

■ Dati generati da stampanti, scanner e servizi relativi agli stessi

Canon Europa N.V. (numero presso il Registro delle Imprese: 33166721, numero P.IVA: NL005916343B01, sito Web per contatti: <https://www.canon-europe.com>) e le collegate della stessa nel territorio dell'UE (congiuntamente, "Canon") vendono e forniscono i prodotti e servizi di cui nel prosieguo, i quali rientrano nei prodotti correlati e nei servizi relativi ai sensi del Regolamento UE in materia di dati (i "Prodotti correlati e i servizi relativi"), e, durante l'utilizzo dei medesimi, potrebbero essere generati vari dati (i "Dati generati").

Le sezioni seguenti dettagliano le tipologie di Dati generati, le modalità di accesso agli stessi e qualsiasi altra informazione richiesta dalla legge ai sensi degli articoli 3.2 e 3.3 del Regolamento UE in materia di dati.

Prodotti correlati e servizi relativi:

- Stampanti, scanner, stampanti multifunzione, relativi accessori e servizi relativi agli stessi.

Tipologia e natura dei Dati generati:

Il tipo di Dati generati dai Prodotti correlati e dai servizi relativi è classificato nelle categorie di cui nel prosieguo:

- (1) Dati generati dall'**utilizzo** dei Prodotti correlati e dei servizi relativi;
 - (A) Dati generati relativi alle **attività**;
 - (B) Dati generati relativi alle **impostazioni**;
 - (C) Dati generati relativi allo **stato**;
- (2) Dati generati relativi all'**ambiente** dei Prodotti correlati e dei servizi relativi.

In ciascuna sezione di cui nel prosieguo è dettagliata la tipologia di Dati generati per ciascuna categoria.

- (1) Dati generati dall'**utilizzo** dei Prodotti correlati e dei servizi relativi

(A) Dati generati relativi alle attività

- Dati in merito alla frequenza delle attività dell'utente
Informazioni in merito al conteggio quali il numero di fogli stampati o scansionati, la frequenza di utilizzo di particolari parti o operazioni dei Prodotti correlati e dei servizi relativi possono essere generate in base alle attività dell'utente.
- Dati relativi ai supporti di stampa
Dati quali il tipo e le dimensioni dei supporti di stampa (ad es. carta, plastica) possono essere generati in base alle attività dell'utente. Tali dati includono informazioni quali il tipo specifico di carta (carta comune, carta lucida, ecc.) e il formato della carta (A3, A4, ecc.).
- Dati relativi alla modalità di utilizzo
Dati quali la modalità di funzionamento e la qualità di stampa possono essere generati

in base alle attività dell'utente. Tali dati includono informazioni quali una modalità operativa specifica (scansione, copia, ecc.) e la qualità di stampa (normale, pulita, ecc.).

- Altri dati in merito alle attività dell'utente

Dati quali descrizioni e metadati dei file utilizzati per la stampa, informazioni sulle transizioni di schermata dei servizi relativi, altra cronologia delle operazioni e informazioni sul tempo necessario per l'esecuzione delle operazioni possono essere generati in base alle attività dell'utente.

(B) Dati generati relativi alle **impostazioni**

Potrebbero essere generati dati relativi alle impostazioni dell'utente. Tali dati includono informazioni relative a varie impostazioni, quali impostazioni di stampa, impostazioni di rete, impostazioni della lingua. Tali dati includono altresì le informazioni inserite dall'utente o ottenute dal sistema operativo del dispositivo terminale (ad esempio, personal computer, smartphone) utilizzato.

(C) Dati generati relativi allo **stato**

- Dati relativi allo stato dei Prodotti correlati, dei materiali di consumo e delle parti consumabili

Possono essere generati dati quali la quantità residua di inchiostro e toner o lo stato dei materiali di consumo.

- Dati in merito alla configurazione dei Prodotti correlati e dei servizi relativi

Dati relativi alla configurazione dei Prodotti correlati e dei servizi relativi, quali informazioni sul firmware, opzioni hardware, informazioni sulle applicazioni installate.

- Dati relativi agli errori

Quando i Prodotti correlati e i servizi relativi rilevano un errore, potrebbero generare un registro degli errori e le informazioni necessarie per il ripristino dell'errore. Tali dati sono una stringa di caratteri che descrive un evento di errore specifico o le informazioni necessarie per il ripristino dell'errore.

(2) Dati generati relativi all'**ambiente** dei Prodotti correlati e dei servizi relativi

Quando l'utente invia un comando al Prodotto correlato da un dispositivo terminale separato utilizzato, alcune informazioni relative a tale dispositivo terminale (ad esempio, tipo di sistema operativo e browser, dati relativi all'ambiente di rete) potrebbero essere trasferite ai Prodotti correlati e ai servizi relativi.

Inoltre, i dati relativi all'ambiente di utilizzo potrebbero altresì essere registrati sul dispositivo stesso (ad es., la temperatura all'interno dei Prodotti correlati può essere registrata come "XX °C" o entro un intervallo specifico [ad esempio, "XX-XX °C"]).

Formato dei Dati generati:

Comuni a tutti i Prodotti correlati e ai servizi relativi, la struttura e il formato dei Dati generati sono generalmente JSON, CSV, XML, ecc., e i valori di ciascun dato sono generalmente descritti sotto forma di dati testuali, dati numerici o dati binari, in base a una determinata metodologia di

codifica.

Volume stimato dei Dati generati:

Il volume stimato di ciascun dato generato di cui sopra varia da pochi byte a decine di kilobyte, a seconda della tipologia di dati.

Raccolta dei Dati generati e finalità:

Canon e le società di Canon Group hanno la facoltà di raccogliere, utilizzare e conservare i Dati generati su server da remoto gestiti da Canon per le seguenti finalità:

- fornitura, mantenimento e protezione dei prodotti e servizi di Canon stessa;
- miglioramento della qualità dei prodotti e servizi di Canon e svilupparne di nuovi;
- risoluzione di qualsiasi problema riscontrabile dall'utente con i prodotti e servizi Canon;
- protezione degli utenti, di Canon e delle società di Canon Group;
- altre finalità descritte nel contratto, nei termini di utilizzo, nell'informativa sulla privacy, ecc. forniti prima della raccolta dei Dati generati.

Frequenza della generazione/raccolta:

Alcuni dati possono essere generati in tempo reale a seguito delle attività dell'utente sui Prodotti correlati e sui servizi relativi, mentre altri dati possono essere generati continuamente, indipendentemente dalle attività dell'utente, per verificare lo stato dei Prodotti correlati e dei servizi relativi durante l'utilizzo.

Alcuni Dati generati sono raccolti con una frequenza adeguata alla finalità degli stessi. Alcuni Dati generati possono essere raccolti in tempo reale al momento della loro generazione, mentre altri Dati generati possono essere raccolti periodicamente (ad esempio, ogni poche ore o una volta al mese). Ad esempio, il registro degli errori può essere raccolto in tempo reale, mentre i dati utilizzati per migliorare la qualità dei prodotti e servizi di Canon o per svilupparne di nuovi possono essere raccolti periodicamente (ad esempio, una volta al mese).

Durata della conservazione:

Salvo diversamente specificato, i Dati generati saranno conservati fino al raggiungimento delle finalità sopra indicate. Per alcuni Prodotti correlati e servizi relativi, la durata della conservazione dei singoli Dati generati può essere spiegata separatamente nei manuali dei prodotti o nei documenti tecnici. Per ulteriori dettagli, consultare i documenti pertinenti applicabili a ciascuno dei Prodotti correlati e servizi relativi.

Parti responsabili del trattamento dei dati:

Per fornire all'utente i Prodotti correlati e i servizi relativi e per conseguire le finalità sopra indicate, le società di Canon Group e i fornitori di servizi esterni potrebbero essere coinvolti nel trattamento dei Dati generati.

Come accedere ai Dati generati:

È possibile accedere e/o eliminare i Dati generati come indicato nei manuali del prodotto, nelle domande frequenti o in altra documentazione. Ad esempio, i Prodotti correlati e i servizi relativi dispongono di funzioni per l'impostazione della verifica, la verifica dello stato, il ripristino delle impostazioni di fabbrica e l'eliminazione dell'account, ove applicabile.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare queste funzioni per accedere ai Dati generati, consultare il manuale del prodotto corrispondente o le domande frequenti, FAQ, ecc. Per qualsiasi domanda, consultare il sito Web di Canon:

<https://www.canon-europe.com>

Inoltre, è possibile richiedere a Canon di fornire all'utente o a un terzo dallo stesso designato i Dati generati prontamente disponibili presso Canon.

Quando Canon fornisce i Dati generati come richiesto dall'utente, la stessa potrebbe aver bisogno di verificare le informazioni relative al prodotto Canon dell'utente (ad esempio, il numero di serie del prodotto) e lo stato di abbonamento del contratto dell'utente medesimo per i servizi relativi, al fine di confermare i Dati generati dall'utilizzo del Prodotto correlato o dei servizi relativi pertinenti, oppure per confermare che l'utente o un terzo dallo stesso designato abbia l'autorità di ricevere i Dati generati (in particolare se i Dati generati includono informazioni personali).

Durata del contratto:

La durata di ciascun contratto per i servizi relativi dipende dal rispettivo contratto dei servizi. Per i dettagli sulla durata e sulle modalità di cessazione del contratto, consultare il contratto pertinente stipulato tra l'utente e Canon.

Come contattare Canon:

Per informazioni su come accedere ai Dati generati, visitare il sito Web Canon riportato di seguito per consultare il manuale del prodotto, le domande frequenti, ecc., e altre informazioni utili:

<https://www.canon-europe.com>

Inoltre, in qualità di utente dei Prodotti correlati e dei servizi relativi, è possibile contattare il proprio account manager per richiedere l'accesso ai Dati generati prontamente disponibili per Canon. Se non si è sicuri di chi contattare per tale richiesta, è possibile rivolgersi a Canon inviando un'e-mail all'indirizzo eudataact@canon-europe.com. Si prega di notare che il presente indirizzo di contatto è destinato esclusivamente alle richieste degli utenti ai sensi dell'articolo 4 o dell'articolo 5 del Regolamento UE sui dati. Non deve essere utilizzato per richieste di informazioni generali o assistenza tecnica sui prodotti e servizi Canon.

Confidiamo che Canon sarà in grado di rispondere a ogni dubbio. Tuttavia, se l'utente non è ancora soddisfatto, può presentare un reclamo all'autorità competente designata ai sensi

dell'articolo 37 del Regolamento UE in materia di dati, in base al luogo di residenza dell'utente stesso.

(Fine)