

■ Spausdintuvų, skaitytuvų bei susijusių paslaugų sugeneruoti duomenys

„Canon Europa N.V.“ (įmonės registracijos numeris: 33166721, PVM mokėtojo kodas: NL005916343B01, kontaktinis adresas: <https://www.canon-europe.com>) ir jos susijusios įmonės ES (bendrai vadinama „Canon“) parduoda ir teikia nurodytus produktus ir paslaugas, kurie priskiriami susietiesiems produktams ir susijusioms paslaugoms, kaip tai apibrėžta ES duomenų akte („Susietieji produktai ir susijusios paslaugos“); juos naudojant gali būti sugeneruoti įvairūs duomenys („Sugeneruoti duomenys“).

Toliau pateikiamuose skirsniuose paaiškinama apie sugeneruotų duomenų tipus, kaip galite juos pasiekti, taip pat nurodoma bet kokia kita pagal ES duomenų akto 3.2 ir 3.3 straipsnius teisiškai privaloma informacija.

Susietieji produktai ir susijusios paslaugos

- Spausdintuvai, skaitytuvai, daugiafunkciai spausdintuvai, jų priedai ir su jais susijusios paslaugos.

Sugeneruojamų duomenų tipas ir pobūdis

Susietųjų produktų ir susijusių paslaugų sugeneruojamų duomenų tipai į kategorijas skirstomi, kaip nurodyta žemiau.

(1) Duomenys, sugeneruoti **naudojantis** susietaisiais produktais ir susijusiomis paslaugomis.

(A) Sugeneruoti duomenys, susiję su **veiklomis**.

(B) Sugeneruoti duomenys, susiję su **nustatymais**.

(C) Sugeneruoti duomenys, susiję su **būseną**.

(2) Sugeneruoti duomenys, susiję su susietųjų produktų ir susijusių paslaugų **aplinka**.

Kiekviename paskesniame skirsnyje paaiškiname kiekvienos kategorijos sugeneruotų duomenų tipą.

(1) Duomenys, kurie sugeneruojami **naudojantis** susietaisiais produktais ir susijusiomis paslaugomis

(A) Sugeneruoti duomenys, susiję su **veiklomis**

- Duomenys apie naudotojo veiklos dažnumą

Remiantis naudotojo veikla, gali būti sugeneruojama skaitiklio informacija, pvz., išspausdintų arba nuskaitytų puslapių skaičius, susietųjų produktų ir susijusių paslaugų konkrečių dalių ar operacijų naudojimo dažnumas.

- Duomenys apie spausdinimo laikmenas

Remiantis naudotojo veikla, gali būti sugeneruojami tokie duomenys kaip spausdinimo laikmenos (pvz., popierius, plastikas) tipas ir formatas. Šie duomenys apima tokią informaciją kaip konkretus popieriaus tipas (paprastas popierius, blizgus popierius ir t. t.) ir popieriaus formatas (A3, A4 ir t. t.).

- Duomenys apie naudojimo režimą

Remiantis naudotojo veikla, gali būti sugeneruojami tokie duomenys kaip veikimo režimas, spausdinimo kokybė. Šie duomenys apima tokią informaciją kaip konkretus veikimo režimas (nuskaitymas, kopijavimas ir t. t.) bei spausdinimo kokybė (normali, švari ir t. t.).

- Kiti duomenys apie naudotojo veiklas

Remiantis naudotojo veikla, gali būti sugeneruojami tokie duomenys kaip spausdinant naudotų failų aprašai ir metaduomenys, informacija apie susijusių paslaugų ekrano perėjimus, kita operacijų istorija ir informacija apie operacijai reikalingą trukmę.

(B) Sugeneruoti duomenys, susiję su **nustatymais**

Gali būti sugeneruojami duomenys apie naudotojo nustatymus. Šie duomenys apima informaciją, susijusią su įvairiais nustatymais, pvz., spausdinimo nustatymais, tinklo nustatymais, kalbos nustatymais. Į šiuos duomenis taip pat įtraukiama informacija, kurią įvedė naudotojas, arba informacija, kuri buvo gauta iš naudojamo galinio įrenginio (pvz., asmeninio kompiuterio, išmaniojo telefono) OS.

(C) Sugeneruoti duomenys, susiję su **būseną**

- Duomenys apie susietųjų produktų, eksploatacinių medžiagų ir nusidėvinčių dalių būseną
Gali būti generuojami tokie duomenys kaip rašalo ir dažų likutis, nusidėvinčių dalių būseną.
- Duomenys apie susietųjų produktų ir susijusių paslaugų konfigūraciją
Duomenys apie susietųjų produktų ir susijusių paslaugų konfigūraciją, pvz., informacija apie mikroprograminę įrangą, aparatinės įrangos parinktis, informacija apie įdiegtas programas.
- Duomenys apie klaidas
Kai susietieji produktai ir susijusios paslaugos aptinka klaidą, gali būti sugeneruotas klaidų žurnalas ir informacija, būtina klaidai ištaisyti. Šie duomenys yra simbolių eilutė, apibūdinanti konkretų klaidos įvykį arba informaciją, būtiną klaidai ištaisyti.

(2) Sugeneruoti duomenys, susiję su susietųjų produktų ir susijusių paslaugų **aplinka**

Kai siunčiate komandą į susietąjį produktą iš naudojamo atskiro galinio įrenginio, tam tikra informacija apie šį galinį įrenginį (pvz., OS ir naršyklės tipą, tinklo aplinkos duomenis) gali būti siunčiami į susietuosius produktus ir susijusias paslaugas.

Dar daugiau – naudojimo aplinkos duomenys taip pat gali būti įrašyti (pvz., susietojo produkto vidinė temperatūra gali būti įrašoma kaip „XX °C“ arba nurodant tam tikrą diapazoną (pvz., „XX–XX °C“)).

Sugeneruotų duomenų formatai

Tarp kiekvieno iš susietųjų produktų ir susijusių paslaugų bendra tai, kad sugeneruotų duomenų struktūra ir duomenų formatai paprastai yra JSON, CSV, XML formatai ir t. t., o kiekvieno duomenų elemento reikšmės paprastai pateikiamos tekstinių duomenų, skaitinių duomenų arba dvejetainių duomenų forma, atsižvelgiant į tam tikrą šifravimo metodologiją.

Numatomas sugeneruojamų duomenų kiekis

Numatomas kiekvieno aukščiau nurodytų sugeneruotų duomenų elemento kiekis svyruoja nuo kelių baitų iki dešimčių kilobaitų, atsižvelgiant į duomenų tipą.

Sugeneruotų duomenų rinkimas ir rinkimo tikslai

„Canon“ ir „Canon Group“ įmonės gali rinkti, naudoti ir saugoti sugeneruotus duomenis mūsų valdomuose nuotoliniuose serveriuose toliau nurodytais tikslais:

- teikti, prižiūrėti ir apsaugoti mūsų produktus ir paslaugas;
- gerinti mūsų produktų ir paslaugų kokybę bei kurti naujus produktus ir paslaugas;
- kad būtų lengviau išspręsti problemas, kurių gali kilti dėl mūsų produktų ir paslaugų;
- apsaugoti naudotojus ir „Canon“ bei „Canon Group“ įmones;
- kitais tikslais, nurodytais mūsų sutartyje, naudojimo sąlygose, privatumo pranešime ir t. t., pateiktais prieš renkant sugeneruotus duomenis.

Sugeneravimo / rinkimo dažnumas

Kai kurie duomenys gali būti generuojami realiuoju laiku jums atlikus veiklas susietaisiais produktais ir susijusiomis paslaugomis; kiti duomenys gali būti generuojami nuolat, neatsižvelgiant į jūsų veiklas, siekiant patikrinti susietųjų produktų ir susijusių paslaugų būseną.

Tam tikri sugeneruoti duomenys renkami dažnumu, atitinkančiu jų rinkimo tikslą. Kai kurie sugeneruoti duomenys gali būti renkami realiuoju metu (kai sugeneruojami), kiti sugeneruoti duomenys gali būti renkami periodiškai (pvz., kas kelias valandas arba kartą per mėnesį). Pavyzdžiui, klaidų žurnalas gali būti renkamas realiuoju laiku, o duomenys, naudojami siekiant pagerinti mūsų produktų ir paslaugų kokybę arba siekiant sukurti naujų, gali būti renkami periodiškai (pvz., kartą per mėnesį).

Saugojimo trukmė

Jeigu nenurodyta kitaip, sugeneruoti duomenys saugomi, kol pasiekiami aukščiau nurodyti tikslai. Tam tikrų susietųjų produktų ir susijusių paslaugų atveju individualių sugeneruotų duomenų saugojimo trukmė gali būti nurodyta atskirai produkto vadovuose arba techniniuose dokumentuose. Jei reikia daugiau informacijos, žr. atitinkamus dokumentus, taikomus kiekvienam iš susietųjų produktų ir susijusių paslaugų.

Duomenų tvarkymo šalys

Siekiant jums teikti susietuosius produktus ir susijusias paslaugas bei pasiekti aukščiau nurodytus tikslus, į sugeneruotų duomenų tvarkymą gali būti įtrauktos „Canon Group“ įmonės ir išoriniai paslaugų teikėjai.

Prieiga prie sugeneruotų duomenų

Sugeneruotus duomenis galima pasiekti ir (arba) ištrinti, kaip nurodyta produktų vadovuose,

klausimuose ir atsakymuose ar kituose dokumentuose. Pavyzdžiui, susietuosiuose produktuose ir susijusiose paslaugose yra funkcijų, skirtų nustatyti tikrinimus, būsenos tikrinimus, atkurti gamyklinius nustatymus bei panaikinti paskyrą, jei tai taikoma.

Žr. atitinkamo produkto vadovą arba klausimus ir atsakymus ir t.t., jei reikia išsamesnės informacijos, kaip naudotis šiomis funkcijomis norint pasiekti sugeneruotus duomenis. Jei turite klausimų, apsilankykite „Canon“ svetainėje adresu:

<https://www.canon-europe.com>

Dar daugiau – galite paprašyti „Canon“ pateikti jums ar jūsų paskirtai trečiajai šaliai sugeneruotus duomenis, kurie „Canon“ lengvai pasiekiami.

Kai „Canon“ suteikia sugeneruotus duomenis jums paprašius, mums gali tekti patikrinti informaciją apie jūsų „Canon“ produktą (pvz., produkto serijos numerį) ir susijusių paslaugų sutarties prenumeratos būseną, siekiant patikrinti jums naudojantis susietuoju produktu ar susijusiomis paslaugomis sugeneruotus duomenis arba įsitikinti, kad jūs ar jūsų paskirta trečioji šalis turi įgaliojimus gauti sugeneruotus duomenis (ypač tuo atveju, jei sugeneruotuose duomenyse yra asmeninės informacijos).

Sutarties trukmė

Susijusių paslaugų sutarties trukmė priklauso nuo atitinkamos paslaugų sutarties. Jei reikia išsamios informacijos apie trukmę ir kaip nutraukti sutartį, žr. atitinkamą sutartį tarp jūsų ir „Canon“.

Kreipimasis į „Canon“

Apsilankykite toliau nurodytoje „Canon“ svetainėje, jei norite pasiekti atitinkamo produkto naudotojo vadovą, klausimus ir atsakymus ir gauti informacijos, kaip pasiekti sugeneruotus duomenis:

<https://www.canon-europe.com>

Be to, jūs, kaip susietųjų produktų ir susijusių paslaugų naudotojas, galite kreiptis į klientų aptarnavimo vadybininką ir pateikti prašymą suteikti prieigą prie sugeneruotų duomenų, kurie „Canon“ yra lengvai pasiekiami. Jei nežinote, į ką kreiptis su tokiu prašymu, galite susisiekti su „Canon“ nusiųsdami el. laišką adresu eudataact@canon-europe.com. Prašome atkreipti dėmesį, kad šis kontaktinis adresas skirtas tik naudotojų prašymams, kurie pateikiami pagal ES duomenų akto 4 ir 5 straipsnius. Jo nederėtų naudoti norint pateikti bendrąsias užklausas arba prašyti techninės pagalbos dėl „Canon“ produkto ar paslaugų.

Tikimės, kad „Canon“ galės atsakyti į visus rūpimus klausimus. Tačiau, jei vis dar nesate patenkinti, galite pateikti skundą kompetetingai institucijai, paskirtai vadovaujantis ES duomenų akto 37 straipsniu, atsižvelgiant į jūsų gyvenamąją vietą.

(Pabaiga)