

## ■ Données générées par les imprimantes, les scanners et leurs services connexes

Canon Europa N.V. (Numéro d'enregistrement de la société : 33166721, N° d'enregistrement de la TVA : NL005916343B01, adresse de contact : <https://www.canon-europe.com>) et ses sociétés affiliées dans l'Union européenne (collectivement appelée, « Canon ») vend et fournit les produits et services ci-dessous qui relèvent des produits connectés et des services connexes tels que définis par le règlement européen sur les données (« Produits connectés et services connexes »), et qui peuvent générer diverses données lorsque vous les utilisez (« Données générées »).

Les sections suivantes décrivent les types de données qui sont générées et expliquent comment vous pouvez y accéder. Elles contiennent également toute autre information requise par la loi en vertu des articles 3.2 et 3.3 du règlement européen sur les données.

### **Produits connectés et services connexes :**

- Imprimantes, scanners, imprimantes multifonctions, leurs accessoires et leurs services connexes.

### **Type et nature des données générées :**

Les types des données générées par les produits connectés et les services connexes sont classés par catégories de la manière suivante :

- (1) Les données générées par l'**utilisation** des produits connectés et des services connexes ;
  - (A) Données générées relatives aux **activités** ;
  - (B) Données générées relatives aux **paramètres** ;
  - (C) Données générées relatives à l'**état** ;
- (2) Les données générées qui sont associées à l'**environnement** des produits connectés et des services connexes.

Dans chacune des sections suivantes, nous vous décrirons le type de données générées de chaque catégorie.

- (1) Les données générées par l'**utilisation** des produits connectés et des services connexes

#### **(A) Données générées relatives aux **activités****

- Données sur la fréquence des activités de l'utilisateur

Des informations de compteur telles que le nombre de feuilles imprimées ou numérisées, la fréquence d'utilisation de certaines parties ou opérations des produits connectés et des services connexes, peuvent être générées en fonction des activités de l'utilisateur.

- Données sur le support d'impression

Des données telles que le type et la taille des supports d'impression (papier, plastique, par exemple) peuvent être générées en fonction des activités de l'utilisateur. Ces

données incluent des informations telles que le type de papier spécifique (papier ordinaire, papier glacé, etc.) et le format du papier (A3, A4, etc.).

- Données sur le mode d'utilisation

Des données telles que le mode d'opération et la qualité d'impression peuvent être générées en fonction des activités de l'utilisateur. Ces données incluent des informations telles que le mode d'opération spécifique (numérisation, copie, etc.) et la qualité d'impression (normale, bonne, etc.).

- Autres données sur les activités de l'utilisateur

Les activités de l'utilisateur peuvent également générer des données telles que les descriptions et les métadonnées des fichiers utilisés pour l'impression, les informations sur les transitions d'écran des services connexes, l'historique d'opérations autres et les informations sur le temps requis pour l'opération.

**(B) Données générées relatives aux paramètres**

Les paramètres de l'utilisateur peuvent également générer des données. Ces données comprennent des informations relatives à divers paramètres tels que les paramètres d'impression, les paramètres réseau, les paramètres de langue. Elles comprennent également les informations saisies par l'utilisateur ou les informations obtenues à partir du système d'exploitation de l'appareil utilisé (ordinateur personnel, smartphone, par exemple).

**(C) Données générées relatives à l'état**

- Données sur l'état des produits connectés, des consommables et des pièces consommables

Les données générées peuvent notamment indiquer la quantité restante d'encre et de toner ou l'état des consommables.

- Données sur la configuration des produits connectés et des services connexes

Les données sur la configuration des produits connectés et des services connexes permettent d'obtenir par exemple des informations sur les micrologiciels, les options matérielles et les applications installées.

- Données sur les erreurs

Lorsque les produits connectés et les services connexes détectent une erreur, ils peuvent générer un journal des erreurs et les informations nécessaires à la récupération de l'erreur. Ces données sont une chaîne de caractères qui décrit un événement d'erreur spécifique ou des informations nécessaires à la récupération de l'erreur.

**(2) Les données générées qui sont associées à l'environnement des produits connectés et des services connexes**

Lorsque vous envoyez une commande à un produit connecté à partir d'un appareil distinct que vous utilisez, certaines informations sur cet appareil (le type de système d'exploitation et de navigateur, les données d'environnement réseau, par exemple) peuvent être transférées aux produits connectés et aux services connexes.

De plus, les données environnementales d'utilisation peuvent également y être

enregistrées (par exemple, la température à l'intérieur des produits connectés peut être enregistrée comme « XX°C » ou dans une plage spécifique (par exemple, « XX à XX°C »)).

### **Format des données générées :**

La structure et le format des données générées par les produits connectés et les services connexes sont généralement au format JSON, CSV, XML, etc. Par ailleurs, la valeur de chacune des données est généralement décrite sous la forme de données textuelles, numériques ou binaires, en fonction d'une certaine méthodologie de codage.

### **Volume estimé de données générées :**

Le volume estimé de chacune des données générées décrites ci-dessus varie de quelques octets à des dizaines de kilo-octets, selon le type de données.

### **Collecte des données générées et leurs finalités :**

Canon et les sociétés du groupe Canon peuvent collecter, utiliser et stocker les données générées sur des serveurs distants gérés par nos soins aux fins suivantes :

- Pour fournir et protéger nos produits et services, et assurer leur maintenance ;
- Pour améliorer la qualité de nos produits et services, et en développer de nouveaux ;
- Pour nous aider à résoudre vos éventuels problèmes avec nos produits ou services ;
- Pour protéger les utilisateurs ainsi que Canon et les sociétés du groupe Canon ; et
- Pour toute autre fin décrite dans notre contrat, dans nos conditions d'utilisation, dans notre politique en matière de protection des données personnelles, etc. fournis avant la collecte des données générées.

### **Fréquence de la génération/collecte :**

Certaines données sont générées en temps réel en raison de vos activités sur les produits connectés et services connexes, tandis que d'autres le sont en continu, quelles que soient vos activités, pour vérifier l'état des produits connectés et services connexes pendant que vous les utilisez.

Certaines données générées sont collectées à une fréquence adaptée à leur finalité. Certaines données générées sont collectées en temps réel au moment de leur génération, tandis que d'autres sont collectées périodiquement (toutes les quelques heures ou une fois par mois, par exemple). Notamment, le journal des erreurs peut être collecté en temps réel, tandis que les données utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et services ou pour en développer de nouveaux sont collectées périodiquement (une fois par mois, par exemple).

### **Durée de conservation :**

Sauf indication contraire, nous conserverons les données générées jusqu'à ce que nous

atteignions les objectifs susmentionnés. Pour certains produits connectés et services connexes, la durée de conservation des données générées individuelles est expliquée séparément dans les manuels des produits ou les documents techniques. Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter les documents applicables à chacun des produits connectés et services connexes.

### **Parties en charge du traitement des données :**

Afin de vous fournir des produits connectés et des services connexes et pour atteindre les objectifs susmentionnés, le traitement des données générées peut être confié à des sociétés du groupe Canon et à des prestataires de services externes.

### **Comment accéder aux données générées :**

Vous pouvez accéder aux données générées, et/ou les supprimer, comme indiqué dans les manuels du produit, les questions-réponses ou toute autre documentation. Par exemple, les produits connectés et les services connexes disposent de fonctions de vérification des paramètres, de vérification de l'état, de réinitialisation des paramètres d'usine et de suppression de compte, le cas échéant.

Nous vous invitons à consulter le manuel du produit correspondant ou les questions-réponses, etc., pour plus de détails sur la façon d'utiliser ces fonctions pour accéder aux données générées.

Si vous avez des questions, rendez-vous sur le site Web de Canon à l'adresse :

<https://www.canon-europe.com>

En outre, vous pouvez demander à Canon de vous fournir, ou de fournir à un tiers que vous désignez, des données générées qui sont facilement accessibles par Canon.

Dans ce cas, Canon peut avoir besoin de vérifier les informations relatives à votre produit Canon (le numéro de série du produit, par exemple) et le statut de l'abonnement de votre contrat de services connexes pour confirmer les données générées par votre utilisation du produit connecté ou des services connexes en question, ou pour vérifier que vous ou le tiers que vous désignez avez l'autorité de recevoir les données générées (en particulier si les données générées incluent des informations personnelles).

### **Durée du contrat :**

La durée de chaque contrat conclu pour les services connexes dépend du contrat de service respectif. Pour en savoir plus sur la durée du contrat et sur la manière de le résilier, nous vous invitons à consulter le contrat en question conclu entre Canon et vous.

### **Contacter Canon :**

Rendez-vous sur le site Web de Canon ci-dessous pour accéder au manuel du produit concerné, aux questions-réponses, etc. pour obtenir des informations sur la façon d'accéder aux données générées :

<https://www.canon-europe.com>

En outre, en tant qu'utilisateur de produits connectés et de services connexes, vous pouvez contacter votre gestionnaire de compte pour demander l'accès aux données générées qui sont facilement accessibles par Canon. Si vous ne savez pas à qui vous adresser pour une telle demande, vous pouvez également contacter Canon en envoyant un e-mail à [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Cette adresse de contact est réservée aux demandes des utilisateurs au titre de l'article 4 ou 5 du règlement européen sur les données. Aucune demande générale ou demande d'assistance technique concernant vos produits et services Canon ne doit être envoyée à cette adresse.

Nous espérons être en mesure de résoudre tous vos problèmes. Toutefois, si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée en vertu de l'article 37 du règlement européen sur les données, en fonction de votre lieu de résidence.

(Fin)