

■ Δεδομένα που δημιουργούνται από εκτυπωτές, σαρωτές και τις συναφείς με αυτούς υπηρεσίες

Η Canon Europa N.V. (αριθμός μητρώου επιχείρησης 33166721, ΑΦΜ: NL005916343B01, διεύθυνση επικοινωνίας: <https://www.canon-europe.com>) και οι συνδεδεμένες εταιρείες της στην ΕΕ (συνολικά «Canon») πωλούν και παρέχουν τα παρακάτω προϊόντα και υπηρεσίες, που εμπίπτουν στα συνδεδεμένα προϊόντα και στις συναφείς υπηρεσίες, όπως ορίζονται από τον κανονισμό της ΕΕ για τα δεδομένα («Συνδεδεμένα προϊόντα και συναφείς υπηρεσίες»), ενώ μπορεί να δημιουργηθούν ποικίλα δεδομένα κατά τη χρήση τους («Δεδομένα που δημιουργούνται»).

Στις ακόλουθες ενότητες επεξηγούνται οι τύποι των Δεδομένων που δημιουργούνται, ο τρόπος πρόσβασης σε αυτά τα δεδομένα, καθώς και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται νομικά σύμφωνα με τα Άρθρα 3.2 και 3.3 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα.

Συνδεδεμένα προϊόντα και συναφείς υπηρεσίες:

- Εκτυπωτές, σαρωτές, εκτυπωτές πολλαπλών λειτουργιών, τα αξεσουάρ τους και οι αντίστοιχες συναφείς υπηρεσίες.

Τύπος και φύση των Δεδομένων που δημιουργούνται:

Οι τύποι των Δεδομένων που δημιουργούνται από τα Συνδεδεμένα προϊόντα και τις συναφείς υπηρεσίες κατηγοριοποιούνται ως εξής:

(1) Δεδομένα που δημιουργούνται από τη **χρήση** των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών·

(Α) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με τις **δραστηριότητες**·

(Β) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με τις **ρυθμίσεις**·

(Γ) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με την **κατάσταση**·

(2) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με το **περιβάλλον** των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών.

Σε κάθε μία από τις ακόλουθες ενότητες, επεξηγείται ο τύπος των Δεδομένων που δημιουργούνται για κάθε κατηγορία.

(1) Δεδομένα που δημιουργούνται από τη **χρήση** των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών

(Α) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με τις **δραστηριότητες**

- Δεδομένα σχετικά με τη συχνότητα των δραστηριοτήτων του χρήστη
Μπορεί να δημιουργηθούν πληροφορίες καταμέτρησης, όπως ο αριθμός των φύλλων που εκτυπώθηκαν ή σαρώθηκαν, η συχνότητα της χρήσης συγκεκριμένων εξαρτημάτων ή λειτουργιών των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών, ανάλογα με τις δραστηριότητες του χρήστη.
- Δεδομένα σχετικά με τα υλικά εκτύπωσης

Μπορεί να δημιουργηθούν δεδομένα όπως ο τύπος και το μέγεθος των υλικών εκτύπωσης (π.χ. χαρτί, πλαστικό), ανάλογα με τις δραστηριότητες του χρήστη. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως ο τύπος του χαρτιού (απλό χαρτί, ιλουστρασιόν χαρτί κ.λπ.) και το μέγεθος του χαρτιού (A3, A4 κ.λπ.).

- Δεδομένα σχετικά με την κατάσταση χρήσης

Μπορεί να δημιουργηθούν δεδομένα όπως ο τρόπος λειτουργίας και η ποιότητα εκτύπωσης, ανάλογα με τις δραστηριότητες του χρήστη. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως ένας συγκεκριμένος τρόπος λειτουργίας (σάρωση, αντιγραφή κ.λπ.) και η ποιότητα εκτύπωσης (κανονική, καθαρή κ.λπ.).

- Άλλα δεδομένα σχετικά με τις δραστηριότητες του χρήστη

Μπορεί να δημιουργηθούν δεδομένα όπως περιγραφές και μεταδεδομένα των αρχείων που χρησιμοποιούνται για εκτύπωση, πληροφορίες σχετικά με τις αλλαγές οθόνης των Συναφών υπηρεσιών, άλλα στοιχεία ιστορικού λειτουργίας και πληροφορίες για τον χρόνο που απαιτείται για μια λειτουργία, ανάλογα με τις δραστηριότητες του χρήστη.

(B) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με τις **ρυθμίσεις**

Μπορεί να δημιουργηθούν δεδομένα που σχετίζονται με τις ρυθμίσεις του χρήστη. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με διάφορες ρυθμίσεις, όπως ρυθμίσεις εκτύπωσης, ρυθμίσεις δικτύου και ρυθμίσεις γλώσσας. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται επίσης πληροφορίες που καταχωρίζονται από τον χρήστη ή πληροφορίες που λαμβάνονται από το λειτουργικό σύστημα της τερματικής συσκευής (π.χ. του προσωπικού υπολογιστή ή του smartphone) που χρησιμοποιείτε.

(Γ) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με την **κατάσταση**

- Δεδομένα σχετικά με την κατάσταση των Συνδεδεμένων προϊόντων, των αναλωσίμων και των αναλώσιμων εξαρτημάτων

Μπορεί να δημιουργηθούν δεδομένα όπως η ποσότητα μελανιού και γραφίτη που απομένει ή η κατάσταση των αναλώσιμων εξαρτημάτων.

- Δεδομένα σχετικά με τη διαμόρφωση των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών

Δεδομένα σχετικά με τη διαμόρφωση των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών, όπως πληροφορίες firmware, επιλογές υλικού, πληροφορίες σχετικά με εγκατεστημένες εφαρμογές.

- Δεδομένα σχετικά με σφάλματα

Όταν τα Συνδεδεμένα προϊόντα και οι συναφείς υπηρεσίες εντοπίσουν ένα σφάλμα, μπορεί να δημιουργηθεί μια καταγραφή σφάλματος και οι απαραίτητες πληροφορίες για την ανάκαμψη από το σφάλμα. Αυτά τα δεδομένα είναι μια συμβολοσειρά που περιγράφει ένα συγκεκριμένο συμβάν σφάλματος ή οι απαραίτητες πληροφορίες για την ανάκαμψη από το σφάλμα.

(2) Δεδομένα που δημιουργούνται και σχετίζονται με το **περιβάλλον** των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών

Όταν στέλνετε μια εντολή σε ένα Συνδεδεμένο προϊόν από μια ξεχωριστή τερματική

συσκευή που χρησιμοποιείτε, ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτή την τερματική συσκευή (όπως ο τύπος του λειτουργικού συστήματος και του προγράμματος περιήγησης και τα δεδομένα περιβάλλοντος δικτύου) μπορεί να μεταφερθούν στα Συνδεδεμένα προϊόντα και στις συναφείς υπηρεσίες.

Επιπλέον, μπορεί να καταγραφούν δεδομένα περιβάλλοντος χρήσης (π.χ. η θερμοκρασία στο εσωτερικό των Συνδεδεμένων προϊόντων μπορεί να καταγραφεί με τη μορφή μιας μεμονωμένης τιμής, π.χ. «XX°C», ή ενός συγκεκριμένου εύρους, π.χ. «XX-XX°C»).

Μορφή των Δεδομένων που δημιουργούνται:

Τα Δεδομένα που δημιουργούνται για τα Συνδεδεμένα προϊόντα και τις συναφείς υπηρεσίες είναι γενικά σε μορφή JSON, CSV, XML, ενώ οι τιμές για κάθε δεδομένο περιγράφονται γενικά σε μορφή δεδομένων κειμένου, αριθμητικών δεδομένων ή δυαδικών δεδομένων, ανάλογα με τη συγκεκριμένη μεθοδολογία κωδικοποίησης.

Εκτιμώμενος όγκος Δεδομένων που δημιουργούνται:

Ο εκτιμώμενος όγκος για καθένα από τα παραπάνω Δεδομένα που δημιουργούνται κυμαίνεται από μερικά byte έως δεκάδες kilobyte, ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων.

Συλλογή Δεδομένων που δημιουργούνται και σκοποί:

Η Canon και οι εταιρείες του ομίλου Canon μπορούν να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να αποθηκεύουν τα Δεδομένα που δημιουργούνται σε απομακρυσμένους διακομιστές, τους οποίους διαχειριζόμαστε εμείς, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την παροχή, τη συντήρηση και την προστασία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας ·
- Για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και για την ανάπτυξη νέων ·

Για την παροχή βοήθειας στην επίλυση προβλημάτων που ενδεχομένως αντιμετωπίζετε με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ·

- Για την προστασία των χρηστών, της Canon και των εταιρειών του ομίλου Canon · και
- Για άλλους σκοπούς που περιγράφονται στη σύμβαση, στους όρους χρήσης, στη δήλωση απορρήτου κ.λπ., τα οποία παρέχονται πριν από τη συλλογή των Δεδομένων που δημιουργούνται.

Συχνότητα δημιουργίας/συλλογής:

Μερικά δεδομένα μπορεί να δημιουργούνται σε πραγματικό χρόνο ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων σας στα Συνδεδεμένα προϊόντα και στις συναφείς υπηρεσίες, ενώ άλλα δεδομένα μπορεί να δημιουργούνται σε συνεχή βάση, ανεξάρτητα από τις δραστηριότητές σας, για τον έλεγχο της κατάστασης των Συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών κατά τη χρήση τους.

Η συχνότητα συλλογής ορισμένων Δεδομένων που δημιουργούνται είναι ανάλογη με τον σκοπό τους. Μερικά Δεδομένα που δημιουργούνται μπορεί να συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο κατά τη δημιουργία τους, ενώ άλλα Δεδομένα που δημιουργούνται μπορεί να συλλέγονται περιοδικά (π.χ. ανά μερικές ώρες ή μία φορά τον μήνα). Για παράδειγμα, οι εγγραφές καταγραφής σφαλμάτων μπορεί να συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο, ενώ τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας ή για την ανάπτυξη νέων μπορεί να συλλέγονται περιοδικά (π.χ. μία φορά τον μήνα).

Διάρκεια διατήρησης:

Θα διατηρούμε τα Δεδομένα που δημιουργούνται μέχρι να επιτύχουμε τους παραπάνω σκοπούς, εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό. Για μερικά από τα Συνδεδεμένα προϊόντα και τις συναφείς υπηρεσίες, η διάρκεια διατήρησης μεμονωμένων Δεδομένων που δημιουργούνται μπορεί να επεξηγείται ξεχωριστά σε εγχειρίδια χρήσης ή τεχνικά έγγραφα προϊόντων. Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να ανατρέξετε στα σχετικά έγγραφα που αφορούν το καθένα από τα Συνδεδεμένα προϊόντα και τις συναφείς υπηρεσίες.

Μέρη που εμπλέκονται στην επεξεργασία των δεδομένων:

Για να σας παρέχουν τα Συνδεδεμένα προϊόντα και τις συναφείς υπηρεσίες και για να επιτύχουν τους παραπάνω σκοπούς, οι εταιρείες του ομίλου Canon και οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να εμπλακούν στην επεξεργασία των Δεδομένων που δημιουργούνται.

Τρόπος πρόσβασης στα Δεδομένα που δημιουργούνται:

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή/και να διαγράψετε τα Δεδομένα που δημιουργούνται όπως υποδεικνύεται στα εγχειρίδια χρήσης των προϊόντων, στις ερωταπαντήσεις ή σε άλλη τεκμηρίωση. Για παράδειγμα, τα Συνδεδεμένα προϊόντα και οι συναφείς υπηρεσίες διαθέτουν λειτουργίες που επιτρέπουν την επαλήθευση των ρυθμίσεων, την επαλήθευση της κατάστασης, την επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις και τη διαγραφή του λογαριασμού, κατά περίπτωση.

Για πιο αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτών των λειτουργιών για πρόσβαση στα Δεδομένα που δημιουργούνται, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του αντίστοιχου προϊόντος ή στις ερωταπαντήσεις κ.λπ. Αν έχετε ερωτήσεις, επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Canon, στη διεύθυνση:

<https://www.canon-europe.com>

Επιπλέον, μπορείτε να ζητήσετε από την Canon να παράσχει σε εσάς ή σε κάποιον τρίτο που θα ορίσετε τα Δεδομένα που δημιουργούνται και είναι άμεσα διαθέσιμα στην Canon.

Όταν η Canon παρέχει Δεδομένα που δημιουργούνται σύμφωνα με το αίτημά σας, μπορεί να χρειαστεί να επαληθεύσουμε πληροφορίες σχετικά με το προϊόν Canon (π.χ. σειριακός αριθμός προϊόντος) και την κατάσταση συνδρομής της σύμβασής σας για τις Συναφείς υπηρεσίες, ώστε να επιβεβαιώσουμε τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν κατά τη χρήση των σχετικών Συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών από εσάς ή να επιβεβαιώσουμε ότι εσείς ή κάποιος τρίτος

που έχετε ορίσει διαθέτει την απαιτούμενη εξουσιοδότηση για να λάβει τα Δεδομένα που δημιουργούνται (ιδίως αν τα Δεδομένα που δημιουργούνται περιέχουν προσωπικές πληροφορίες).

Διάρκεια σύμβασης:

Η διάρκεια κάθε σύμβασης για τις Συναφείς υπηρεσίες εξαρτάται από την αντίστοιχη σύμβαση παροχής υπηρεσιών. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη διάρκεια και τον τρόπο τερματισμού της σύμβασης, ανατρέξτε στη σχετική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και στην Canon.

Επικοινωνία με την Canon:

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Canon παρακάτω για να αποκτήσετε πρόσβαση στο εγχειρίδιο χρήσης του σχετικού προϊόντος, στις ερωταπαντήσεις κ.λπ. για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης στα Δεδομένα που δημιουργούνται:

<https://www.canon-europe.com>

Επίσης, εσείς, ως χρήστης Συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο του λογαριασμού σας για να ζητήσετε πρόσβαση στα Δεδομένα που δημιουργούνται και είναι άμεσα διαθέσιμα στην Canon. Αν δεν γνωρίζετε με ποιον να επικοινωνήσετε για ένα τέτοιο αίτημα, εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στην Canon στέλνοντας email στη διεύθυνση eudataact@canon-europe.com. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η διεύθυνση επικοινωνίας πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά για αιτήματα χρηστών σύμφωνα με το Άρθρο 4 ή το Άρθρο 5 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για γενικά ερωτήματα ή αιτήματα τεχνικής βοήθειας σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες Canon.

Ευελπιστούμε ότι, ως Canon, θα έχουμε τη δυνατότητα να επιλύσουμε τυχόν προβλήματα που μπορεί να έχετε. Ωστόσο, αν παραμείνετε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή που ορίζεται στο Άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα, ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας.

(Τέλος)