

## ■ Datos generados por impresoras, escáneres y sus servicios relacionados

Canon Europa N.V. (n.º de registro de empresa: 33166721; n.º de registro IVA: NL005916343B01; dirección de contacto: <https://www.canon-europe.com>) y sus empresas afiliadas en la UE (en conjunto, «Canon») venden y proporcionan los productos y servicios que se indican a continuación, incluidos los productos conectados y los servicios relacionados, según se definen en la Ley de Datos de la UE («Productos Conectados y Servicios Relacionados»), que pueden generar diversos datos conforme se utilizan («Datos Generados»).

Las siguientes secciones explican el tipo de Datos Generados, cómo acceder a ellos y cualquier otra información legalmente requerida según los artículos 3.2 y 3.3 de la Ley de Datos de la UE.

### **Productos Conectados y Servicios Relacionados:**

- Impresoras, escáneres, impresoras multifunción, sus accesorios y servicios relacionados.

### **Tipo y naturaleza de los Datos Generados:**

Los tipos de Datos Generados de los Productos Conectados y Servicios Relacionados se clasifican de la siguiente manera:

- (1) Datos generados por el **uso** de los Productos Conectados y Servicios Relacionados.
  - (A) Datos Generados relacionados con las **actividades**.
  - (B) Datos Generados relacionados con la **configuración**.
  - (C) Datos Generados relacionados con el **estado**.
- (2) Datos generados relacionados con el **entorno** de los Productos Conectados y Servicios Relacionados.

En cada una de las secciones siguientes, explicamos el tipo de Datos Generados de cada categoría.

- (1) Datos generados por el **uso** de los Productos Conectados y Servicios Relacionados
  - (A) Datos Generados relacionados con las **actividades**
    - Datos sobre la frecuencia de las actividades del usuario  
Se puede generar información del contador, como el número de hojas impresas o escaneadas, la frecuencia de uso de componentes específicos o las operaciones de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, en función de las actividades del usuario.
    - Datos sobre los soportes de impresión  
Se pueden generar datos, como el tipo y el tamaño de los soportes de impresión (p. ej., papel, plástico), en función de las actividades del usuario. Estos datos incluyen información como el tipo de papel específico (papel normal, satinado, etc.) y el tamaño del papel (A3, A4, etc.).

- Datos sobre el modo de uso  
Se pueden generar datos, como el modo de operación y la calidad de impresión, en función de las actividades del usuario. Estos datos incluyen información como el modo de operación específico (escanear, copiar, etc.) y la calidad de impresión (normal, limpia, etc.).
- Otros datos sobre las actividades del usuario  
Se pueden generar datos, como descripciones y metadatos de los archivos utilizados para imprimir, información sobre las transiciones de pantalla de los Servicios Relacionados, otros historiales de operaciones e información sobre el tiempo necesario para la operación, en función de las actividades del usuario.

(B) Datos Generados relacionados con la **configuración**

Se pueden generar datos sobre la configuración del usuario. Estos datos incluyen información relacionada con diversas configuraciones, como los ajustes de impresión, la configuración de red y las preferencias de idioma. También incluyen información introducida por el usuario u obtenida del sistema operativo del dispositivo terminal (p. ej., ordenador personal, smartphone) del usuario.

(C) Datos Generados relacionados con el **estado**

- Datos sobre el estado de los Productos Conectados, los consumibles y las piezas consumibles  
Se pueden generar datos como la cantidad restante de tinta y tóner, o el estado de las piezas consumibles.
- Datos sobre la configuración de los Productos Conectados y Servicios Relacionados  
Se pueden generar datos sobre la configuración de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, como información del firmware, de las opciones de hardware o sobre las aplicaciones instaladas.
- Datos sobre errores  
Cuando los Productos Conectados y Servicios Relacionados detectan un error, pueden generar un registro de errores e información necesaria para su reparación. Estos datos son una cadena de caracteres que describe un evento de error específico o detalla información necesaria para la reparación del dispositivo.

(2) Datos generados relacionados con el **entorno** de los Productos Conectados y Servicios Relacionados

Al enviar un comando a un Producto Conectado desde un dispositivo terminal independiente, es posible que se transfiera cierta información sobre dicho dispositivo (p. ej., tipo de sistema operativo y navegador, datos del entorno de red) a los Productos Conectados y Servicios Relacionados.

Además, también se pueden registrar datos del entorno de uso (p. ej., la temperatura dentro de los Productos Conectados puede registrarse como «XX °C» o dentro de un rango específico [p. ej., «XX-XX °C»]).

### **Formato de los Datos Generados:**

La estructura y el formato de los Datos Generados, comunes a todos los Productos Conectados y Servicios Relacionados, son generalmente JSON, CSV, XML, etc., y los valores de cada dato se describen usualmente en forma de datos de texto, datos numéricos o datos binarios, según una metodología de codificación concreta.

### **Volumen estimado de los Datos Generados:**

El volumen estimado de cada Dato Generado descrito anteriormente varía desde unos pocos bytes hasta decenas de kilobytes según el tipo de dato.

### **Recopilación de Datos Generados y sus fines:**

Canon y las empresas del Grupo Canon pueden recopilar, utilizar y almacenar Datos Generados en servidores remotos bajo su propia gestión para los siguientes fines:

- Para proporcionar, mantener y proteger nuestros productos y servicios.
- Para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para desarrollar otros nuevos.
- Para ayudar a resolver cualquier problema que pueda tener el usuario con nuestros productos y servicios.
- Para proteger a los usuarios, a Canon y a las empresas del Grupo Canon.
- Para otros fines descritos en nuestro contrato, en términos o condiciones de uso, en cualquier aviso de privacidad, etc., proporcionados antes de la recopilación de los Datos Generados.

### **Frecuencia de generación/recopilación:**

Algunos datos pueden generarse en tiempo real como resultado de sus actividades en los Productos Conectados y Servicios Relacionados, mientras que otros pueden generarse continuamente, independientemente de sus actividades, para comprobar el estado de los Productos Conectados y Servicios Relacionados durante su uso.

Ciertos Datos Generados se recopilan con una frecuencia adecuada a su finalidad. Determinados Datos Generados pueden recopilarse en tiempo real al generarse, mientras que otros pueden recopilarse periódicamente (p. ej., cada pocas horas o una vez al mes). Por ejemplo, el registro de errores puede recopilarse en tiempo real, mientras que los datos utilizados para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, o para desarrollar otros nuevos, pueden recopilarse periódicamente (p. ej., una vez al mes).

### **Duración de la conservación:**

A menos que se especifique lo contrario, conservaremos los Datos Generados hasta que cumplamos los fines anteriormente mencionados. Para algunos Productos Conectados y Servicios Relacionados, la duración de la conservación de cada uno de los Datos Generados puede explicarse por separado en los manuales del producto o en la documentación técnica.

Para obtener más información, consulte la documentación pertinente de cada Producto Conectado y Servicio Relacionado.

### **Partes del tratamiento de datos:**

Para proporcionarle los Productos Conectados y Servicios Relacionados y cumplir los fines anteriormente mencionados, las empresas del Grupo Canon y determinados proveedores de servicios externos podrían participar en el tratamiento de los Datos Generados.

### **Cómo acceder a los Datos Generados:**

Puede acceder a los Datos Generados o eliminarlos según lo indicado en los manuales del producto, las preguntas frecuentes u otra documentación. Por ejemplo, los Productos Conectados y Servicios Relacionados incluyen funciones para la verificación de la configuración o el estado, el restablecimiento de fábrica y la eliminación de la cuenta, si corresponde.

Consulte el manual del producto correspondiente, las preguntas frecuentes, etc., para obtener más información sobre cómo usar estas funciones para acceder a los Datos Generados. Si tiene alguna duda, visite el sitio web de Canon:

<https://www.canon-europe.com>

Asimismo, puede solicitar a Canon que proporcione (a usted o a un tercero que usted designe) los Datos Generados que tenga a su disposición.

Cuando Canon proporcione los Datos Generados conforme a su solicitud, es posible que necesitemos verificar información sobre su producto Canon (p. ej., el número de serie del producto) y el estado de la suscripción a su contrato de Servicios Relacionados para confirmar los Datos Generados por su uso del Producto Conectado o los Servicios Relacionados correspondientes, o bien para confirmar que usted o el tercero que usted designe tienen la autorización para recibir los Datos Generados (especialmente si estos incluyen información personal).

### **Duración del contrato:**

La duración de cada contrato de Servicios Relacionados depende del contrato de servicio correspondiente. Para obtener más información sobre la duración del contrato y cómo resolverlo, consulte el contrato correspondiente entre usted y Canon.

### **Cómo ponerse en contacto con Canon:**

Visite el sitio web de Canon a continuación para acceder al manual del producto, las preguntas frecuentes, etc., e informarse sobre cómo acceder a los Datos Generados:

<https://www.canon-europe.com>

Además, como usuario de Productos Conectados y Servicios Relacionados, puede contactar con su encargado de cuentas para solicitar acceso a los Datos Generados a disposición de

Canon. Si no sabe con quién contactar para realizar dicha solicitud, puede ponerse en contacto con Canon enviando un correo electrónico a [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Tenga en cuenta que esta dirección de contacto está destinada exclusivamente a las solicitudes de usuario en virtud de los artículos 4 o 5 de la Ley de Datos de la UE. No debe emplearse para consultas generales ni solicitudes de asistencia técnica en relación con sus productos y servicios de Canon.

Esperamos que Canon pueda resolver cualquier duda que tenga. No obstante, si no recibe una respuesta satisfactoria, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente designada en virtud del artículo 37 de la Ley de Datos de la UE, según su lugar de residencia.

(Fin)