

■ Gegevens gegenereerd door printers, scanners en gerelateerde diensten

© Canon Europa N.V. (Bedrijfsregistratienummer: 33166721 Btw-registratienummer: NL005916343B01 Contactadres: <https://www.canon.nl>) en haar dochterondernemingen in de EU (gezamenlijk 'Canon') verkopen en leveren de onderstaande producten en diensten die vallen onder de 'verbonden producten en gerelateerde diensten' zoals gedefinieerd in de Dataverordening van de EU ('Verbonden producten en gerelateerde diensten'). Tijdens het gebruik ervan kunnen bovendien verschillende gegevens worden gegenereerd ('Gegenereerde gegevens').

In de volgende paragrafen wordt uitleg verstrekt over het type gegenereerde gegevens, hoe u hiertoe toegang hebt en welke andere wettelijk vereiste informatie er krachtens artikelen 3.2 en 3.3 van de Dataverordening van de EU beschikbaar is.

Verbonden producten en gerelateerde diensten:

- Printers, scanners, multifunctionele printers, accessoires en hieraan gerelateerde diensten.

Type en aard van gegenereerde gegevens:

Het type gegenereerde gegevens van verbonden producten en gerelateerde diensten wordt als volgt gecategoriseerd:

(1) Gegevens die worden gegenereerd door het **gebruik** van Verbonden producten en gerelateerde diensten:

- (A) gegenereerde gegevens die betrekking hebben op de **activiteiten**;
- (B) gegenereerde gegevens die betrekking hebben op de **instellingen**;
- (C) gegenereerde gegevens die betrekking hebben op de **status**;

(2) Gegenereerde gegevens die betrekking hebben op de **omgeving** van verbonden producten en gerelateerde diensten.

In elke volgende paragraaf wordt uitgelegd welk type gegenereerde gegevens elke categorie omvat.

(1) Gegevens die worden gegenereerd door het **gebruik** van verbonden producten en gerelateerde diensten

(A) Gegenereerde gegevens die betrekking hebben op de **activiteiten**

- Gegevens over de frequentie van de activiteiten van de gebruiker
Tellerinformatie, zoals het aantal geprinte of gescande vellen, de gebruiksfrequentie van bepaalde onderdelen of bewerkingen van verbonden producten en gerelateerde diensten, kan worden gegenereerd op basis van de activiteiten van de gebruiker.
- Gegevens over printmedia

Gegevens zoals het type en de afmeting van printmedia (bijv. papier, plastic) kunnen worden gegenereerd op basis van de activiteiten van de gebruiker. Deze gegevens omvatten informatie zoals de specifieke papiersoort (normaal papier, glanzend papier enz.) en het papierformaat (A3, A4 enz.).

- Gegevens over de gebruiksmodus

Gegevens zoals de bedieningsstand en de printkwaliteit kunnen worden gegenereerd op basis van de activiteiten van de gebruiker. Deze gegevens omvatten informatie zoals een specifieke bedieningsstand (scannen, kopiëren enz.) en printkwaliteit (normaal, opgeschoond enz.).

- Overige gegevens over de activiteiten van de gebruiker

Gegevens zoals beschrijvingen en metagegevens van bestanden die worden gebruikt voor printen, informatie over schermovergangen van gerelateerde diensten, overige bedieningsgeschiedenis en informatie over de tijd die nodig is voor de bediening, kunnen worden gegenereerd op basis van de activiteiten van de gebruiker.

(B) Gegenerateerde gegevens die betrekking hebben op de **instellingen**

Gegevens over de instellingen van de gebruiker kunnen worden gegenereerd. Deze gegevens omvatten informatie met betrekking tot verschillende instellingen, zoals printinstellingen, netwerkinstellingen en taalinstellingen. Deze gegevens omvatten ook informatie die door de gebruiker is ingevoerd of informatie die is verkregen van het besturingssysteem van het gebruikte eindapparaat (bijv. pc, smartphone).

(C) Gegenerateerde gegevens die betrekking hebben op de **status**

- Gegevens over de status van aangesloten producten, consumables en consumable-onderdelen

Er kunnen gegevens worden gegenereerd, zoals de resterende hoeveelheid inkt en toner of de status van consumable-onderdelen.

- Gegevens over de configuratie van verbonden producten en gerelateerde diensten

Gegevens over de configuratie van verbonden producten en gerelateerde diensten, zoals firmware-informatie, hardwareopties, informatie over geïnstalleerde toepassingen.

- Gegevens over fouten

Wanneer een fout wordt gedetecteerd in verbonden producten en gerelateerde diensten, kan een foutenlogboek worden gegenereerd met informatie die nodig is om de fout te herstellen. Deze gegevens zijn een tekenreeks waarmee een specifieke foutmelding wordt beschreven of die informatie bevat die nodig is om de fout te herstellen.

(2) Gegenerateerde gegevens die betrekking hebben op de **omgeving** van verbonden producten en gerelateerde diensten

Wanneer u een opdracht naar een verbonden product verzendt vanaf een afzonderlijk eindapparaat dat u gebruikt, kan bepaalde informatie over dat eindapparaat (bijv. type besturingssysteem en browser, gegevens over de

netwerkomgeving) worden overgedragen naar verbonden producten en gerelateerde diensten.

Ook kunnen er gebruiksomgevingsgegevens op worden geregistreerd (bijvoorbeeld de temperatuur binnen verbonden producten kan worden geregistreerd als 'XX °C' of binnen een specifiek bereik (bijvoorbeeld 'XX-XX °C')).

Indeling van gegenereerde gegevens:

De gegevensstructuur en de gegevensindeling van gegenereerde gegevens zijn voor alle verbonden producten en gerelateerde diensten in het algemeen JSON, CSV, XML enz. en de waarden van elk gegeven worden in het algemeen beschreven in de vorm van tekstgegevens, numerieke gegevens of binaire gegevens, op basis van een bepaalde coderingsmethode.

Geschat volume gegenereerde gegevens:

Het geschatte volume van elk stukje gegenereerde gegevens zoals hierboven beschreven varieert van enkele bytes tot tientallen kilobytes, afhankelijk van het type gegevens.

Verzameling van gegenereerde gegevens en het doel hiervan:

Canon en bedrijven van de Canon Group kunnen gegenereerde gegevens verzamelen, gebruiken en opslaan op externe servers die door Canon worden beheerd voor de volgende doeleinden:

- om Canon-producten en -diensten te leveren, te onderhouden en te beschermen;
- om de kwaliteit van Canon-producten en -diensten te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen;
- om eventuele problemen die u met Canon-producten en -diensten hebt te helpen oplossen;
- om gebruikers en Canon en bedrijven van de Canon Group te beschermen; en
- voor andere doeleinden die worden beschreven in het contract met Canon, de gebruiksvoorwaarden, de privacyverklaring enz. die voorafgaand aan het verzamelen van de gegenereerde gegevens worden verstrekt.

Frequentie van generatie/verzameling:

Sommige gegevens kunnen in real-time worden gegenereerd als gevolg van uw activiteiten op verbonden producten en gerelateerde diensten, terwijl andere gegevens continu kunnen worden gegenereerd, ongeacht uw activiteiten, om de status van verbonden producten en gerelateerde diensten te controleren terwijl u deze gebruikt.

Bepaalde gegenereerde gegevens worden verzameld met een frequentie die past bij het doel ervan. Sommige gegenereerde gegevens worden in real-time verzameld wanneer ze worden gegenereerd, terwijl andere gegenereerde gegevens periodiek worden verzameld (bijvoorbeeld om de paar uur of eenmaal per maand). Zo worden foutenlogboeken in real-time verzameld, terwijl gegevens die worden gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit van

Canon-producten en -diensten of voor het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten periodiek worden verzameld (bijvoorbeeld eens per maand).

Bewaartermijn:

Tenzij anders aangegeven, bewaart Canon gegenereerde gegevens totdat de hierboven genoemde doeleinden zijn bereikt. Voor sommige verbonden producten en gerelateerde diensten kan de bewaartermijn van individuele gegenereerde gegevens afzonderlijk worden uitgelegd in producthandleidingen of technische documenten. Raadpleeg voor meer informatie de betreffende documenten die van toepassing zijn op elk van de verbonden producten en gerelateerde diensten.

Gegevensverwerkende partijen:

Om u verbonden producten en gerelateerde diensten te kunnen leveren en om de hierboven genoemde doeleinden te bereiken, zijn bedrijven van de Canon Group en externe dienstverleners mogelijk betrokken bij de verwerking van gegenereerde gegevens.

Toegang verkrijgen tot gegenereerde gegevens:

U bent gerechtigd om de gegenereerde gegevens in te zien en/of te verwijderen zoals aangegeven in de producthandleidingen, de veelgestelde vragen of andere documentatie. Zo hebben verbonden producten en gerelateerde diensten functies voor het instellen van verificatie, statusverificatie, herstellen van fabrieksinstellingen en verwijderen van account, indien van toepassing.

Raadpleeg de bijbehorende producthandleiding of veelgestelde vragen voor meer informatie over hoe u deze functies kunt gebruiken om toegang te krijgen tot gegenereerde gegevens. Ga voor vragen naar de website van Canon op:

<https://www.canon.nl>

Bovendien kunt u Canon verzoeken om de gegenereerde gegevens die voor Canon direct beschikbaar zijn, aan u of een door u aangewezen derde partij te verstrekken.

Wanneer Canon de gegenereerde gegevens op uw verzoek verstrekt, heeft Canon mogelijk informatie over uw Canon-product (bijv. het serienummer van het product) en de abonnementsstatus van uw contract voor gerelateerde diensten nodig om de gegevens te verifiëren die zijn gegenereerd door uw gebruik van het betreffende verbonden product of de gerelateerde diensten, of om te bevestigen dat u bevoegd bent of een door u aangewezen derde partij bevoegd is om de gegenereerde gegevens te ontvangen (met name als de gegenereerde gegevens persoonsgegevens bevatten).

Contractduur:

De duur van elk contract voor gerelateerde diensten is afhankelijk van het betreffende servicecontract. Raadpleeg de relevante overeenkomst tussen u en Canon voor meer informatie

over de duur en de beëindiging van het contract.

Contact opnemen met Canon:

Ga naar de onderstaande website van Canon voor de betreffende producthandleiding, veelgestelde vragen enz. voor informatie over hoe u toegang krijgt tot gegenereerde gegevens:

<https://www.canon.nl>

Als gebruiker van verbonden producten en gerelateerde diensten kunt u ook contact opnemen met uw accountmanager om toegang aan te vragen tot gegenereerde gegevens die direct beschikbaar zijn voor Canon. Als u niet zeker weet met wie u voor een dergelijke aanvraag contact moet opnemen, kunt u ook contact opnemen met Canon door een e-mail te sturen naar eudataact@canon-europe.com. Houd er rekening mee dat dit contactadres uitsluitend bedoeld is voor dergelijke verzoeken van gebruikers op grond van artikel 4 of artikel 5 van de Dataverordening van de EU. Het dient niet te worden gebruikt voor algemene vragen of aanvragen voor technische ondersteuning met betrekking tot uw Canon-producten en -diensten.

Canon hoopt uw zorgen te kunnen wegnemen. Als u echter nog steeds niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit die is aangewezen op grond van artikel 37 van de Dataverordening van de EU, afhankelijk van uw woonplaats.

(Einde)