

■ Data genereret af printere, scannere og deres relaterede services

Canon Europa N.V. (Virksomhedsregistreringsnummer: 33166721 Momsregistreringsnummer: NL005916343B01 Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) og dets tilknyttede selskaber i EU (samlet kaldet "Canon") sælger og leverer produkterne og servicerne nedenfor, der falder ind under de tilsluttede produkter og de relaterede services som defineret i EU's databeskyttelseslov ("Tilsluttede produkter og relaterede services"), og forskellige data kan genereres, når du bruger dem ("Genererede data").

I de følgende afsnit forklares, hvilken type data der genereres, hvordan du kan få adgang til dem, samt alle andre lovmæssigt krævede oplysninger i henhold til artikel 3.2 og 3.3 i EU's dataforordning.

Tilsluttede produkter og relaterede services:

- Printere, scannere, multifunktionsprintere, deres tilbehør og relaterede services.

Type og art af genererede data:

Typen af genererede data for tilsluttede produkter og relaterede services er kategoriseret som følger:

- (1) Data genereret ved **brug** af tilsluttede produkter og relaterede services
 - (A) Genererede data, der vedrører **aktiviteterne**
 - (B) Genererede data, der vedrører **indstillingerne**
 - (C) Genererede data, der vedrører **status**
- (2) Genererede data, der vedrører **miljøet** for tilsluttede produkter og relaterede services.

I de efterfølgende afsnit forklarer vi typen af genererede data i hver kategori.

- (1) Data genereret ved **brug** af tilsluttede produkter og relaterede services

(A) Genererede data, der vedrører **aktiviteterne**

- Data om hyppigheden af brugerens aktiviteter
Tælleroplysninger såsom antallet af printede eller scannede ark, hyppigheden af brugen af bestemte dele eller handlinger i tilsluttede produkter og relaterede services kan genereres baseret på brugerens aktiviteter.
- Data om printmedier
Data såsom type og størrelse af printmedier (f.eks. papir, plastik) kan genereres baseret på brugerens aktiviteter. Disse data omfatter oplysninger såsom specifik papirtype (almindeligt papir, blankt papir osv.) og papirstørrelse (A3, A4 osv.).
- Data om brugstilstanden
Data såsom driftstilstand og printkvalitet kan genereres baseret på brugerens aktiviteter. Disse data omfatter oplysninger såsom en specifik driftstilstand (scanning, kopiering osv.) og printkvalitet (normal, ren osv.).

- Andre data om brugerens aktiviteter

Data såsom beskrivelser og metadata for filer, der bruges til print, information om skærmovergange i relaterede services, anden driftshistorik og information om den tid, der kræves til drift, kan genereres baseret på brugerens aktiviteter.

(B) Genererede data, der vedrører **indstillingerne**

Data om brugerens indstillinger kan blive genereret. Disse data omfatter oplysninger relateret til forskellige indstillinger såsom printindstillinger, netværksindstillinger og sprogindstillinger. Disse data omfatter også oplysninger indtastet af brugeren eller oplysninger indhentet fra operativsystemet på den terminalenhed (f.eks. pc, smartphone), du bruger.

(C) Genererede data, der vedrører **status**

- Data om status for tilsluttede produkter, forbrugsstoffer og forbrugsdele

Data såsom den resterende mængde blæk og toner eller status for forbrugsstoffer kan genereres.

- Data om konfigurationen af tilsluttede produkter og relaterede services

Data om konfigurationen af tilsluttede produkter og relaterede services, såsom firmwareoplysninger, hardwareindstillinger og oplysninger om installerede applikationer.

- Data om fejl

Når tilsluttede produkter og relaterede services registrerer en fejl, kan de generere en fejllog og oplysninger, der er nødvendige for at afhjælpe fejlen. Disse data er en tegnstreng, der beskriver en specifik fejlhændelse eller oplysninger, der er nødvendige for at afhjælpe fejlen.

(2) Genererede data, der vedrører **miljøet** for tilsluttede produkter og relaterede services

Når du sender en kommando til et tilsluttet produkt fra en separat terminalenhed, du bruger, kan visse oplysninger om en sådan terminalenhed (f.eks. type operativsystem og browser, netværksmiljødata) blive overført til tilsluttede produkter og relaterede services.

Derudover kan data om brugsmiljøet også registreres på den (f.eks. kan temperaturen inde i tilsluttede produkter registreres som "XX °C" eller inden for et bestemt område (f.eks. "XX-XX °C")).

Format for genererede data:

Fælles for hvert af de tilsluttede produkter og relaterede services er datastrukturen og dataformatet for genererede data generelt JSON-, CSV-, XML-format osv. Værdierne for hvert dataelement beskrives generelt i form af tekstdata, numeriske data eller bincære data, baseret på en bestemt kodningsmetode.

Anslået mængde genereret data:

Den anslåede mængde af hvert stykke genereret data beskrevet ovenfor varierer fra et par bytes

til ti kilobytes, afhængigt af datatypen.

Indsamling af genererede data og formål:

Canon og Canon Group-selskaber kan indsamle, bruge og opbevare genererede data på eksterne servere, der administreres af os, til følgende formål:

- For at levere, vedligeholde og beskytte vores produkter og services
- For at forbedre kvaliteten af vores produkter og services og udvikle nye
- For at løse eventuelle problemer, du kan have med vores produkter og services
- For at beskytte brugere og Canon og Canon Group-selskaber; og
- Til andre formål, der er beskrevet i vores kontrakt, brugervilkår, privatlivspolitik osv., som er leveret inden indsamlingen af genererede data.

Hyppighed for generering/indsamling:

Nogle data kan genereres i realtid som følge af dine aktiviteter på tilsluttede produkter og relaterede services, mens andre data kan genereres løbende, uanset dine aktiviteter, for at kontrollere status for tilsluttede produkter og relaterede services, mens du bruger dem.

Visse genererede data indsamles med en hyppighed, som er passende i forhold til formålet. Nogle genererede data indsamles i realtid, når de genereres, mens andre genererede data indsamles regelmæssigt (f.eks. hver anden time eller en gang om måneden). For eksempel kan en fejllog indsamles i realtid, mens data, der bruges til at forbedre kvaliteten af vores produkter og services eller til at udvikle nye, kan indsamles regelmæssigt (f.eks. én gang om måneden).

Varighed af opbevaringsperiode

Medmindre andet er angivet, opbevarer vi genererede data, indtil vi opnår de ovenfor anførte formål. For nogle af de tilsluttede produkter og relaterede services kan varigheden af opbevaring af individuelt genererede data være forklaret separat i produktmanualer eller tekniske dokumenter. Få yderligere oplysninger i de relevante dokumenter, der gælder for hvert af de tilsluttede produkter og relaterede services.

Databehandlingsparter:

For at levere tilsluttede produkter og relaterede services til dig og for at opnå de ovenfor anførte formål kan Canon Group-selskaber og eksterne serviceudbydere være involveret i behandlingen af genererede data.

Sådan får du adgang til genererede data:

Du kan få adgang til og/eller slette genererede data som angivet i produktmanualerne, spørgsmål og svar eller anden dokumentation. For eksempel har tilsluttede produkter og relaterede services funktioner til indstilling af bekræftelse, statusbekræftelse, fabriksnulstilling og sletning af konto, hvis det er relevant.

Se den tilsvarende produktmanual eller spørgsmål og svar osv. for yderligere oplysninger om, hvordan du bruger disse funktioner til at få adgang til genererede data. Hvis du har spørgsmål, kan du besøge Canons websted:

<https://www.canon-europe.com>

Derudover kan du anmode Canon om at give dig eller en tredjepart, du udpeger, genererede data, som er nemt tilgængelige for Canon.

Når Canon leverer genererede data, som du har anmodet om, kan vi være nødt til at verificere oplysninger om dit Canon-produkt (f.eks. produktets serienummer) og abonnementsstatus for din relaterede servicekontrakt for at bekræfte de data, der genereres ved din brug af det relevante tilsluttede produkt eller de relaterede services, eller for at bekræfte, at du eller en tredjepart, du udpeger, har bemyndigelse til at modtage genererede data (især hvis genererede data indeholder personlige oplysninger).

Kontraktens varighed:

Varigheden af hver kontrakt for relaterede services afhænger af den respektive servicekontrakt. Læs den relevante kontrakt mellem dig og Canon for oplysninger om kontraktens varighed og opsigelse.

Kontakt Canon:

Besøg Canons websted nedenfor for at få adgang til den relevante produktmanual, spørgsmål og svar osv. for at få oplysninger om, hvordan du får adgang til de genererede data:

<https://www.canon-europe.com>

Som bruger af tilsluttede produkter og relaterede services kan du også kontakte din kontoadministrator for at anmode om adgang til genererede data, der er nemt tilgængelige for Canon. Hvis du er i tvivl om, hvem du skal kontakte i forbindelse med en sådan anmodning, kan du alternativt kontakte Canon ved at sende en e-mail til eudataact@canon-europe.com. Bemærk at denne kontaktadresse udelukkende er beregnet til brugeranmodninger i henhold til artikel 4 eller artikel 5 i EU's dataforordning. Den bør ikke bruges til generelle forespørgsler eller anmodninger om teknisk assistance vedrørende dine Canon-produkter og -services.

Vi håber, at det vil være muligt for Canon at løse eventuelle bekymringer, du måtte have. Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du klage til den kompetente myndighed, der er udpeget i henhold til artikel 37 i EU's dataforordning, afhængigt af dit bopælssted.

(Slut)