

■ Podaci koje generiraju pisači, skeneri i njihove povezane usluge

Tvrtka Canon Europa N.V. (broj iz registra poslovnih subjekata: 33166721; broj upisa u registar PDV-a: NL005916343B01; adresa za kontakt: <https://www.canon-europe.com>) i njezine povezane tvrtke u EU-u (zajednički nazvane „Canon”) prodaju i pružaju proizvode i usluge u nastavku koje pripadaju povezanim proizvodima i povezanim uslugama kako je definirano Aktom o podacima EU-a („povezani proizvodi i povezane usluge”) i moguće je generiranje raznih podataka tijekom njihove upotrebe („generirani podaci”).

U sljedećim odjeljcima objašnjava se vrsta generiranih podataka, kako im možete pristupiti te sve ostale zakonski potrebne informacije na temelju članka 3. stavaka 2. i 3. Akta o podacima EU-a.

Povezani proizvodi i povezane usluge:

- pisači, skeneri, višefunkcijski pisači, njihova dodatna oprema i njihove povezane usluge.

Vrsta i priroda generiranih podataka:

Vrste generiranih podataka iz povezanih proizvoda i povezanih usluga razvrstavaju se kako slijedi:

(1) podaci generirani **upotrebom** povezanih proizvoda i povezanih usluga;

(A) generirani podaci koji se odnose na **aktivnosti**;

(B) generirani podaci koji se odnose na **postavke**;

(C) generirani podaci koji se odnose na **status**;

(2) generirani podaci koji se odnose na **okruženje** povezanih proizvoda i povezanih usluga.

U svakom sljedećem odjeljku objašnjava se vrsta generiranih podataka iz svake kategorije.

(1) Podaci generirani **upotrebom** povezanih proizvoda i povezanih usluga

(A) Generirani podaci koji se odnose na **aktivnosti**

- Podaci o učestalosti korisničkih aktivnosti

Na temelju korisničkih aktivnosti mogu se generirati informacije brojača kao što su broj ispisanih ili skeniranih listova, učestalost upotrebe određenih dijelova ili postupci povezanih proizvoda i povezanih usluga.

- Podaci o ispisnim medijima

Na temelju korisničkih aktivnosti mogu se generirati podaci kao što su vrsta i veličina ispisnih medija (npr. papir, plastika). Ti podaci uključuju informacije kao što su konkretna vrsta papira (obični papir, sjajni papir itd.) i format papira (A3, A4 itd.).

- Podaci o načinu upotrebe

Na temelju korisničkih aktivnosti mogu se generirati podaci kao što su način rada i kvaliteta ispisivanja. Ti podaci uključuju informacije kao što su konkretan način rada (skeniranje, kopiranje itd.) i kvaliteta ispisivanja (normalna, čista itd.).

- Ostali podaci o korisničkim aktivnostima

Na temelju korisničkih aktivnosti mogu se generirati podaci kao što su opisi i

metapodaci datoteka koje se upotrebljavaju za ispisivanje, informacije o prijelazima zaslona povezanih usluga, ostala povijest postupaka i informacije o vremenu potrebnom za rad.

(B) Generirani podaci koji se odnose na **postavke**

Moguće je generiranje podataka o korisničkim postavkama. Ti podaci uključuju informacije povezane s raznim postavkama kao što su postavke ispisa, mreže i jezika. Ti podaci isto tako uključuju informacije koje unosi korisnik ili informacije dobivene od OS-a terminalnog uređaja (npr. osobno računalo, pametni telefon) koji upotrebljavate.

(C) Generirani podaci koji se odnose na **status**

- Podaci o statusu povezanih proizvoda, potrošnom materijalu i potrošnim dijelovima
Moguće je generiranje podataka kao što su preostala količina tinte i tonera ili status potrošnih dijelova.
- Podaci o konfiguraciji povezanih proizvoda i povezanih usluga
Podaci o konfiguraciji povezanih proizvoda i povezanih usluga, kao što su informacije o programskim datotekama, opcijama hardvera i informacije o instaliranim aplikacijama.
- Podaci o pogreškama
Kad povezani proizvodi i povezane usluge otkriju pogrešku, moguće je generiranje zapisa o pogrešci i informacija potrebnih za popravak pogreške. Ti podaci čine niz znakova koji opisuje određenu pogrešku ili informacije potrebne za popravak pogreške.

(2) Generirani podaci koji se odnose na **okruženje** povezanih proizvoda i povezanih usluga

Kad sa zasebnog terminalnog uređaja koji upotrebljavate pošaljete naredbu povezanom proizvodu, određene informacije o tom uređaju (npr. vrsta OS-a i preglednika, podaci mrežnog okruženja) mogu se prenijeti povezanim proizvodima i povezanim uslugama.

Nadalje, u njima mogu biti zabilježeni podaci o okruženju upotrebe (npr. temperatura unutar povezanih proizvoda može se zabilježiti kao „XX °C” ili unutar određenog raspona (npr. „XX – XX °C”)).

Format generiranih podataka:

Svaki povezani proizvod i povezana usluga imaju istu strukturu i format generiranih podataka koji su obično JSON, CSV, XML itd., a vrijednosti svakog dijela podataka obično se opisuju u obliku tekstnih, numeričkih ili binarnih podataka, ovisno o određenoj metodologiji kodiranja.

Procijenjena količina generiranih podataka:

Procijenjena količina svakog dijela prethodno opisanih generiranih podataka u rasponu je od nekoliko bajtova do desetina kilobajta, ovisno o vrsti podataka.

Prikupljanje generiranih podataka i njegova svrha:

Tvrtka Canon i tvrtke grupe Canon Group mogu prikupljati, upotrebljavati i pohranjivati generirane podatke na udaljenim poslužiteljima kojima mi upravljamo u sljedeće svrhe:

- za pružanje, održavanje i zaštitu proizvoda i usluga,
- za poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga te razvoj novih,
- za pomoć pri rješavanju potencijalnih problema s našim proizvodima i uslugama,
- za zaštitu korisnika, tvrtke Canon i tvrtki grupe Canon Group te
- za ostale svrhe opisane u našem ugovoru, uvjetima upotrebe, obavijesti o zaštiti privatnosti itd. koje dajemo prije prikupljanja generiranih podataka.

Učestalost generiranja/prikupljanja:

Neki podaci mogu se generirati u stvarnom vremenu kao rezultat vaših aktivnosti u povezanim proizvodima i povezanim uslugama, dok se neki mogu generirati kontinuirano, bez obzira na vaše aktivnosti, kako bi se provjerio status povezanih proizvoda i povezanih usluga tijekom vaše upotrebe.

Određeni generirani podaci prikupljaju se onoliko često koliko je potrebno za njihovu svrhu. Neki generirani podaci mogu se prikupljati u stvarnom vremenu kad se generiraju, dok se neki mogu prikupljati periodično (npr. svakih nekoliko sati ili jednom mjesečno). Na primjer, zapis o pogreškama može se prikupljati u stvarnom vremenu, dok se podaci koji se upotrebljavaju za poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga ili razvoj novih mogu prikupljati periodično (npr. jednom mjesečno).

Trajanje zadržavanja:

Ako nije drukčije navedeno, generirane podatke čuvamo dok ne ispunimo prethodno navedene svrhe. Trajanje zadržavanja pojedinačnih generiranih podataka za neke od povezanih proizvoda i povezanih usluga možda se objašnjava zasebno u priručnicima proizvoda ili tehničkim dokumentima. Više pojedinosti potražite u relevantnim dokumentima koji se odnose na svaki od povezanih proizvoda i povezanih usluga.

Strane koje obrađuju podatke:

Da bismo vam pružili povezane proizvode i povezane usluge i ispunili prethodno navedene svrhe, tvrtke grupe Canon Group i vanjski pružatelji usluga mogu biti uključeni u obradu generiranih podataka.

Kako pristupiti generiranim podacima:

Možete pristupiti generiranim podacima i/ili izbrisati ih kako je navedeno u priručnicima za proizvode, odgovorima na pitanja ili drugoj dokumentaciji. Na primjer, povezani proizvodi i povezane usluge imaju funkcije za provjeru postavki, provjeru statusa, vraćanje na tvorničke postavke i brisanje računa ako je primjenjivo.

Više pojedinosti o tome kako upotrebljavati te funkcije za pristup generiranim podacima potražite u odgovarajućem priručniku proizvoda ili odgovorima na pitanja itd. Ako imate pitanja, posjetite

web-mjesto tvrtke Canon na adresi:

<https://www.canon-europe.com>

Osim toga, možete od tvrtke Canon zatražiti da vama ili trećoj strani kojoj želite pruži generirane podatke koji su lako dostupni tvrtki Canon.

Kad tvrtka Canon pruža generirane podatke na vaš zahtjev, možda ćemo morati provjeriti informacije o vašem Canon proizvodu (npr. serijski broj proizvoda) i status pretplate vašeg ugovora o povezanim uslugama kako bismo potvrdili podatke generirane vašom upotrebom određenog povezanog proizvoda ili povezanih usluga ili kako bismo potvrdili da vi ili treća strana koju odredite imate ovlaštenje za primanje generiranih podataka (osobito ako generirani podaci uključuju osobne informacije).

Trajanje ugovora:

Trajanje svakog ugovora o povezanim uslugama ovisi o dotičnom ugovoru o uslugama. Pojediniosti o trajanju i o tome kako raskinuti ugovor potražite u konkretnom ugovoru između vas i tvrtke Canon.

Kontaktiranje tvrtke Canon:

Posjetite web-mjesto tvrtke Canon u nastavku kako biste pristupili odgovarajućim priručnicima za proizvode, odgovorima na pitanja itd. i dobili informacije o tome kako pristupiti generiranim podacima:

<https://www.canon-europe.com>

Isto tako, kao korisnik povezanih proizvoda i povezanih usluga možete se obratiti voditelju kupaca i zatražiti pristup generiranim podacima koji su lako dostupni tvrtki Canon. Ako niste sigurni kome se obratiti s takvim zahtjevom, možete se obratiti tvrtki Canon i na adresu eudataact@canon-europe.com. Imajte na umu da je ova adresa za kontakt namijenjena isključivo korisničkim zahtjevima na temelju članka 4. ili članka 5. Akta o podacima EU-a. Nije namijenjena općenitim upitima ni zahtjevima za tehničku pomoć za Canon proizvode i usluge.

Nadamo se da će tvrtka Canon moći riješiti sve nedoumice koje imate. Međutim, ako i dalje niste zadovoljni, možete podnijeti prigovor nadležnom tijelu navedenom u članku 37. Akta o podacima EU-a, ovisno o vašem mjestu boravišta.

(Kraj)