

■ Printeru, skeneru un ar tiem saistīto pakalpojumu ģenerētie dati

Canon Europa N.V. (uzņēmuma reģistrācijas numurs: 33166721, PVN reģistrācijas numurs: NL005916343B01, kontaktadrese: <https://www.canon-europe.com>) un tā saistītie uzņēmumi ES (kopā "Canon") pārdod un nodrošina tālāk norādītos produktus un pakalpojumus, kas uzskatāmi par savienotiem produktiem un ar tiem saistītiem pakalpojumiem atbilstoši ES Datu aktam ("Savienoti produkti un ar tiem saistīti pakalpojumi"), un to lietošanas laikā var tikt ģenerēti dažādi dati ("Ģenerētie dati").

Turpmākajās sadaļās ir izskaidrots Ģenerēto datu veids un tas, kā varat tiem piekļūt, kā arī cita ar likumu noteikta informācija atbilstoši ES Datu akta 3.2. un 3.3. pantam.

Savienoti produkti un ar tiem saistīti pakalpojumi:

- printeri, skeneri, daudzfunkciju printeri, to piederumi un ar tiem saistīti pakalpojumi.

Ģenerēto datu veids un raksturs:

Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu ģenerēto datu veids ir klasificēts šādi:

- 1) dati, kas ģenerēti, **izmantojot** Savienotos produktus un ar tiem saistītos pakalpojumus;
 - A) Ģenerētie dati, kas saistīti ar **darbībām**;
 - B) Ģenerētie dati, kas saistīti ar **iestatījumiem**;
 - C) Ģenerētie dati, kas saistīti ar **statusu**;
- 2) Ģenerētie dati, kas saistīti ar Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu **vidi**.

Katrā turpmākajā sadaļā ir izskaidrots katras kategorijas Ģenerēto datu veids.

- 1) Dati, kas ģenerēti, **izmantojot** Savienotos produktus un ar tiem saistītos pakalpojumus

A) Ģenerētie dati, kas saistīti ar **darbībām**

- Dati par lietotāja darbību biežumu
Pamatojoties uz lietotāja darbībām, var tikt ģenerēta skaitļtāju informācija, piemēram, izdrukāto vai skenēto lapu skaits, noteiktu Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu daļu vai darbību izmantošanas biežums.
- Dati par apdrukājamo materiālu
Pamatojoties uz lietotāja darbībām, var tikt ģenerēti dati, piemēram, par apdrukājamā materiāla veidu un izmēriem (piemēram, papīrs, plastmasa). Šie dati ietver informāciju, piemēram, par konkrētu papīra veidu (parasts papīrs, glancēts papīrs u. c.) un papīra izmēriem (A3, A4 u. c.).
- Dati par lietošanas režīmu
Pamatojoties uz lietotāja darbībām, var tikt ģenerēti dati, piemēram, par darbības režīmu un drukas kvalitāti. Šie dati ietver tādu informāciju kā specifisks darbības režīms (skenēšana, kopēšana u. c.) un drukas kvalitāte (normāla, tīrraksts u. c.).
- Citi dati par lietotāja darbībām

Pamatojoties uz lietotāja darbībām, var tikt ģenerēti dati, piemēram, tādi dati kā drukāšanai paredzēto failu apraksti un metadati, saistīto pakalpojumu informācija par ekrānu pārejām, citu darbību vēsture un informācija par darbībai nepieciešamo laiku.

B) Ģenerētie dati, kas saistīti ar iestatījumiem

Var tikt ģenerēti dati par lietotāja iestatījumiem. Šie dati ietver informāciju, kas saistīta ar dažādiem iestatījumiem, piemēram, drukas iestatījumiem, tīkla iestatījumiem, valodas iestatījumiem. Šie dati ietver arī lietotāja ievadīto informāciju vai informāciju, kas iegūta no izmantotās gala ierīces operētājsistēmas (piemēram, personālā datora, viedtālrunā).

C) Ģenerētie dati, kas saistīti ar statusu

- Dati par savienoto produktu, izlietojamo materiālu un nolietojamo daļu statusu
Var tikt ģenerēti dati, piemēram, par atlikušo tintes un tonera daudzumu vai nolietojamo daļu statusu.
- Dati par Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu konfigurāciju
Dati par Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu konfigurāciju, piemēram, informācija par programmaparatūru, aparatūras opcijām, instalētajām lietojumprogrammām.
- Dati par kļūdām
Kad Savienotie produkti un ar tiem saistītie pakalpojumi konstatē kļūdu, var tikt ģenerēts kļūdu žurnāls, kā arī kļūdas novēršanai nepieciešamā informācija. Šie dati ir rakstzīmju virkne, kas apraksta konkrētu kļūdas gadījumu vai informāciju, kas nepieciešama kļūdas novēršanai.

2) Ģenerētie dati, kas saistīti ar Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu **vidi**

Kad no atsevišķas izmantotās gala ierīces nosūta komandu uz Savienoto produktu, noteikta informācija par šo gala ierīci (piemēram, operētājsistēmas un pārlūkprogrammas veids, tīkla vides dati) var tikt pārsūtīta uz Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem.

Turklāt var tikt ierakstīti arī lietošanas vides dati (piemēram, temperatūra Savienoto produktu iekšpusē var tikt ierakstīta kā "XX°C" vai norādīt diapazonu (t. i., "XX-XX°C")).

Ģenerēto datu formāts:

Kopīgs visiem Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem ir tas, ka ģenerēto datu struktūra un formāts parasti ir JSON, CSV, XML u. c., un katras datu vienības vērtības parasti tiek attēlotas teksta datu, skaitlisko datu vai bināro datu veidā, izmantojot noteiktu kodēšanas metodoloģiju.

Ģenerēto datu aptuvenais apjoms::

Katras iepriekš aprakstītās Ģenerēto datu kategorijas aptuvenais apjoms ir diapazonā no dažiem baitiem līdz vairākiem desmitiem kilobaitu atkarībā no datu veida.

Ģenerēto datu vākšana un nolūks:

Canon un Canon Group uzņēmumi var vākt, izmantot un glabāt Ģenerētos datus attālos serveros, kurus mēs pārvaldām šādos nolūkos:

- lai sniegtu, uzturētu un aizsargātu savus produktus un pakalpojumus;
- lai uzlabotu mūsu produktu un pakalpojumu kvalitāti un izstrādātu jaunus;
- lai palīdzētu risināt problēmas, kuras jums varētu rasties ar mūsu produktiem un pakalpojumiem;
- lai aizsargātu lietotājus un Canon, un Canon Group uzņēmumus; un
- citos nolūkos, kas aprakstīti mūsu līgumā, lietošanas noteikumos, konfidencialitātes paziņojumā un citur, kas tiek nodrošināti pirms Ģenerēto datu vākšanas.

Ģenerēšanas/vākšanas biežums:

Daži dati var tikt ģenerēti reāllaikā, pamatojoties uz jūsu darbībām ar Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem, savukārt citi dati var tikt ģenerēti nepārtraukti, neatkarīgi no jūsu darbībām, lai pārbaudītu Savienotos produktus un ar tiem saistīto pakalpojumu statusu to lietošanas laikā.

Noteiktu Ģenerēto datu vākšanas biežumu ir atbilstošs to nolūkam. Daži Ģenerētie dati var tikt vākti reāllaikā to ģenerēšanas brīdī, savukārt citi Ģenerētie dati var tikt vākti periodiski (piemēram, ik pēc dažām stundām vai reizi mēnesī). Piemēram, kļūdu žurnāla dati var tikt vākti reāllaikā, savukārt dati, kas tiek izmantoti mūsu produktu un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai vai jaunu izstrādei, var tikt vākti periodiski (piemēram, reizi mēnesī).

Saglabāšanas ilgums:

Ja nav norādīts citādi, mēs glabāsim Ģenerētos datus līdz brīdim, kad būs īstenoti iepriekš minētie nolūki. Dažiem Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem atsevišķu Ģenerēto datu glabāšanas ilgums var būt izskaidrots atsevišķi produktu rokasgrāmatās vai tehniskajos dokumentos. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet attiecīgos dokumentus, kas piemērojami katram no Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem.

Datu apstrādes puses:

Lai nodrošinātu jums Savienotos produktus un ar tiem saistītos pakalpojumus, kā arī īstenotu iepriekš minētos nolūkus, Ģenerēto datu apstrādē var būt iesaistīti Canon Group uzņēmumi un ārējie pakalpojumu sniedzēji.

Kā piekļūst Ģenerētajiem datiem:

Jūs varat piekļūst Ģenerētajiem datiem un/vai dzēst tos, kā norādīts produktu rokasgrāmatās, jautājumu un atbilžu sadaļā vai citos dokumentos. Piemēram, Savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem ir pieejamas funkcijas (ja piemērojamas) verifikācijas iestatījumiem, statusa pārbaudei, rūpnīcas iestatījumu atjaunošanai un konta dzēšanai.

Lūdzu, skatiet attiecīgo produkta rokasgrāmatu vai jautājumu un atbilžu sadaļu, lai iegūtu sīkāku informāciju par šo funkciju izmantošanu, lai piekļūtu Ģenerētajiem datiem. Ja jums ir jautājumi, lūdzu, apmeklējiet Canon tīmekļa vietni:

<https://www.canon-europe.com>

Varat arī pieprasīt uzņēmumam Canon nodrošināt jums vai jūsu norādītajai trešajai pusei Ģenerētos datus, kas ir ērti pieejami uzņēmumam Canon.

Ja Canon pēc jūsu pieprasījuma sniedz Ģenerētos datus, mums var būt jāpārbauda informācija par jūsu Canon produktu (piemēram, produkta sērijas numurs) un jūsu Saisītā pakalpojuma līguma abonēšanas statusu, lai apstiprinātu datus, kas ģenerēti, izmantojot attiecīgo Savienoto produktu vai ar to saistīto pakalpojumu, vai arī lai apstiprinātu, ka jums vai jūsu norādītajai trešajai pusei ir tiesības saņemt Ģenerētos datus (īpaši, ja Ģenerētie dati ietver personas datus).

Līguma darbības ilgums:

Katra Saisītā pakalpojuma līguma termiņš ir atkarīgs no attiecīgā pakalpojuma līguma nosacījumiem. Lai uzzinātu detalizētu informāciju par līguma termiņu un tā izbeigšanas kārtību, lūdzu, pārbaudiet attiecīgo līgumu starp jums un Canon.

Saziņa ar Canon:

Lūdzu, apmeklējiet tālāk norādīto Canon vietni, lai piekļūtu attiecīgajai produkta rokasgrāmatai, jautājumu un atbilžu sadaļai un citai informācijai par to, kā piekļūt Ģenerētajiem datiem:

<https://www.canon-europe.com>

Tāpat jūs kā Savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu lietotājs varat sazināties ar savu konta pārvaldnieku, lai pieprasītu piekļuvi Ģenerētajiem datiem, kas Canon ir viegli pieejami. Ja nezināt, ar ko sazināties šāda pieprasījuma gadījumā, varat arī sazināties ar Canon, nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi eudataact@canon-europe.com. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī kontaktadrese ir paredzēta tikai lietotāju pieprasījumiem saskaņā ar ES Datu akta 4. vai 5. pantu. To nedrīkst izmantot vispārīgiem jautājumiem vai tehniskā atbalsta pieprasījumiem par Canon produktiem un pakalpojumiem.

Ceram, ka Canon spēs kļiedēt visas bažas, kādas jums varētu būt. Tomēr, ja joprojām neesat apmierināts, varat sūdzēties savai dzīvesvietai atbilstošā kompetentā iestādē, kas norādīta ES Datu akta 37. pantā.

(Beigas)