

## ■ Dados gerados por impressoras, scanners e serviços relacionados

A Canon Europa N.V. (Número de Registo Comercial: 33166721; Número de Registo para efeitos de IVA: NL005916343B01, endereço de contacto: <https://www.canon-europe.com>) e as empresas afiliadas na UE (coletivamente, "Canon") vendem e fornecem os produtos e serviços abaixo, que se enquadram nos produtos conectados e serviços relacionados, conforme definido pelo Regulamento dos Dados da UE ("Produtos Conectados e Serviços Relacionados"), e podem ser gerados vários dados à medida que o utilizador os utiliza ("Dados Gerados").

As secções que se seguem explicam o tipo de Dados Gerados, como aceder aos mesmos e quaisquer outras informações legalmente exigidas nos termos dos Artigos 3.2 e 3.3 do Regulamento dos Dados da UE.

### **Produtos Conectados e Serviços Relacionados:**

- Impressoras, scanners, impressoras multifunções, respetivos acessórios e serviços relacionados.

### **Tipo e natureza dos Dados Gerados:**

O tipo de Dados Gerados pelos Produtos Conectados e Serviços Relacionados é categorizado da seguinte forma:

- (1) Dados gerados pela **utilização** dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados;
  - (A) Dados Gerados relacionados com as **atividades**;
  - (B) Dados Gerados relacionados com as **definições**;
  - (C) Dados Gerados relacionados com o **estado**;
- (2) Dados gerados relacionados com o **ambiente** dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados.

Cada uma das secções seguintes explica o tipo de Dados Gerados de cada categoria.

- (1) Dados gerados pela **utilização** dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados

#### **(A) Dados Gerados relacionados com as **atividades****

- Dados sobre a frequência das atividades do utilizador

Com base nas atividades do utilizador, podem ser geradas informações de contagem, tais como o número de folhas impressas ou digitalizadas, a frequência de utilização de determinadas peças ou operações dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados.

- Dados sobre os suportes de impressão

Com base nas atividades do utilizador, podem ser gerados dados como o tipo e tamanho do suporte de impressão (por exemplo, papel, plástico). Estes dados incluem informações como o tipo específico de papel (papel normal, papel brilhante, etc.) e o tamanho do papel (A3, A4, etc.).

- Dados sobre o modo de utilização

Com base nas atividades do utilizador, podem ser gerados dados como o modo de operação e a qualidade de impressão. Estes dados incluem informações como um modo de funcionamento específico (digitalização, cópia, etc.) e qualidade de impressão (normal, nítida, etc.).

- Outros dados sobre as atividades do utilizador

Com base nas atividades do utilizador, podem ser gerados dados como descrições e metadados de ficheiros utilizados para impressão, informações sobre transições de ecrã de Serviços Relacionados, histórico de outras operações e informações sobre o tempo necessário para a operação.

(B) Dados Gerados relacionados com as **definições**

Podem ser gerados dados sobre as definições do utilizador. Estes dados incluem informações relacionadas com várias definições, incluindo, definições de impressão, definições de rede e definições de idioma. Estes dados também incluem informações introduzidas pelo utilizador ou informações obtidas a partir do sistema operativo do dispositivo terminal do utilizador (por exemplo, computador pessoal, smartphone).

(C) Dados Gerados relacionados com o **estado**

- Dados sobre o estado dos produtos conectados, dos consumíveis e das peças consumíveis

Podem ser gerados dados como a quantidade restante de tinteiro e toner ou o estado das peças consumíveis.

- Dados sobre a configuração do Produtos Conectados e Serviços Relacionados

Dados sobre a configuração dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, como informações de firmware, opções de hardware e informações sobre aplicações instaladas.

- Dados sobre erros

Quando os Produtos Conectados e Serviços Relacionados detetam um erro, podem gerar um registo de erros e informações necessárias para a recuperação do erro. Estes dados são uma sequência de caracteres que descreve um evento de erro específico ou informações necessárias para a recuperação do erro.

(2) Dados gerados relacionados com o **ambiente** dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados

Quando o utilizador envia um comando para um Produto Conectado a partir de um dispositivo terminal separado que utiliza, determinadas informações sobre esse dispositivo terminal (por exemplo, tipo de sistema operativo e navegador, dados do ambiente de rede) podem ser transferidas para os Produtos Conectados e Serviços Relacionados.

Além disso, os dados ambientais de utilização também podem ser registados (por exemplo, a temperatura no interior dos Produtos Conectados pode ser registada como "XX °C" ou dentro de um intervalo específico [por exemplo, "XX-XX °C"]).

### **Formato dos Dados Gerados:**

Comum a todos os Produtos Conectados e Serviços Relacionados, a estrutura e o formato dos Dados Gerados são geralmente JSON, CSV, XML, etc., e os valores de cada dado são geralmente descritos na forma de dados de texto, dados numéricos ou dados binários, com base numa determinada metodologia de codificação.

### **Volume estimado de Dados Gerados:**

O volume estimado dos Dados Gerados descritos acima varia entre alguns bytes e dezenas de quilobytes, dependendo do tipo de dados.

### **Recolha dos Dados Gerados e respetivas finalidades:**

A Canon e as empresas do Grupo Canon podem recolher, utilizar e armazenar Dados Gerados em servidores remotos geridos por nós para as seguintes finalidades:

- Fornecer, manter e proteger os nossos produtos e serviços;
- Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, bem como desenvolver novos produtos e serviços;
- Ajudar a resolver quaisquer questões que o utilizador possa ter com os nossos produtos e serviços;
- Proteger os utilizadores, a Canon e as empresas do Grupo Canon; e
- Para outros fins descritos no nosso contrato, termos de utilização, declaração de privacidade, etc., fornecidos antes da recolha dos Dados Gerados.

### **Frequência da geração/recolha:**

Alguns dados podem ser gerados em tempo real como resultado das atividades do utilizador nos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, enquanto outros dados podem ser gerados continuamente, independentemente das atividades do utilizador, para verificar o estado dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados durante a utilização.

Alguns Dados Gerados são recolhidos a uma frequência adequada à respetiva finalidade. Alguns Dados Gerados podem ser recolhidos em tempo real, aquando da geração, enquanto outros Dados Gerados podem ser recolhidos periodicamente (por exemplo, a cada poucas horas ou uma vez por mês). Por exemplo, o registo de erros pode ser recolhido em tempo real, enquanto os dados utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços ou para desenvolver novos produtos e serviços podem ser recolhidos periodicamente (por exemplo, uma vez por mês).

### **Duração da retenção:**

Salvo indicação em contrário, retemos os Dados Gerados até atingirmos as finalidades apresentadas acima. Para alguns Produtos Conectados e Serviços Relacionados, o período de

retenção dos Dados Gerados individuais pode ser explicado separadamente nos manuais do produto ou documentos técnicos. Para obter mais detalhes, consulte os documentos relevantes aplicáveis a cada um dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados.

### **Partes envolvidas no tratamento de dados:**

Para fornecer Produtos Conectados e Serviços Relacionados ao utilizador e atingir as finalidades listadas acima, as empresas do Grupo Canon e os prestadores de serviços externos podem estar envolvidos no tratamento dos Dados Gerados.

### **Como aceder aos Dados Gerados:**

O utilizador pode aceder e/ou eliminar os Dados Gerados conforme indicado nos manuais do produto, em secções de perguntas frequentes ou noutra documentação. Por exemplo, os Produtos Conectados e Serviços Relacionados têm funções de verificação das definições, verificação do estado, reposição de fábrica e eliminação da conta, se aplicável.

Consulte o manual do produto correspondente ou a secção de perguntas frequentes, etc., para obter mais detalhes sobre como utilizar estas funções para aceder aos Dados Gerados. Em caso de dúvidas, visite o website da Canon em:

<https://www.canon-europe.com>

Além disso, o utilizador pode solicitar à Canon que lhe sejam fornecidos, ou a um terceiro por ele designado, os Dados Gerados que estejam prontamente disponíveis na Canon.

Quando a Canon fornece os Dados Gerados solicitados, podemos ter de verificar as informações do seu produto Canon (por exemplo, número de série do produto) e o estado da subscrição do contrato de Serviços Relacionados para confirmar os dados gerados pela utilização do Produto Conectado ou Serviços Relacionados relevantes por parte do utilizador, ou para confirmar que o utilizador ou um terceiro por ele designado tem autoridade para receber os Dados Gerados (especialmente se os Dados Gerados incluírem informações pessoais).

### **Duração do contrato:**

A duração de cada contrato de Serviços Relacionados depende do respetivo contrato de assistência. Para obter mais informações sobre a duração e como rescindir o contrato, consulte o contrato relevante celebrado com a Canon.

### **Entrar em contacto com a Canon:**

Visite o website da Canon abaixo para aceder ao manual do produto relevante, à secção de perguntas frequentes, etc., e obter informações sobre como aceder aos Dados Gerados:

<https://www.canon-europe.com>

Além disso, o utilizador dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados pode contactar o

respetivo gestor de contas para solicitar acesso aos Dados Gerados prontamente disponíveis na Canon. Em caso de dúvidas sobre quem contactar para fazer tal pedido, pode contactar a Canon ao enviar um e-mail para [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Tenha em atenção que este endereço de contacto se destina exclusivamente a pedidos do utilizador ao abrigo do Artigo 4.º ou do Artigo 5.º do Regulamento dos Dados da UE. Não deve ser utilizado para questões gerais ou pedidos de assistência técnica para produtos e serviços da Canon.

Esperamos que a Canon seja capaz de resolver quaisquer preocupações que possa ter. No entanto, caso o utilizador não esteja satisfeito com estas opções, pode apresentar uma reclamação à autoridade competente designada nos termos do Artigo 37.º do Regulamento dos Dados da UE, de acordo com o seu local de residência.

(Fim)