

■ Dane wygenerowane przez drukarki, skanery i usługi powiązane

Firma Canon Europa N.V. (numer rejestracyjny: 33166721, numer VAT: NL005916343B01, adres kontaktowy: <https://www.canon-europe.com>) i jej spółki stowarzyszone w UE (zwane łącznie „Canon”) sprzedają i dostarczają poniższe produkty i usługi, które wchodzą w zakres produktów skomunikowanych i usług powiązanych, jak zdefiniowano w akcie UE w sprawie danych („Produkty skomunikowane i usługi powiązane”), a podczas korzystania z nich mogą być generowane różne dane („Wygenerowane dane”).

W poniższych sekcjach wyjaśniono typ Wygenerowanych danych, sposób uzyskiwania do nich dostępu oraz wszelkie inne wymagane prawem informacje zgodnie z art. 3.2 i 3.3 aktu UE w sprawie danych.

Produkty skomunikowane i usługi powiązane:

- drukarki, skanery, drukarki wielofunkcyjne, akcesoria do nich i usługi powiązane.

Typ i charakter wygenerowanych danych:

Typy Wygenerowanych danych w ramach Produktów skomunikowanych i usług powiązanych dzielą się następująco:

(1) Dane wygenerowane w wyniku **korzystania** z Produktów skomunikowanych i usług powiązanych;

(A) Wygenerowane dane odnoszące się do **działań**;

(B) Wygenerowane dane odnoszące się do **ustawień**;

(C) Wygenerowane dane odnoszące się do **stanu**;

2) Wygenerowane dane odnoszące się do **środowiska** Produktów skomunikowanych i usług powiązanych.

W każdej z kolejnych sekcji wyjaśniamy typ Wygenerowanych danych dla każdej z kategorii.

(1) Dane wygenerowane w wyniku **korzystania** z Produktów skomunikowanych i usług powiązanych;

(A) Wygenerowane dane odnoszące się do **działań**

- Dane dotyczące częstotliwości działań użytkownika

Informacje pomiarowe, takie jak liczba wydrukowanych lub zeskanowanych arkuszy, częstotliwość korzystania z poszczególnych części lub operacji Produktów skomunikowanych i usług powiązanych, mogą być generowane na podstawie działań użytkownika.

- Dane dotyczące nośników wydruku

Dane takie jak typ i rozmiar nośnika wydruku (np. papier, plastik) mogą być generowane na podstawie działań użytkownika. Obejmują one takie informacje, jak określony typ (zwykły, błyszczący itp.) i rozmiar papieru (A3, A4 itp.).

- Dane o trybie eksploatacji
Dane takie jak tryb pracy i jakość wydruku mogą być generowane na podstawie działań użytkownika. Obejmują one informacje takie jak określony tryb działania (skanowanie, kopiowanie itp.) i jakość druku (normalna, wysoka itp.).
- Pozostałe dane dotyczące działań użytkownika
Dane, takie jak opisy i metadane plików używanych do drukowania, informacje o przejściach ekranu Usług powiązanych, historia pozostałych operacji oraz informacje o czasie wymaganym do ich wykonania, mogą być generowane na podstawie działań użytkownika.

(B) Wygenerowane dane odnoszące się do **ustawień**

Generowane mogą być dane o ustawieniach użytkownika. Obejmują one informacje związane z różnymi ustawieniami, takimi jak ustawienia drukowania, sieciowe, czy języka. Są to również informacje wprowadzone przez użytkownika lub uzyskane z systemu operacyjnego urządzenia końcowego (np. komputera osobistego, smartfona), z którego on korzysta.

(C) Wygenerowane dane odnoszące się do **stanu**

- Dane o stanie Produktów skomunikowanych, materiałów eksploatacyjnych i części eksploatacyjnych
Generowane mogą być dane takie jak pozostała ilość tuszu i tonera lub stan części eksploatacyjnych.
- Dane o konfiguracji Produktów skomunikowanych i usług powiązanych
Dane o konfiguracji Produktów skomunikowanych i usług powiązanych, takie jak informacje o firmware, opcje sprzętowe, informacje o zainstalowanych aplikacjach.
- Dane o błędach
Gdy Produkty skomunikowane i usługi powiązane wykryją błąd, mogą wygenerować dziennik błędów i informacje niezbędne do jego usunięcia. Dane te stanowią ciąg znaków opisujący konkretne zdarzenie błędów lub informacje niezbędne do jego usunięcia.

2) Wygenerowane dane odnoszące się do **środowiska** Produktów skomunikowanych i usług powiązanych.

Gdy użytkownik wysyła polecenie do Produktów skomunikowanych z oddzielnego urządzenia końcowego, z którego korzysta, niektóre informacje o takim urządzeniu końcowym (np. typ systemu operacyjnego i przeglądarki, dane środowiska sieciowego) mogą zostać przesłane do Produktów skomunikowanych i usług powiązanych.

Dodatkowo mogą być na nim również rejestrowane dane dotyczące środowiska eksploatacji (np. temperatura wewnętrzna Produktów skomunikowanych może zostać zarejestrowana jako „XX°C” lub jako zakres (np. „XX-XX°C”)).

Format wygenerowanych danych:

Wspólną cechą Produktów skomunikowanych i usług powiązanych jest to, że struktura i format Wygenerowanych danych to co do zasady JSON, CSV, XML itp., a wartości każdej z danych są co do zasady opisane w postaci tekstowej, numerycznej lub binarnej, w oparciu o określoną metodologię kodowania.

Szacowana objętość wygenerowanych danych:

Szacowana objętość każdej z Wygenerowanych danych opisanych powyżej wynosi od kilku bajtów do kilkudziesięciu kilobajtów, w zależności od ich typu.

Gromadzenie wygenerowanych danych i jego cele:

Firma Canon i firmy z grupy Canon mogą gromadzić, wykorzystywać i przechowywać wyżej wymienione dane w celu:

- dostarczania, utrzymywania i ochrony naszych produktów i usług;
 - doskonalenia naszych produktów i usług, a także opracowywania nowych;
 - rozwiązywania potencjalnych problemów użytkownika z naszymi produktami i usługami;
 - ochrony użytkowników oraz firmy Canon i firm z grupy Canon; oraz
- do innych celów opisanych w naszej umowie, warunkach użytkowania, informacji o ochronie prywatności itp., zapewnionych przed zgromadzeniem Wygenerowanych danych.

Częstotliwość generowania/gromadzenia:

Niektóre dane mogą być generowane w czasie rzeczywistym w wyniku działań użytkownika w ramach Produktów skomunikowanych i usług powiązanych, podczas gdy inne mogą być generowane w sposób ciągły, niezależnie od działań użytkownika, w celu sprawdzenia stanu Produktów skomunikowanych i usług powiązanych podczas korzystania z nich przez użytkownika. Pewne Wygenerowane dane są gromadzone z częstotliwością odpowiednią do celów takiego gromadzenia. Niektóre Wygenerowane dane mogą być gromadzone w czasie rzeczywistym podczas ich generowania, a inne okresowo (np. co kilka godzin lub raz w miesiącu). Przykładowo dziennik błędów może być gromadzony w czasie rzeczywistym, a dane wykorzystywane do poprawy jakości naszych produktów i usług lub do opracowywania nowych mogą być gromadzone okresowo (np. raz w miesiącu).

Okres zatrzymywania danych:

O ile nie wskazano inaczej, zachowamy Wygenerowane dane do momentu osiągnięcia celów wymienionych powyżej. W przypadku niektórych Produktów skomunikowanych i usług powiązanych okres przechowywania poszczególnych Wygenerowanych danych może zostać określony osobno w instrukcjach obsługi lub dokumentach technicznych. Więcej informacji można znaleźć w odpowiednich dokumentach dotyczących poszczególnych Produktów skomunikowanych i usług powiązanych.

Strony przetwarzające dane:

Aby dostarczać użytkownikowi Produkty skomunikowane i usługi powiązane oraz realizować cele wymienione powyżej, w przetwarzanie Wygenerowanych danych mogą być angażowane firmy z grupy Canon i zewnętrzni usługodawcy.

Uzyskiwanie dostępu do wygenerowanych danych:

Użytkownik może uzyskać dostęp do Wygenerowanych danych i/lub usunąć je zgodnie z instrukcjami obsługi produktu, sekcjami pytań i odpowiedzi lub inną dokumentacją. Przykładowo Produkty skomunikowane i usługi powiązane mają funkcje weryfikacji ustawień i stanu, przywracania ustawień fabrycznych oraz usuwania konta w stosownych przypadkach.

Więcej informacji na temat korzystania z tych funkcji w celu uzyskania dostępu do Wygenerowanych danych można znaleźć w odpowiedniej instrukcji obsługi produktu lub w sekcjach pytań i odpowiedzi itp. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o odwiedzenie witryny Canon pod adresem:

<https://www.canon-europe.com>

Dodatkowo użytkownik może poprosić firmę Canon o dostarczenie mu lub wskazanej przez niego osobie trzeciej Wygenerowanych danych, które są łatwo dostępne dla firmy Canon.

W przypadku dostarczania przez firmę Canon Wygenerowanych danych na żądanie użytkownika może być konieczne zweryfikowanie informacji o jego produkcie Canon (np. numeru seryjnego) oraz stanu subskrypcji umowy o świadczenie Usług powiązanych w celu potwierdzenia danych wygenerowanych w wyniku korzystania przez użytkownika z odpowiedniego Produktu skomunikowanego lub usług powiązanych albo potwierdzenia, że użytkownik lub wyznaczona przez niego osoba trzecia ma uprawnienia do otrzymania takich Wygenerowanych danych (zwłaszcza jeśli Wygenerowane dane zawierają dane osobowe).

Czas trwania umowy:

Okres obowiązywania każdej umowy o świadczenie Usług powiązanych zależy od odpowiedniej umowy. Szczegółowe informacje na temat czasu trwania i możliwości rozwiązania umowy można znaleźć w odpowiedniej umowie między użytkownikiem a firmą Canon.

Kontakt z firmą Canon:

W celu uzyskania informacji na temat dostępu do Wygenerowanych danych należy odwiedzić poniższą witrynę firmy Canon, aby uzyskać dostęp do odpowiedniej instrukcji obsługi produktu, pytań i odpowiedzi itp.:

<https://www.canon-europe.com>

Ponadto użytkownik Produktów skomunikowanych i usług powiązanych może skontaktować się z menedżerem konta w celu uzyskania dostępu do Wygenerowanych danych, które są łatwo dostępne dla firmy Canon. Jeśli użytkownik nie ma pewności, z kim powinien się skontaktować w

sprawie takiego żądania, może skontaktować się z firmą Canon, wysyłając wiadomość e-mail na adres eudataact@canon-europe.com. Należy pamiętać, że wskazany adres kontaktowy jest przeznaczony wyłącznie do takich żądań użytkowników na mocy art. 4 lub art. 5 aktu UE w sprawie danych. Nie powinno się korzystać z niego do celów ogólnych zapytań lub próśb o pomoc techniczną dotyczącą produktów i usług firmy Canon.

Mamy nadzieję, że firma Canon będzie w stanie rozwiązać wszelkie wątpliwości. Jednakże w przypadku braku satysfakcji można złożyć skargę do właściwego organu wyznaczonego na mocy art. 37 aktu UE w sprawie danych odpowiedniego dla swojego miejsca zamieszkania.

(Koniec)