

■ Printerite, skannerite ja nendega seotud teenuste poolt genereeritud andmed

Canon Europa N.V. (Ettevõtte registreerimisnumber: 33166721 Käibemaksukohustuslasena registreerimise number: NL005916343B01 kontaktaadress: <https://www.canon-europe.com>) ja tema sidusettevõtted ELis (edaspidi ühiselt „Canon“) müüvad ja osutavad allpool nimetatud tooteid ja teenuseid, mis kuuluvad ELi andmeseaduses määratletud seotud toodete ja nendega seotud teenuste alla. („Ühendatud tooted ja nendega seotud teenused“), ja nende kasutamisel võib tekkida mitmesuguseid andmeid („Genereeritud andmed“).

Järgnevates jaotistes selgitatakse, millist tüüpi on loodud andmed, kuidas saate neile juurde pääseda ning edastatakse mis tahes muud ELi andmeseaduse artikli 3.2 ja 3.3 kohaselt õiguslikult nõutavat teavet.

Ühendatud tooted ja nendega seotud teenused:

- Printerid, skannerid, multifunktsionaalsed printerid, nende tarvikud ja nendega seotud teenused.

Genereeritud andmete liik ja laad:

Ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste genereeritud andmete tüüp liigitatakse järgmistesse kategooriatesse:

- (1) Ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste **kasutamisel** genereeritud andmed;
 - (A) **Tegevustega** seotud genereeritud andmed;
 - (B) **Seadistustega** seotud genereeritud andmed;
 - (C) **Staatusega** seotud genereeritud andmed;
- (2) Ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste **keskkonnaga** seotud genereeritud andmed.

Igas järgmises jaotises selgitame iga kategooria genereeritud andmete tüüpi.

- (1) Ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste **kasutamisel** genereeritud andmed

- (A) **Tegevustega** seotud genereeritud andmed

- Andmed kasutaja tegevuse sageduse kohta
Kasutaja tegevuse põhjal võidakse genereerida loenduriteavet, näiteks välja trükitud või skannitud lehtede arvu, ühendatud toodete ja seotud teenuste teatud osade või toimingute kasutamise sagedust.
- Andmed trükimaterjalide kohta
Andmed, näiteks trükimaterjalide tüüp ja suurus (nt paber, plast), võidakse genereerida kasutaja tegevuse põhjal. Need andmed sisaldavad sellist teavet nagu konkreetne paberitüüp (tavaline paber, läikiv paber jne) ja paberi suurus (A3, A4 jne).
- Andmed kasutusrežiimi kohta
Andmeid, nagu töörežiim, printimiskvaliteet, võib genereerida kasutaja tegevuse

põhjal. Need andmed sisaldavad sellist teavet nagu konkreetne töörežiim (skannimine, kopeerimine jne) ja trükikvaliteet (tavaline, puhas jne).

- Muud andmed kasutaja tegevuse kohta

Kasutaja tegevuse põhjal võidakse genereerida selliseid andmeid nagu trükkimiseks kasutatavate failide kirjeldused ja metaandmed, teave seotud teenuste ekraani üleminekute kohta, muu toimingute ajalugu ja teave toiminguteks vajaliku aja kohta.

(B) Genereeritud andmed, mis on seotud **seadistustega**

Kasutaja seadete kohta võidakse genereerida andmeid. Need andmed sisaldavad teavet, mis on seotud erinevate seadistustega, näiteks trükiseadistused, võrguseadistused, keeleseadistused. Need andmed hõlmavad ka kasutaja poolt sisestatud teavet või teavet, mis on saadud kasutatava lõppseadme (nt personaalarvuti, nutitelefon) operatsioonisüsteemist.

(C) Genereeritud andmed, mis on seotud **staatusega**

- Andmed ühendatud toodete, tarbematerjalide ja tarvikute staatuse kohta
Saab genereerida selliseid andmeid nagu tindi ja tooneri jääkkogus või kuludetailide seisund.
- Andmed ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste konfiguratsiooni kohta
Andmed ühendatud toodete ja seotud teenuste konfiguratsiooni kohta, näiteks teave püsivara, riistvara valikute ja installeeritud rakenduste kohta.
- Andmed vigade kohta
Kui ühendatud tooted ja nendega seotud teenused tuvastavad vea, võib see genereerida veaprotokolli ja vea kõrvaldamiseks vajalikku teavet. Need andmed on märgijada, mis kirjeldab konkreetset veasündmust või vea kõrvaldamiseks vajalikku teavet.

(2) Genereeritud andmed, mis on seotud ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste **keskkonnaga**

Kui saadate ühendatud tootele käsu eraldi kasutatavast lõppseadmest, võib ühendatud toodetele ja seotud teenustele edastada teatud teavet sellise lõppseadme kohta (nt operatsioonisüsteemi ja brauseri tüüp, võrgukeskkonna teave).

Lisaks võib sinna salvestada ka kasutuskeskkonna andmeid (nt temperatuur ühendatud toodete sees võib olla salvestatud kui „XX °C“ või teatavas vahemikus (nt „XX–XX °C“)).

Genereeritud andmete formaat:

Kõikide ühendatud toodete ja seotud teenuste puhul on loodud andmete struktuur ja andmeformaad üldiselt JSON, CSV, XML-vorming jne ning iga andmeühiku väärtused on üldiselt kirjeldatud tekstiandmete, numbriliste andmete või binaarsete andmete kujul, lähtudes teatavast kodeerimismeetodist.

Genereeritud andmete hinnanguline maht:

Iga eespool kirjeldatud genereeritud andmete hinnanguline maht ulatub olenevalt

andmetüübist mõnest baidist kuni kümnete kilobaitideni.

Genereeritud andmete kogumine ja selle eesmärgid:

Canon ja Canoni kontserni ettevõtted võivad koguda, kasutada ja salvestada genereeritud andmeid meie hallatavates kaugserverites järgmistel eesmärkidel:

- Et pakkuda, hooldada ja kaitsta meie tooteid ja teenuseid;
- Et parandada meie toodete ja teenuste kvaliteeti ning arendada uusi tooteid ja teenuseid;
- Et aidata teid meie toodete ja teenustega tekkida võivate probleemide lahendamisel;
- Et kaitsta kasutajaid ning Canoni ja Canoni kontserni ettevõtteid; ning
- Muudel eesmärkidel, mis on kirjeldatud meie lepingus, kasutustingimustes, privaatsusteatises jne, mis on esitatud enne genereeritud andmete kogumist.

Genereerimise/kogumise sagedus:

Mõningad andmed võidakse genereerida reaalsajas teie tegevuse tulemusel ühendatud toodete ja seotud teenuste kasutamisel, samas kui teisi andmeid võidakse genereerida pidevalt, sõltumata teie tegevusest, et kontrollida ühendatud toodete ja seotud teenuste seisundit nende kasutamise ajal.

Teatud genereeritud andmeid kogutakse sagedusega, mis vastab nende eesmärgile. Mõningaid genereeritud andmeid võidakse koguda reaalsajas, kui need tekivad, samas kui teisi genereeritud andmeid võidakse koguda perioodiliselt (nt iga paari tunni tagant või kord kuus). Näiteks vigade logi võidakse koguda reaalsajas, samas kui andmeid, mida kasutatakse meie toodete ja teenuste kvaliteedi parandamiseks või uute teenuste arendamiseks, võidakse koguda perioodiliselt (nt kord kuus).

Säilitamise kestus:

Kui ei ole sätestatud teisiti, säilitame genereeritud andmeid kuni eespool loetletud eesmärkide saavutamiseni. Mõnede ühendatud toodete ja seotud teenuste puhul võib üksikute genereeritud andmete säilitamise kestus olla eraldi selgitatud tootejuhendites või tehnilistes dokumentides. Täpsema teabe saamiseks vaadake asjakohaseid dokumente, mida kohaldatakse iga ühendatud toote ja seotud teenuse suhtes.

Andmetöötluse osapooled:

Et pakkuda teile ühendatud tooteid ja seotud teenuseid ning saavutada eespool loetletud eesmärgid, võivad Canoni kontserni ettevõtted ja välised teenusepakkujad olla kaasatud genereeritud andmete töötlemisse.

Kuidas genereeritud andmetele ligi pääseda:

Saate juurdepääsu genereeritud andmetele ja/või saate neid kustutada vastavalt toote käsiraamatutele, küsimustele ja vastustele või muudele dokumentidele. Näiteks on ühendatud

toote ja seotud teenuste puhul olemas funktsioonid seadete kontrollimiseks, oleku kontrollimiseks, tehaseadete lähtestamiseks ja vajaduse korral konto kustutamiseks.

Täpsemat teavet selle kohta, kuidas neid funktsioone kasutada, et saada juurdepääs genereeritud andmetele, leiate vastavast toote käsiraamatust või küsimustest ja vastustest jne. Kui teil on küsimusi, külastage Canoni veebisaiti aadressil:

<http://www.canon-europe.com/>

Lisaks võite taotleda, et Canon edastaks teile või teie määratud kolmandale isikule genereeritud andmed, mis on Canonile hõlpsasti kättesaadavad.

Kui Canon esitab teie taotlusel loodud andmeid, võib meil olla vaja kontrollida teavet teie Canoni toote kohta (nt toote seerianumber) ja teie seotud teenuste lepingu tellimuse staatust, et kinnitada asjaomase ühendatud toote või seotud teenuste kasutamisel genereeritud andmeid või kinnitada, et teil või teie määratud kolmandal isikul on õigus saada genereeritud andmeid (eriti kui genereeritud andmed sisaldavad isikuandmeid).

Lepingu kestus:

Iga seotud teenuste lepingu kestus sõltub vastavast teenuslepingust. Lepingu kestuse ja lõpetamise üksikasjad leiate teie ja Canoni vahelisest lepingust.

Canoniga ühenduse võtmine:

Palun külastage allpool esitatud Canoni veebisaiti, et pääseda ligi asjakohasele tootejuhendile, küsimustele ja vastustele jne, et saada teavet genereeritud andmetele juurdepääsu kohta:

<http://www.canon-europe.com/>

Samuti võite te ühendatud toodete ja seotud teenuste kasutajana võtta ühendust oma kontohalduriga, et taotleda juurdepääsu genereeritud andmetele, mis on Canonile kergesti kättesaadavad. Kui te ei ole kindel, kellega sellise taotluse esitamiseks ühendust võtta, võite alternatiivina pöörduda Canoni poole, saates e-kirja aadressil eudataact@canon-europe.com. Pange tähele, et see kontaktaadress on mõeldud üksnes selliste kasutajate taotluste jaoks, mis on esitatud ELi andmeseaduse artikli 4 või 5 alusel. Seda ei tohiks kasutada üldiste päringute või tehnilise abi taotluste esitamiseks seoses teie Canoni toodete ja teenustega.

Loodame, et Canon suudab lahendada kõik teie mured. Kui te siiski ei ole rahul, võite esitada kaebuse ELi andmeseaduse artikli 37 kohaselt määratud pädevale asutusele vastavalt teie elukohale.

(Lõpp)