

■ Údaje vygenerované tlačiarňami, skenermi a súvisiacimi službami

Canon Europa N.V. (Registračné číslo spoločnosti: 33166721 IČ DPH: NL005916343B01 Kontaktná adresa: <https://www.canon-europe.com>) a jej pridružené spoločnosti v EÚ (spoločne označované ako „Canon“) predávajú a poskytujú nižšie uvedené produkty a služby, ktoré spadajú pod pripojené produkty a súvisiace služby, ako sú definované v zákone EÚ o uchovávaní údajov („Pripojené produkty a súvisiace služby“), a pri ich používaní môžu byť vygenerované rôzne údaje („Vygenerované údaje“).

Nasledujúce časti vysvetľujú typ vygenerovaných údajov, spôsob, akým k nim môžete získať prístup, a všetky ďalšie informácie vyžadované zákonom podľa článku 3.2 a 3.3 nariadenia EÚ o uchovávaní údajov.

Pripojené produkty a súvisiace služby:

- Tlačiarne, skenery, multifunkčné tlačiarne, ich príslušenstvo a súvisiace služby.

Typ a povaha generovaných údajov:

Typ generovaných údajov pripojených produktov a súvisiacich služieb je kategorizovaný nasledovne:

- (1) údaje vygenerované **používaním** pripojených produktov a súvisiacich služieb;
 - (A) vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **činností**;
 - (B) vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **nastavení**;
 - (C) vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **stavu**;
- (2) vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **prostredia** pripojených produktov a súvisiacich služieb.

V každej nasledujúcej časti vysvetľujeme typ vygenerovaných údajov v každej kategórii.

- (1) Údaje vygenerované **používaním** pripojených produktov a súvisiacich služieb

- (A) Vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **činností**

- Údaje o frekvencii činností používateľa
Na základe činností používateľa môžu byť vygenerované informácie o počte vytlačených alebo naskenovaných strán, frekvencii používania určitých častí alebo operácií pripojených produktov a súvisiacich služieb.
- Údaje o tlačových médiách
Na základe činností používateľa môžu byť vygenerované údaje, ako napríklad typ a veľkosť tlačových médií (napr. papier, plast). Tieto údaje zahŕňajú informácie, ako je konkrétny typ papiera (bežný papier, lesklý papier atď.) a veľkosť papiera (A3, A4 atď.).
- Údaje o režime používania
Na základe činností používateľa môžu byť vygenerované údaje, ako napríklad režim prevádzky alebo kvalita tlače. Tieto údaje obsahujú informácie, ako napríklad konkrétny režim prevádzky (skenovanie, kopírovanie atď.) a kvalita tlače (normálna,

čistá atď.).

- Ďalšie údaje o činnostiach používateľa

Na základe činností používateľa môžu byť vygenerované údaje, ako napríklad opisy a metadáta súborov použitých na tlač, informácie o prechodoch obrazovky súvisiacich služieb, história ďalších operácií a informácie o čase potrebnom na vykonanie operácie.

(B) Vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **nastavení**

Môžu sa vygenerovať údaje o nastaveniach používateľa. Tieto údaje obsahujú informácie týkajúce sa rôznych nastavení, ako sú nastavenia tlače, sieťové nastavenia, jazykové nastavenia. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie zadané používateľom alebo informácie získané z operačného systému koncového zariadenia (napr. osobného počítača, smartfónu), ktoré používate.

(C) Vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **stavu**

- Údaje o stave pripojených produktov, spotrebného materiálu a spotrebných častí

Môžu sa generovať údaje, ako napríklad zostávajúce množstvo atramentu a tonera alebo stav spotrebných častí.

- Údaje o konfigurácii pripojených produktov a súvisiacich služieb

Údaje o konfigurácii pripojených produktov a súvisiacich služieb, ako napríklad informácie o firmvéri, hardvérové možnosti a informácie o nainštalovaných aplikáciách.

- Údaje o chybách

Keď pripojené produkty a súvisiace služby zaznamenajú chybu, môžu vygenerovať protokol chýb a informácie potrebné na odstránenie chyby. Tieto údaje sú reťazec znakov, ktorý opisuje konkrétnu chybovú udalosť alebo informácie potrebné na odstránenie chyby.

(2) Vygenerované údaje, ktoré sa týkajú **prostredia** prepojených produktov a súvisiacich služieb

Keď odošlete príkaz do pripojeného produktu zo samostatného koncového zariadenia, ktoré používate, do pripojených produktov a súvisiacich služieb môžu byť prenesené určité informácie o tomto koncovom zariadení (napr. typ operačného systému a prehliadača, údaje o sieťovom prostredí).

Okrem toho sa na ňom môžu zaznamenávať, aj údaje o prostredí používania (napr. teplota vnútri pripojených produktov sa môže zaznamenávať ako „XX °C“ alebo v rámci určitého rozsahu (napr. „XX – XX °C“)).

Formát generovaných údajov:

Spoločnou charakteristikou všetkých pripojených produktov a súvisiacich služieb je, že štruktúra a formát generovaných údajov sú zvyčajne vo formáte JSON, CSV, XML atď. a hodnoty jednotlivých údajov sú zvyčajne uvedené vo forme textových, číselných alebo binárnych údajov na základe určitej metódy kódovania.

Predpokladaný objem vygenerovaných údajov:

Predpokladaný objem jednotlivých vygenerovaných údajov uvedených vyššie sa v závislosti od typu údajov pohybuje od niekoľkých bajtov až po desiatky kilobajtov.

Zhromažďovanie vygenerovaných údajov a ich účely:

Spoločnosť Canon a spoločnosti skupiny Canon Group môžu zhromažďovať, používať a ukladať vygenerované údaje na vzdialených serveroch, ktoré spravujeme, na nasledujúce účely:

- poskytovanie, údržba a ochrana našich produktov a služieb;
- zlepšovanie kvality našich produktov a služieb a vývoj nových;
- pomoc pri riešení možných problémov s našimi produktmi a službami;
- ochrana používateľov a spoločnosti Canon a spoločností skupiny Canon Group;
- na iné účely uvedené v našej zmluve, podmienkach používania, oznámení o ochrane osobných údajov atď., ktoré boli poskytnuté pred zhromaždením vygenerovaných údajov.

Frekvencia generovania/zhromažďovania:

Niektoré údaje môžu byť vygenerované v reálnom čase v dôsledku vašich činností na pripojených produktoch a súvisiacich službách, zatiaľ čo iné údaje môžu byť generované nepretržite, bez ohľadu na vaše činnosti, s cieľom skontrolovať stav pripojených produktov a súvisiacich služieb počas ich používania.

Určité vygenerované údaje sa zhromažďujú s frekvenciou primeranou ich účelu. Niektoré vygenerované údaje sa môžu zhromažďovať v reálnom čase počas ich generovania, zatiaľ čo iné vygenerované údaje sa môžu zhromažďovať pravidelne (napr. každých niekoľko hodín alebo raz za mesiac). Napríklad protokol chýb sa môže zhromažďovať v reálnom čase, zatiaľ čo údaje používané na zlepšovanie kvality našich produktov a služieb alebo na vývoj nových produktov a služieb sa môžu zhromažďovať pravidelne (napr. raz za mesiac).

Obdobie uchovávaní:

Pokiaľ nie je uvedené inak, budeme vygenerované údaje uchovávať, kým nedosiahneme vyššie uvedené účely. V prípade niektorých pripojených produktov a súvisiacich služieb môže byť dĺžka uchovávaní jednotlivých vygenerovaných údajov vysvetlená samostatne v príručkách k produktom alebo technických dokumentoch. Ďalšie podrobnosti nájdete v príslušných dokumentoch, ktoré sa vzťahujú na jednotlivé pripojené produkty a súvisiace služby.

Subjekty spracúvajúce údaje:

S cieľom poskytovať vám pripojené produkty a súvisiace služby a dosiahnuť vyššie uvedené účely sa na spracúvaní vygenerovaných údajov môžu podieľať spoločnosti skupiny Canon Group a externí poskytovatelia služieb.

Ako získať prístup k vygenerovaným údajom:

K vygenerovaným údajom môžete pristupovať a/alebo ich vymazať podľa pokynov uvedených v príručkách k produktu, v časti Otázky a odpovede alebo v inej dokumentácii. Pripojené produkty a súvisiace služby majú v prípade potreby funkcie na nastavenie overovania, overovanie stavu, obnovenie továrenských nastavení a vymazanie účtu.

Ďalšie informácie o tom, ako používať tieto funkcie na prístup k vygenerovaným údajom, nájdete v príslušnej príručke k produktu alebo v časti Otázky a odpovede atď. Ak máte akékoľvek otázky, navštívte webovú stránku spoločnosti Canon na adrese:

<https://www.canon-europe.com>

Okrem toho môžete požiadať spoločnosť Canon, aby vám alebo tretej strane, ktorú určíte, poskytla vygenerované údaje, ktoré má k dispozícii.

Keď spoločnosť Canon poskytne vygenerované údaje podľa vašej požiadavky, môže byť potrebné overiť informácie o vašom produkte Canon (napr. sériové číslo produktu) a stav predplatného vašej zmluvy o súvisiacich službách, aby sme potvrdili údaje vygenerované vašim používaním príslušného pripojeného produktu alebo súvisiacich služieb alebo aby sme potvrdili, že vy alebo tretia strana, ktorú určíte, máte oprávnenie na prijímanie vygenerovaných údajov (najmä ak vygenerované údaje obsahujú osobné informácie).

Doba trvania zmluvy:

Doba trvania každej zmluvy o súvisiacich službách závisí od príslušnej zmluvy o službách. Podrobnosti o trvaní a spôsobe ukončenia zmluvy nájdete v príslušnej zmluve medzi vami a spoločnosťou Canon.

Kontaktujte spoločnosť Canon:

Informácie o tom, ako získať prístup k vygenerovaným údajom, nájdete v príslušnej príručke k produktu, v časti Otázky a odpovede atď. na webovej stránke spoločnosti Canon uvedenej nižšie:

<https://www.canon-europe.com>

Ako používateľ pripojených produktov a súvisiacich služieb môžete tiež kontaktovať správcu vášho účtu a požiadať o prístup k vygenerovaným údajom, ktoré má spoločnosť Canon k dispozícii. Ak neviete, na koho sa s takouto žiadosťou obrátiť, môžete kontaktovať spoločnosť Canon zaslaním e-mailu na adresu eudataact@canon-europe.com. Upozorňujeme, že táto kontaktná adresa je určená výlučne pre žiadosti používateľov podľa článku 4 alebo článku 5 zákona EÚ o uchovávaní údajov. Nemá sa používať na všeobecné otázky alebo žiadosti o technickú pomoc týkajúcu sa produktov a služieb spoločnosti Canon.

Veríme, že spoločnosť Canon dokáže vyriešiť všetky vaše obavy. Ak stále nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 zákona EÚ o uchovávaní údajov podľa vášho miesta bydliska.

(Koniec)