

■ Data generert av skrivere, skannere og tjenester relatert til disse

Canon Europa N.V. (Organisasjonsnummer: 33166721 MVA-registreringsnummer: NL005916343B01 Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) og tilknyttede selskaper i EU (samlet omtalt som «Canon») selger og leverer produkter og tjenester som kategoriseres under tilkoblede produkter og relaterte tjenester som definert av EUs dataforordning («tilkoblede produkter og relaterte tjenester»), og ulike data kan genereres ved at du bruker disse («genererte data»).

Følgende avsnitt forklarer typen genererte data, hvordan du kan få tilgang til dem og all annen juridisk pålagt informasjon under artikkel 3.2 og 3.3 i EUs dataforordning.

Tilkoblede produkter og relaterte tjenester:

- Skrivere, skannere, multifunksjonsskrivere, tilbehøret til disse og de relaterte tjenestene til disse.

Typen genererte data:

Typen genererte data av tilkoblede produkter og relaterte tjenester kategoriseres slik:

(1) Data generert av **bruken** av tilkoblede produkter og relaterte tjenester.

(A) Genererte data som er relatert til **aktivitetene**.

(B) Genererte data som er relatert til **innstillingene**.

(C) Genererte data som er relatert til **statusen**.

(2) Genererte data som er relatert til **miljøet** til de tilkoblede produktene og relaterte tjenestene.

I hvert av de følgende avsnittene forklarer vi typen genererte data for hver kategori.

(1) Data generert av **bruken** av tilkoblede produkter og relaterte tjenester

(A) Genererte data som er relatert til **aktivitetene**

- Data om hyppigheten av brukerens aktiviteter

Tallinformasjon som antall ark skrevet ut eller skannet, hyppigheten av bruk av bestemte deler eller operasjoner for tilknyttede produkter og relaterte tjenester kan genereres basert på brukerens aktiviteter.

- Data om utskriftsmedier

Data som typen og størrelsen på et utskriftsmedium (f.eks. papir, plast) kan genereres basert på brukerens aktiviteter. Slike data omfatter informasjon som spesifikk papirtype (vanlig papir, glanset papir osv.) og papirstørrelse (A3, A4 osv.).

- Data om bruksmodus

Data som driftsmodus og utskriftskvalitet kan genereres basert på brukerens aktiviteter. Slike data inkluderer informasjon som en spesifikk bruksmodus (skanning, kopiering osv.) og utskriftskvalitet (normal, ren osv.).

- Andre data om brukerens aktiviteter

Data som beskrivelser og metadata for filer som brukes til utskrift, informasjon om skjermoverganger for relaterte tjenester, annen brukslogg og informasjon om tiden det

tar å betjene, kan genereres basert på brukerens aktiviteter.

(B) Genererte data som er relatert til **innstillingene**

Data om brukerens innstillinger kan genereres. Slike data inkluderer informasjon relatert til ulike innstillinger som utskriftsinnstillinger, nettverksinnstillinger og språkinnstillinger. Slike data inkluderer også informasjon som angis av brukeren, eller informasjon som hentes inn av operativsystemet på terminalenheten (f.eks. datamaskin, smarttelefon) som du bruker.

(C) Genererte data som er relatert til **statusen**

- Data om statusen for tilkoblede produkter, forbruksvarer og forbruksdeler
Data som gjenværende mengde blekk og toner eller status på forbruksdeler kan genereres.
- Data om konfigurasjon av tilkoblede produkter og relaterte tjenester
Data om konfigurasjon av tilkoblede produkter og relaterte tjenester, deriblant fastvareinformasjon, maskinvarealternativer og informasjon om installerte apper.
- Data om feil
Når tilkoblede produkter og relaterte tjenester oppdager en feil, kan det genereres en feillogg og informasjon som trengs for å løse feilen. Slike data er en tegnstreng som beskriver en bestemt feilhendelse eller informasjon som trengs for å løse feilen.

(2) Genererte data som er relatert til **miljøet** til de tilkoblede produktene og relaterte tjenestene

Når du sender en kommando til tilkoblede produkter og relaterte tjenester fra en separat terminalenhet du bruker, kan visse typer informasjon om en slik terminalenhet (f.eks. typen operativsystem og data om nettverksmiljø) overføres til tilkoblede produkter og relaterte tjenester.

Videre kan også bruk av miljømessige data registreres på den (f.eks. kan temperaturen inni de tilkoblede produktene registreres som «XX °C» eller innenfor et bestemt område (f.eks. «XX–XX °C»)).

Format på genererte data:

Når det gjelder dataformatet for genererte data, er vanligvis datastrukturen og dataformatet for tilkoblede produkter og relaterte tjenester formatene JSON, CSV, XML og lignende, og verdien for hver datadel blir generelt beskrevet i form av tekstdata, talldata eller binære data basert på en bestemt kodemetodikk.

Estimert volum av genererte data:

Det estimerte volumet av hver del av genererte data som beskrives ovenfor, varierer fra noen få byte til titalls kilobyte, avhengig av typen data.

Innsamling av genererte data og formålene med dem:

Canon og selskapene i Canon-konsernet kan samle inn, bruke og lagre genererte data på

eksterne servere som administreres av oss, til disse formålene:

- å levere, opprettholde og beskytte produktene og tjenestene våre
- å forbedre kvaliteten på produktene og tjenestene våre og utvikle nye
- å bidra til å løse eventuelle problemer med Canon-produkter og -tjenester
- å beskytte brukere, Canon og selskapene i Canon-konsernet
- andre formål som beskrives i avtalen, bruksvilkårene, personvernerklæringen osv. som fremlegges før innsamling av genererte data

Hyppigheten av generering/innsamling:

Visse data kan genereres i sanntid som et resultat av aktivitetene dine på tilkoblede produkter og relaterte tjenester, mens andre data kan genereres kontinuerlig uavhengig av aktivitetene dine – for å sjekke status på tilkoblede produkter og relaterte tjenester mens du bruker dem.

Visse genererte data samles inn så ofte det er nødvendig for formålet. Noen genererte data kan samles inn i sanntid når de genereres, mens andre genererte data kan samles inn periodisk (f.eks. med noen timers mellomrom eller én gang i måneden). For eksempel kan en feillogg samles inn i sanntid, mens data som brukes til å forbedre kvaliteten på produktene og tjenestene våre, eller til å utvikle nye, kan samles inn periodisk (f.eks. én gang per måned).

Hvor lenge data lagres:

Med mindre annet er angitt, beholder vi genererte data frem til formålene som er oppgitt ovenfor, er oppnådd. For visse tilkoblede produkter og relaterte tjenester kan varigheten for lagring av individuelle genererte data forklares separat i produkthåndbøker eller tekniske dokumenter. For mer informasjon kan du se relevante dokumenter som gjelder hver av de tilkoblede produktene og relaterte tjenestene.

Parter som behandler data:

For å levere tilkoblede produkter og relaterte tjenester til deg og oppnå formålene som er oppgitt ovenfor, kan selskapene i Canon-konsernet og eksterne tjenesteleverandører være involvert i behandlingen av genererte data.

Slik får du tilgang til genererte data:

Du kan få tilgang til og/eller slette genererte data som angitt i produkthåndbøkene, i spørsmål og svar eller i annen dokumentasjon. For eksempel har tilkoblede produkter og relaterte tjenester funksjoner for å angi verifisering, statusverifisering, gjenoppretting av fabrikkinnstillinger og kontosletting der det er aktuelt.

Se tilhørende produkthåndbok eller spørsmål og svar eller lignende for mer informasjon om hvordan du bruker disse funksjonene for å få tilgang til genererte data. Hvis du har spørsmål, kan du besøke Canons nettsted:

<https://www.canon-europe.com>

Videre kan du be Canon om å sende de genererte dataene som Canon har lett tilgang til, til deg eller en tredjepart som du angir.

Når Canon sender genererte data fordi du har bedt om det, kan vi måtte verifisere informasjon om Canon-produktet ditt (f.eks. produktets serienummer) og abonnementsstatus for avtalen om de relaterte tjenestene for å bekrefte dataene som genereres av din bruk av de relevante tilkoblede produktene eller relaterte tjenestene, eller for å bekrefte at du eller en tredjepart som du har angitt, har myndighet til å motta de genererte dataene (særlig hvis de genererte dataene inneholder personopplysninger).

Avtalens varighet:

Varigheten av hver avtale for relaterte tjenester avhenger av den respektive tjenesteavtalen. For detaljer om varighet og hvordan vi avslutter avtalen, kan du se den relevante avtalen mellom deg og Canon.

Kontakte Canon:

Gå inn på Canons nettsted under for å få tilgang til den relevante produkthåndboken, spørsmål og svar og lignende for mer informasjon om hvordan du får tilgang til genererte data:

<https://www.canon-europe.com>

Du som er en bruker av tilkoblede produkter og relaterte tjenester, kan også kontakte kundeansvarlig for å be om tilgang til genererte data som er lett tilgjengelige for Canon. Hvis du er usikker på hvem du skal kontakte med en slik forespørsel, kan du alternativt kontakte Canon ved å sende en e-post til eudataact@canon-europe.com. Vær oppmerksom på at kontaktadressen bare er beregnet på slike brukerhenvendelser i henhold til artikkel 4 eller 5 i EUs dataforordning. Den skal ikke brukes til generelle forespørsler eller forespørsler om teknisk hjelp med Canon-produkter eller tjenester.

Vi håper at Canon kan løse eventuelle problemer du måtte ha. Men hvis du fortsatt ikke er fornøyd, kan du klage til den kompetente myndigheten som beskrives i artikkel 37 i EUs dataforordning, avhengig av hvor du bor.

(Slutt)