

■ A nyomtatók, szkennerek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások által generált adatok

A Canon Europa N.V. (cégjegyzékszám: 33166721, áfa-regisztrációs szám: NL005916343B01, kapcsolatfelvételi cím: <https://www.canon-europe.com>) és az EU-ban működő leányvállalatai (együttesen: „Canon”) az alábbi termékeket és szolgáltatásokat értékesítik és nyújtják, amelyek az EU adatmegosztási rendelete („Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások”) által meghatározott Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások kategóriájába tartoznak, és amelyek használata során különféle adatok keletkezhetnek („Generált adatok”).

Az alábbi szakaszok ismertetik a Generált adatok típusait, az Ön hozzáférési lehetőségeit, valamint minden egyéb, az EU adatmegosztási rendelete 3.2. és 3.3. cikke alapján jogszabályban előírt információt.

Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások:

- Nyomtatók, szkennerek, többfunkciós nyomtatók, ezek tartozékai, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások.

A Generált adatok típusa és jellege:

A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások generált adatainak típusa az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- (1) A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások **használata** során keletkezett adatok;
 - (A) Az **aktivitáshoz** kapcsolódó Generált adatok;
 - (B) A **beállításokhoz** kapcsolódó Generált adatok;
 - (C) Az **állapothoz** kapcsolódó Generált adatok;
- (2) A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások **környezetéhez** kapcsolódó Generált adatok.

Az egyes kategóriákba tartozó Generált adatok típusát a következő szakaszok ismertetik.

- (1) A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások **használata** során keletkezett adatok
 - (A) Az **aktivitáshoz** kapcsolódó Generált adatok
 - A felhasználói tevékenységek gyakoriságára vonatkozó adatok
Számlálóadatok, például a kinyomtatott vagy beszkenelt lapok száma, a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások bizonyos részeinek vagy műveleteinek használati gyakorisága, a felhasználói tevékenységek alapján keletkezhetnek.
 - A nyomathordozóra vonatkozó adatok
Az Ön tevékenységei alapján olyan adatok keletkezhetnek, mint például a nyomathordozó típusa és mérete (pl. papír, műanyag). Ezek az adatok tartalmazhatnak információkat a konkrét papírtípusról (sima papír, fényes papír stb.) és a papírméretről (A3, A4 stb.) is.

- A használati módra vonatkozó adatok

Az Ön tevékenységei alapján olyan adatok keletkezhetnek, mint például az üzemmód vagy a nyomtatási minőség. Ezek az adatok tartalmazhatnak információkat a konkrét üzemmódról (szkenelés, másolás stb.) és a nyomtatási minőségről (normál, tisztítás stb.).

- Egyéb, a felhasználói tevékenységekre vonatkozó adatok

Az Ön tevékenységei alapján keletkezhetnek olyan adatok, mint a nyomtatáshoz használt fájlok leírásai és metaadatai, a kapcsolódó szolgáltatások képernyőváltásaira vonatkozó információk, egyéb műveleti előzmények, valamint a művelethez szükséges időre vonatkozó adatok.

(B) A **beállításokhoz** kapcsolódó Generált adatok

Felhasználói beállításokra vonatkozó adatok keletkezhetnek. Ezek az adatok tartalmazzák a különféle beállításokra (például nyomtatási beállítások, hálózati beállítások, nyelvi beállítások) vonatkozó információkat. Ide tartoznak továbbá az Ön által megadott információk, valamint a használt végberendezés (pl. személyi számítógép, okostelefon) operációs rendszeréből származó adatok.

(C) Az **állapothoz** kapcsolódó Generált adatok

- A kapcsolódó termékek, fogyóeszközök és fogyóeszköz-alkatrészek állapotára vonatkozó adatok

Keletkezhetnek olyan adatok, mint például a tinta vagy toner fennmaradó mennyisége, illetve a fogyóeszköz-alkatrészek állapota.

- A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások konfigurációjára vonatkozó adatok

Olyan adatok, amelyek a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások konfigurációjára vonatkoznak, például firmware-információk, hardveropciók és a telepített alkalmazásokra vonatkozó információk.

- Hibákra vonatkozó adatok

Amikor a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások hibát észlelnek, hibajegyzék és a hiba helyreállításához szükséges információk keletkezhetnek. Ezek az adatok karakterlánc formájában rögzítik a konkrét hibaeseményt, illetve a hiba elhárításához szükséges információkat.

(2) A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások **környezetéhez** kapcsolódó Generált adatok

Amikor Ön egy külön végberendezésről parancsot küld a kapcsolódó terméknek, a végberendezés bizonyos adatai (például az operációs rendszer és a böngésző típusa, hálózati környezetre vonatkozó adatok) továbbításra kerülhetnek a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások felé.

Ezen felül a használati környezetre vonatkozó adatok is rögzíthetők (például a kapcsolódó termék belső hőmérséklete rögzítésre kerülhet „XX °C”-ként, vagy egy meghatározott tartományon belül, például „XX–XX °C”).

A Generált adatok formátuma:

A kapcsolódó termékekre és kapcsolódó szolgáltatásokra általánosan jellemző, hogy a Generált adatok adatstruktúrája és formátuma jellemzően JSON-, CSV-, XML- formátum, és az egyes adatok értékei általában szöveges adat, numerikus adat vagy bináris adat formájában kerülnek rögzítésre, meghatározott kódolási módszertan alapján.

A Generált adatok becsült mennyisége:

A fent ismertetett egyes Generált adatok becsült mérete néhány bájtól több tíz kilobájtig terjedhet, az adattípus függvényében.

A Generált adatok gyűjtése és a célja:

A Canon és a Canon csoport vállalatai a Generált adatokat az általunk kezelt távoli szervereken gyűjthetik, használhatják fel és tárolhatják az alábbi célokra:

- termékeink és szolgáltatásaink biztosítása, karbantartása és védelme;
- termékeink és szolgáltatásaink minőségének javítása, valamint új termékek és szolgáltatások fejlesztése;
- a termékeinkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos esetleges problémái megoldásának támogatására;
- a felhasználók, valamint a Canon és a Canon csoport vállalatainak védelme; valamint
- egyéb célok, amelyek a Generált adatok gyűjtését megelőzően, szerződésben, felhasználási feltételekben, adatvédelmi tájékoztatóban vagy más dokumentumban kerülnek meghatározásra.

A generálás/gyűjtés gyakorisága:

Bizonyos adatok valós időben keletkezhetnek az Ön tevékenységeinek eredményeként a kapcsolódó termékeken és kapcsolódó szolgáltatásokon, míg más adatok folyamatosan, az Ön tevékenységeitől függetlenül keletkezhetnek, a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások állapotának ellenőrzése céljából a használat során.

Egyes Generált adatok a céljuknak megfelelő gyakorisággal kerülnek gyűjtésre. Némely generált adat valós időben, a keletkezésekor kerülhet gyűjtésre, míg más Generált adatok időszakosan (például néhány óránként vagy havonta egyszer). Például a hibajegyzék valós időben kerülhet gyűjtésre, míg a termékeink és szolgáltatásaink minőségének javításához vagy új termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez használt adatok gyűjtése történhet időszakosan (például havonta egyszer).

A megőrzés időtartama:

Hacsak másként nem rendelkezünk, a Generált adatokat mindaddig megőrizzük, amíg el nem érjük a fent meghatározott célokat. Bizonyos Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások

esetében az egyes Generált adatok megőrzésének időtartamát a termék kézikönyve vagy műszaki dokumentációja külön is ismertetheti. További részletekért tekintse meg az adott kapcsolódó termékre és kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó dokumentumokat.

Az adatkezelésben részt vevő felek:

A Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások biztosítása, valamint a fent meghatározott célok elérése érdekében a Canon csoport vállalatai és külső szolgáltatók is részt vehetnek a Generált adatok kezelésében.

A Generált adatokhoz való hozzáférés módja:

A termék kézikönyvében, a GYIK-ben vagy más dokumentációban foglaltak szerint hozzáférhet a Generált adatokhoz és/vagy törölheti azokat. Például a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások rendelkezhetnek olyan funkciókkal, mint a beállítások ellenőrzése, az állapot ellenőrzése, a gyári beállítások visszaállítása és a fiók törlése (amennyiben alkalmazható).

A Generált adatokhoz való hozzáféréshez és a fenti funkciók használatához kérjük, tekintse meg az adott termékhez tartozó kézikönyvet vagy GYIK-et. Amennyiben kérdése merül fel, kérjük, látogasson el a Canon weboldalára:

<https://www.canon-europe.com>

Továbbá kérheti a Canon vállalattól, hogy a Generált adatokat a Canon által könnyen hozzáférhető formában bocsássa rendelkezésére, vagy az Ön által megjelölt harmadik fél részére továbbítsa.

Amennyiben a Canon az Ön kérésére Generált adatokat szolgáltat, előfordulhat, hogy ellenőriznünk kell a Canon termékével kapcsolatos információkat (például a termék sorozatszámát), valamint a kapcsolódó szolgáltatási szerződés előfizetési státuszát annak megerősítésére, hogy a szóban forgó generált adat az Ön kapcsolódó termékének vagy kapcsolódó szolgáltatásának használata során keletkezett, vagy annak igazolására, hogy Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél jogosult a Generált adatok átvételére (különösen akkor, ha a Generált adatok személyes adatokat tartalmaznak).

A szerződés időtartama:

Az egyes kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződések időtartama a konkrét szolgáltatási szerződéstől függ. Az időtartamra és a szerződés felmondásának módjára vonatkozó részleteket kérjük, ellenőrizze az Ön és a Canon között létrejött vonatkozó szerződésben.

Kapcsolatfelvétel a Canonnal:

Kérjük, látogasson el a Canon alábbi weboldalára, ahol elérheti a vonatkozó termékkézikönyvet, GYIK-et stb., amelyek tartalmazzák a Generált adatokhoz való hozzáférés módját:

<https://www.canon-europe.com>

Továbbá Ön, mint a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások felhasználója, kapcsolatba léphet az ügyfélmenedzserével, hogy hozzáférést kérjen a Canon által könnyen hozzáférhető Generált adatokhoz. Amennyiben nem biztos abban, hogy kihez forduljon ilyen kéréssel, alternatívaként felveheti a kapcsolatot a Canon vállalattal az eudataact@canon-europe.com e-mail-címen. Felhívjuk figyelmét, hogy ez az e-mail-cím kizárólag az EU adatmegosztási rendelete 4. vagy 5. cikke alapján történő felhasználói kérelmek kezelésére szolgál. Nem használható általános érdeklődésre vagy a Canon termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos műszaki segítségnyújtási kérésekre.

Reméljük, hogy a Canonnak sikerül megoldást találnia minden aggályára. Amennyiben azonban továbbra sem elégedett, panaszt tehet a lakóhelye szerint illetékes, az EU adatmegosztási rendelete 37. cikke alapján kijelölt hatóságnál.

(Vége)