

## ■ Datele generate de imprimante, scanere și serviciile aferente acestora

Canon Europa N.V. (număr de înregistrare a companiei: 33166721, număr de înregistrare în scopuri de TVA: NL005916343B01, adresă de contact: <https://www.canon-europe.com>) și societățile sale afiliate din UE (denumite colectiv „Canon”) vând și furnizează produsele și serviciile de mai jos care se încadrează în categoria produselor conectate și serviciilor aferente, așa cum sunt definite de Legea UE privind datele („Produse conectate și Servicii aferente”), iar în timpul utilizării acestora pot fi generate diverse date („Date generate”).

Următoarele secțiuni explică tipul de Date generate, modul în care le puteți accesa, precum și orice alte informații necesare din punct de vedere legal conform Articolelor 3.2 și 3.3 din Legea UE privind datele.

### **Produse conectate și Servicii aferente:**

- Imprimante, scanere, multifuncționale, accesoriile acestora și serviciile aferente.

### **Tipul și natura Datelor generate:**

Tipul de Date generate de Produsele conectate și Serviciile aferente sunt clasificate după cum urmează:

- (1) Date generate de **utilizarea** Produselor conectate și a Serviciilor aferente;
  - (A) Date generate referitoare la **activități**;
  - (B) Date generate referitoare la **setări**;
  - (C) Date generate referitoare la **stare**;
- (2) Date generate referitoare la **mediul** Produselor conectate și al Serviciilor aferente.

În toate secțiunile următoare se explică tipul de Date generate pentru fiecare categorie.

- (1) Date generate de **utilizarea** Produselor conectate și a Serviciilor aferente

#### (A) Date generate referitoare la **activități**

- Date despre frecvența activităților utilizatorului  
În funcție de activitățile utilizatorului, se pot genera informații de contorizare, cum ar fi numărul de coli imprimate sau scanate, frecvența utilizării anumitor părți sau operațiuni ale Produselor conectate și Serviciilor aferente.
- Date despre suporturile de imprimare  
În funcție de activitățile utilizatorului, se pot genera date precum tipul și formatul suporturilor de imprimare (de exemplu, hârtie, plastic). Aceste date includ informații precum tipul specific de hârtie (hârtie simplă, hârtie lucioasă etc.) și formatul hârtiei (A3, A4 etc.).
- Date despre modul de utilizare  
În funcție de activitățile utilizatorului, se pot genera date precum modul de operare sau calitatea imprimării. Aceste date includ informații precum modul specific de

operare (scanare, copiere etc.) și calitatea imprimării (normală, precisă etc.).

- Alte date despre activitățile utilizatorului

În funcție de activitățile utilizatorului, se pot genera date cum ar fi descrierile și metadatele fișierelor utilizate pentru imprimare, informații despre tranzițiile între ecranele Serviciilor aferente, alte jurnale de operare și informații despre timpul necesar pentru funcționare.

(B) Date generate referitoare la **setări**

Se pot genera date despre setările utilizatorului. Aceste date includ informații legate de diverse setări, cum ar fi setările de imprimare, setările de rețea, setările de limbă. Aceste date includ, de asemenea, informații introduse de utilizator sau informații obținute din sistemul de operare al dispozitivului terminal folosit (de exemplu, calculator personal, smartphone).

(C) Date generate referitoare la **stare**

- Date despre starea Produselor conectate, a consumabilelor și a părților componente ale consumabilelor

Se pot genera date precum cantitatea rămasă de cerneală și toner sau starea părților componente ale consumabilelor.

- Date despre configurarea Produselor conectate și a Serviciilor aferente

Date despre configurarea Produselor conectate și a Serviciilor aferente, cum ar fi informații despre firmware, opțiuni hardware, informații despre aplicațiile instalate.

- Date despre erori

Când Produsele conectate și Serviciile aferente detectează o eroare, acestea pot genera jurnalul de erori și informațiile necesare pentru remedierea erorii. Aceste date sunt sub forma unui șir de caractere care descrie un anumit eveniment de eroare sau informații necesare pentru remedierea erorii.

(2) Date generate referitoare la **mediul** Produselor conectate și al Serviciilor aferente

Când trimiteți o comandă unui Produs conectat de la dispozitive terminale separate pe care le utilizați, se pot transfera către Produsele conectate și Serviciile aferente anumite informații despre astfel de dispozitive terminale (de exemplu, tipul de sistem de operare și de browser, date despre mediul de rețea).

În plus, se pot înregistra pe acestea și datele mediului de utilizare (de exemplu, temperatura din Produsele conectate se poate înregistra ca „XX °C” sau într-un interval specific (de exemplu, „XX-XX °C”).

### **Formatul Datelor generate:**

Pentru toate Produsele conectate și Serviciile aferente, structura datelor și formatul de date al Datelor generate sunt aceleași, fiind în general în format JSON, CSV, XML etc., iar valorile datelor sunt în general descrise sub formă de date text, date numerice sau date binare, în funcție de metoda de codificare specifică.

### **Volumul estimat de Date generate:**

Volumul estimat al fiecărui fragment de Date generate descrise mai sus variază de la câțiva byți la zeci de kilobyți, în funcție de tipul de date.

### **Colectarea Datelor generate și scopurile colectării:**

Canon și companiile din Grupul Canon pot colecta, utiliza și stoca Datele generate pe servere la distanță gestionate de noi în următoarele scopuri:

- pentru a furniza, întreține și proteja produsele și serviciile noastre;
- pentru a îmbunătăți calitatea produselor și serviciilor noastre, precum și pentru a dezvolta altele noi;
- pentru a putea rezolva eventualele probleme pe care le-ați putea întâmpina cu produsele și serviciile noastre;
- pentru a proteja utilizatorii, Canon și companiile din Grupul Canon; și
- în alte scopuri descrise în contractul nostru, în condițiile de utilizare, în notificarea privind confidențialitatea etc. furnizate înainte de colectarea Datelor generate.

### **Frecvența generării/colectării:**

Unele date pot fi generate în timp real ca urmare a activităților dumneavoastră în timp ce folosiți Produsele conectate și Serviciile aferente, iar alte date pot fi generate continuu, indiferent de activitățile dumneavoastră, pentru a verifica starea Produselor conectate și a Serviciilor aferente în timpul utilizării acestora.

Anumite Date generate sunt colectate cu o frecvență adecvată scopului în care sunt colectate. Unele Date generate pot fi colectate în timp real atunci când sunt generate, iar alte Date generate pot fi colectate periodic (de exemplu, la fiecare câteva ore sau o dată pe lună). De exemplu, jurnalul de erori poate fi colectat în timp real, iar datele utilizate pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor noastre sau pentru dezvoltarea unor produse și servicii noi pot fi colectate periodic (de exemplu, o dată pe lună).

### **Durata păstrării:**

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, vom păstra Datele generate până când se îndeplinesc scopurile enumerate mai sus. Pentru unele Produse conectate și Servicii aferente, durata de păstrare a Datelor generate individuale poate fi indicată separat în manualele produselor sau în documentele tehnice. Pentru detalii suplimentare, consultați documentele relevante aplicabile fiecărui Produs conectat și Serviciu aferent.

### **Părțile care prelucrează datele:**

Pentru a vă furniza Produse conectate și Servicii aferente și pentru a îndeplini scopurile enumerate mai sus, la prelucrarea Datelor generate pot participa companii din Grupul Canon și furnizori de servicii externi.

### **Cum se accesează Datele generate:**

Puteți accesa și/sau șterge Datele generate conform indicațiilor din manualele produselor, din secțiunea de Întrebări și răspunsuri sau din alte documente. De exemplu, Produsul conectat și Serviciile aferente au funcții pentru verificarea setărilor, verificarea stării, resetarea la setările din fabrică și ștergerea contului, dacă este cazul.

Consultați manualul produsului corespunzător sau secțiunea de Întrebări și răspunsuri etc. pentru detalii suplimentare despre modul de utilizare a acestor funcții pentru a accesa Datele generate. Dacă aveți întrebări, accesați site-ul Canon la:

<https://www.canon-europe.com>

În plus, puteți solicita Canon să vă furnizeze dumneavoastră sau unei terțe părți pe care o desemnați Datele generate la care Canon are acces imediat.

Când Canon furnizează Datele generate conform solicitării dumneavoastră, este posibil să fie necesar să verificăm informații despre produsul dumneavoastră Canon (de exemplu, numărul de serie al produsului) și starea abonamentului aferent contractului dumneavoastră pentru Servicii aferente pentru a confirma Datele generate prin utilizarea de către dumneavoastră a Produsului conectat relevant sau a Serviciilor aferente sau pentru a confirma că dumneavoastră sau o terță parte pe care o desemnați are dreptul de a primi Datele generate (în special dacă Datele generate includ informații cu caracter personal).

### **Durata contractului:**

Durata fiecărui contract pentru Servicii aferente depinde de contractul de servicii respectiv. Pentru detalii despre durata și modul de reziliere a contractului, consultați contractul relevant dintre dumneavoastră și Canon.

### **Contactați Canon:**

Pentru informații despre cum să accesați Datele generate, vizitați site-ul Canon de mai jos pentru a accesa manualul relevant al produsului, secțiunea de Întrebări și răspunsuri etc.:

<https://www.canon-europe.com>

De asemenea, în calitate de utilizator al Produselor conectate și Serviciilor aferente, puteți contacta managerul de cont pentru a solicita acces la Datele generate la care Canon are acces imediat. Dacă nu știți sigur pe cine să contactați pentru o astfel de solicitare, puteți contacta Canon trimițând un e-mail la adresa [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Vă rugăm să rețineți că această adresă de contact este destinată exclusiv unor astfel de solicitări ale utilizatorilor conform Articolului 4 sau Articolului 5 din Legea UE privind datele. Aceasta nu trebuie utilizată pentru întrebări generale sau solicitări de asistență tehnică pentru produsele și serviciile Canon.

Sperăm că vom putea să soluționăm orice îngrijorări ați putea avea. Cu toate acestea, dacă în continuare nu sunteți mulțumit(ă), puteți depune o plângere la autoritatea competentă desemnată conform Articolului 37 din Legea UE privind datele, în funcție de locul dumneavoastră de reședință.

(Sfârșit)