

■ Tulostimien, skannerien ja niihin liittyvien palveluiden luomat tiedot

Canon Europa N.V. (Yrityksen rekisterinumero: 33166721 ALV-tunnus: NL005916343B01 Osoite: <https://www.canon-europe.com>) ja sen tytäryhtiöt EU-alueella (yhteisesti "Canon") myyvät ja tarjoavat tuotteita ja palveluita, jotka kuuluvat yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden piiriin, kuten määritelty EU:n datasäädöksessä ("Yhdistetyt tuotteet ja niihin liittyvät palvelut"), ja niiden käytön aikana voidaan luoda erilaisia tietoja ("Luodut tiedot").

Seuraavissa osioissa kuvataan näiden luotujen tietojen tyypit ja se, miten voit käyttää niitä sekä muita EU:n datasäädöksen 3.2 ja 3.3 artiklan nojalla vaadittuja tietoja.

Yhdistetyt tuotteet ja niihin liittyvät palvelut:

- Tulostimet, skannerit, monitoimilaitteet, niiden lisävarusteet ja niihin liittyvät palvelut.

Luotujen tietojen tyyppi ja luonne:

Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liitettyjen palveluiden luomat tiedot luokitellaan seuraavasti:

(1) Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden **käytöstä** syntyvät tiedot

- (A) **Toimintaan** liittyvät luodut tiedot
- (B) **Asetuksiin** liittyvät luodut tiedot
- (C) **Tilaan** liittyvät luodut tiedot

(2) Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden **ympäristöön** liittyvät luodut tiedot.

Seuraavissa osioissa selitämme kuhunkin luokkaan kuuluvien luotujen tietojen tyyppin.

(1) Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden **käytöstä** syntyvät tiedot

(A) **Toimintaan** liittyvät luodut tiedot

- Tiedot käyttäjän toiminnan aktiivisuudesta
Käyttäjän toiminnan perusteella voidaan luoda laskuritietoja, kuten tulostettujen tai skannattujen arkkien määrä, tiettyjen osien käyttöiäisyys tai yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden toiminnot.
- Tiedot tulostusmateriaaleista
Käyttäjän toimien perusteella voidaan luoda tietoja, kuten tulostusmateriaalin tyyppi ja koko (esimerkiksi paperi tai muovi). Näitä tietoja ovat esimerkiksi paperityyppi (kuten tavallinen paperi tai kiiltävä paperi) ja paperikoko (kuten A3 tai A4).
- Käyttötilaa koskevat tiedot
Käyttäjän toiminnan perusteella voidaan luoda tietoja, kuten tiedot toimintatilasta ja tulostuslaadusta. Näitä tietoja ovat esimerkiksi tietty toimintatila (kuten skannaus tai kopiointi) ja tulostuslaatu (kuten normaali tai puhdas).
- Muut tiedot käyttäjän toiminnasta
Käyttäjän toimien perusteella voidaan luoda tietoja, kuten tulostukseen käytettyjen tiedostojen kuvauksia ja metatietoja, tietoja liittyvien palveluiden näytösiirtymistä,

muuta toimintohistoriaa ja tietoja toimintoon kuluva ajasta.

(B) **Asetuksiin** liittyvät luodut tiedot

Tietoja voidaan luoda myös käyttäjäasetuksista. Näitä tietoja ovat muun muassa tiedot asetuksista, kuten tulostusasetuksista, verkkoasetuksista ja kieliasetuksista. Näitä tietoja ovat myös käyttäjän syöttämät tiedot tai käyttämäsi päätelaitteen (esimerkiksi henkilökohtainen tietokone, älypuhelin) käyttöjärjestelmästä saadut tiedot.

(C) **Tilaan** liittyvät luodut tiedot

- Tiedot yhdistettyjen tuotteiden, kulutustarvikkeiden ja kulutusosien tilasta
Tietoja voidaan luoda myös esimerkiksi jäljellä olevan musteen ja väriaineen määrästä tai kulutusosien tilasta.
- Tiedot yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden määrittämisestä
Tiedot yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden määrittämisestä, kuten laiteohjelmistotiedot, laitteistovaihtoehtot ja tiedot asennetuista sovelluksista.
- Tiedot virheistä
Kun yhdistetyt tuotteet ja niihin liittyvät palvelut havaitsevat virheen, ne voivat luoda virhelokin ja virheen korjaamiseen tarvittavia tietoja. Nämä tiedot ovat merkkijono, joka kuvaa tiettyä virhetapahtumaa tai virheen korjaamiseen tarvittavia tietoja.

(2) Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden **ympäristöön** liittyvät luodut tiedot.

Kun lähetät komennon yhdistetylle tuotteelle käyttämästäsi erillisestä päätelaitteesta, tiettyjä tietoja kyseisestä päätelaitteesta (esimerkiksi käyttöjärjestelmän ja selaimen tyyppi sekä verkkoympäristön tiedot) voidaan siirtää yhdistettyihin tuotteisiin ja niihin liittyviin palveluihin.

Lisäksi niihin voidaan tallentaa käyttöympäristöön liittyviä tietoja. Esimerkiksi tuotteiden sisälämpötila voidaan tallentaa muodossa "XX °C" tai tietyllä välillä (esimerkiksi "XX-XX °C").

Luotujen tietojen muoto:

Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden yhteisenä ominaisuutena on, että luodut tiedot ovat tietorakenteeltaan ja -muodoltaan yleensä JSON-, CSV- tai XML-muotoa. Kunkin tiedon arvot kuvataan yleensä tekstidatan, numeerisen datan tai binääridatan muodossa tietyn koodausmenetelmän perusteella.

Luotujen tietojen arvioitu määrä:

Edellä kuvattujen tietojen arvioitu määrä vaihtelee muutamasta tavusta kymmeneen kilotavuihin tietojen tyypistä riippuen.

Luodun tiedon kerääminen ja sen käyttötarkoitukset:

Canon ja Canon-konserniin kuuluvat yritykset voivat kerätä, käyttää ja tallentaa luotuja tietoja hallinnoimissamme etäpalvelimissä seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteidemme ja palveluidemme tarjoaminen, ylläpitäminen ja suojaaminen
- Tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen
- Käyttäjien tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien ongelmien ratkaiseminen
- Käyttäjien ja Canonin sekä Canon-konserniin kuuluvien yritysten suojaaminen ja
- Muihin tarkoituksiin, jotka on kuvattu esimerkiksi sopimuksessamme, käyttöehdoissamme tai tietosuojaselosteessamme ja jotka on ilmoitettu ennen luotujen tietojen keräämistä.

Luomis-/keräystiheys:

Joitakin tiedoista voidaan luoda reaaliajassa yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden yhteydessä, kun taas joitakin muita tietoja voidaan luoda jatkuvasti toiminnastasi riippumatta yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden tilan tarkistamiseksi niiden käytön aikana.

Tiettyjä luotuja tietoja kerätään niiden tarkoitukseen sopivalla keräystiheydellä. Joitakin luotuja tietoja voidaan kerätä reaaliajassa niiden luomisen yhteydessä, kun taas joitakin muita luotuja tietoja voidaan kerätä säännöllisesti esimerkiksi muutaman tunnin välein tai kerran kuukaudessa. Muun muassa virhelokeja voidaan kerätä reaaliajassa, kun taas tuotteidemme ja palveluidemme laadun parantamiseen tai uusien kehittämiseen käytettäviä tietoja voidaan kerätä säännöllisesti, esimerkiksi kerran kuukaudessa.

Säilytysaika:

Ellei toisin mainita, säilytämme luotuja tietoja, kunnes saavutamme yllä luetellut tarkoituksemme. Joidenkin yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden osalta yksittäisten luotujen tietojen säilytysaika voidaan kertoa erikseen tuoteoppaissa tai teknisissä asiakirjoissa. Saat lisätietoja tutustumalla kuhunkin yhdistettyyn tuotteeseen ja siihen liittyvään palveluun sovellettaviin asiakirjoihin.

Tietoja käsittelevät osapuolet:

Canon-konserniin kuuluvat yritykset ja ulkoiset palveluntarjoajat voivat osallistua luotujen tietojen käsittelyyn yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden tarjoamiseen sekä edellä kuvattujen tarkoitusten saavuttamiseksi.

Luotujen tietojen käyttäminen:

Voit käyttää ja/tai poistaa luotuja tietoja tuoteoppaissa, kysymys- ja vastausosiossa tai muissa asiakirjoissa kuvatulla tavalla. Esimerkiksi yhdistetyillä tuotteilla ja niihin liittyvillä palveluilla on toiminnot asetusten vahvistamiseen, tilan vahvistamiseen, tehdasasetusten palauttamiseen ja tilin poistamiseen, jos ne ovat mahdollisia.

Katso vastaavasta tuoteoppaasta tai kysymys- ja vastausosiosta, miten luotuja tietoja voi käyttää näiden toimintojen avulla. Jos sinulla on kysyttävää, siirry Canonin sivustoon osoitteessa

<https://www.canon-europe.com>

Lisäksi voit pyytää Canonia toimittamaan sinulle tai nimeämällesi kolmannelle osapuolelle luotuja tietoja, jotka ovat Canonille helposti saatavilla.

Kun Canon toimittaa pyytämäsi luodut tiedot, meidän on ehkä tarkistettava Canon-tuotettasi koskevat tiedot, kuten tuotteen sarjanumero, ja niihin liittyvien palveluiden tilauksen tila, jotta voimme vahvistaa kyseisen yhdistetyn tuotteen tai siihen liittyvien palveluiden käytöstä saadut tiedot tai varmistaa, että sinulla tai nimeämällesi kolmannelle osapuolella on oikeus vastaanottaa luotuja tietoja erityisesti silloin, jos luodut tiedot sisältävät henkilötietoja).

Sopimuksen kesto:

Kunkin muita palveluita koskevan sopimuksen kesto riippuu kyseisestä palvelusopimuksesta. Lisätietoja sopimuksen kestosta ja irtisanomisesta on sinun ja Canonin välisessä sopimuksessa.

Yhteydenotot Canoniin:

Voit käyttää asiaankuuluvaa tuoteopasta alla mainitussa Canon-sivustossa. Saat myös tietoja siitä, miten voit käyttää luotuja tietoja:

<https://www.canon-europe.com>

Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden käyttäjänä voit lisäksi ottaa yhteyden asiakkuuspäällikkösi ja pyytää käyttöoikeutta luotuihin tietoihin, jotka ovat helposti Canonin saatavilla. Jos et ole varma, kenelle voit esittää tällaisen pyynnön, voit myös ottaa yhteyden Canoniin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen eudataact@canon-europe.com. Huomaa, että tämä osoite on tarkoitettu ainoastaan kyseisille käyttäjäpyynnöille EU:n datasäädöksen 4 tai 5 artiklan nojalla. Sitä ei saa käyttää yleisiin tiedusteluihin tai teknisen avun pyytämiseen Canon-tuotteisiin tai -palveluihin liittyen.

Canon toivoo pystyvänsä vastaamaan kaikkiin asiakkaan huolenaiheisiin. Jos et kuitenkaan vieläkkään ole tyytyväinen, voit tehdä valituksen EU:n datasäädöksen 37 artiklan mukaisesti nimetylle toimivaltaiselle viranomaiselle asuinpaikkasi mukaan.

(Loppu)