se drugi dnevnik napak lahko zbirajo občasno (npr. vsakih nekaj ur ali enkrat na mesec).

Trajanje hrambe:

Če ni drugače navedeno, bomo ustvarjene podatke hranili, dokler ne dosežemo zgoraj navedenih ciljev. Za nekatere povezane izdelke in z njimi povezane storitve je lahko trajanje hrambe posameznih ustvarjenih podatkov posebej pojasnjeno v priročnikih za izdelke ali tehnični dokumentaciji. Za več podrobnosti si oglejte ustrezne dokumente, ki veljajo za vsakega od povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev.

Osebe, ki obdelujejo podatke:

Da bi vam lahko zagotovili povezane izdelke in z njimi povezane storitve ter dosegli zgoraj navedene namene, lahko pri obdelavi ustvarjenih podatkov sodelujejo družbe skupine Canon in zunanji ponudniki storitev.

Kako lahko dostopate do ustvarjenih podatkov:

Do ustvarjenih podatkov lahko dostopate in/ali jih izbrišete, kot je navedeno v priročnikih za izdelke, pogostih vprašanjih ali drugi dokumentaciji. Na primer, povezani izdelki in z njimi povezane storitve imajo funkcije za preverjanje nastavitev, preverjanje stanja, ponastavitev

tovarniških nastavitev in izbris računa, če je to primerno.

Za več podrobnosti o tem, kako uporabljati te funkcije za dostop do ustvarjenih podatkov, si oglejte ustrezni priročnik za uporabo izdelka ali pogosta vprašanja itd. Če imate kakršna koli vprašanja, obiščite spletno stran družbe Canon na:

<https://www.canon-europe.com>

Poleg tega lahko od družbe Canon zahtevate, da vam ali tretji osebi, ki jo imenujete, posreduje ustvarjene podatke, ki so družbi Canon vedno na voljo.

Ko Canon zagotovi ustvarjene podatke, kot ste zahtevali, bomo morda morali preveriti informacije o vašem izdelku Canon (npr. serijsko številko izdelka) in stanje naročnine v okviru vaše pogodbe o povezanih storitvah, da potrdimo podatke, ustvarjene z vašo uporabo ustreznega povezanega izdelka ali z njim povezanih storitev, ali da potrdimo, da imate vi ali tretja oseba, ki jo imenujete, pooblastilo za prejemanje ustvarjenih podatkov (zlasti če ustvarjeni podatki vključujejo osebne podatke).

Trajanje pogodbe:

Trajanje posamezne pogodbe za povezane storitve je odvisno od posamezne pogodbe, ki se nanaša na storitve. Podrobnosti o trajanju in načinu prekinitve pogodbe najdete v ustrezni pogodbi, sklenjeni med vami in družbo Canon.

Stik z družbo Canon:

Za informacije o dostopu do ustvarjenih podatkov obiščite spodnjo spletno stran družbe Canon, kjer boste našli ustrezni priročnik za uporabo izdelka, pogosta vprašanja in odgovore itd.:

<https://www.canon-europe.com>

Poleg tega lahko kot uporabnik povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev stopite v stik s svojim skrbnikom računa in zahtevate dostop do ustvarjenih podatkov, ki so na voljo družbi Canon. Če niste prepričani, na koga se obrniti za takšno zahtevo, lahko namesto tega pošljete e-poštno sporočilo na naslov eudataact@canon-europe.com. Upoštevajte, da je ta kontaktni naslov namenjen izključno za zahteve uporabnikov v skladu s 4. ali 5. členom Akta EU o podatkih. Naslova ne smete uporabljati za splošna vprašanja ali zahteve za tehnično pomoč v zvezi z izdelki in storitvami družbe Canon.

Upamo, da bo družba Canon lahko razrešila vaše morebitne pomisleke. Če kljub temu ne boste zadovoljni, lahko glede na kraj svojega prebivališča vložite pritožbo pri pristojnem organu, določenem v skladu s 37. členom Akta EU o podatkih.

(Konec)