

■ Data generovaná tiskárnami, skenery a jejich souvisejícími službami

Canon Europa N.V. (identifikační číslo společnosti: 33166721; daňové identifikační číslo: NL005916343B01; kontaktní adresa: <https://www.canon-europe.com>) a její přidružené společnosti v EU (dále souhrnně „Canon“) prodávají a poskytují níže uvedené produkty a služby, které spadají pod připojené produkty a související služby, tak jak jsou definovány nařízením o datech EU (dále „připojené produkty a související služby“), a během vašeho používání těchto produktů a služeb mohou být generována různá data (dále „generovaná data“).

Následující oddíly popisují typ generovaných dat, jak k nim můžete získat přístup a uvádějí veškeré další informace vyžadované právními předpisy podle článku 3.2 a 3.3 nařízení o datech EU.

Připojené produkty a související služby:

- Tiskárny, skenery, multifunkční tiskárny, jejich příslušenství a jejich související služby.

Typ a povaha generovaných dat:

Typ a povaha generovaných dat připojených produktů a souvisejících služeb jsou rozděleny do kategorií, a to následovně:

(1) Data generovaná **používáním** připojených produktů a souvisejících služeb.

(A) Generovaná data, která souvisejí s **aktivitami**.

(B) Generovaná data, která souvisejí s **nastaveními**.

(C) Generovaná data, která souvisejí se **stavem**.

(2) Generovaná data, která souvisejí s **prostředím** připojených produktů a souvisejících služeb.

V každém z následujících oddílů popíšeme typ generovaných dat v každé kategorii.

(1) Data generovaná **používáním** připojených produktů a souvisejících služeb

(A) Generovaná data, která souvisejí s **aktivitami**

- Data o frekvenci aktivit uživatele

Na základě aktivit uživatele mohou být generovány informace z počítačů, jako je například počet vytištěných nebo naskenovaných listů, frekvence používání konkrétních dílů nebo operací připojených produktů a souvisejících služeb.

- Data o tiskových médiích

Na základě aktivit uživatele mohou být generována data, jako je například typ a velikost tiskového média (např., papír, plast). Tato data zahrnují informace, jako je specifický druh papíru (čistý papír, lesklý papír atd.) a velikost papíru (A3, A4 atd.).

- Data o režimu použití

Na základě aktivit uživatele mohou být generována data, jako je provozní režim, kvalita tisku. Tato data zahrnují informace, jako je specifický provozní režim (skenování, kopírování atd.) a kvalita tisku (normální, čistý atd.).

- Jiná data o aktivitách uživatele

Na základě aktivit uživatele mohou být generována data, jako jsou popisy a metadata souborů používaných k tisku, informace o přechodech obrazovky souvisejících služeb, jiná provozní historie a informace o čase potřebném k provedení operace.

(B) Generovaná data, která souvisejí s **nastaveními**

Mohou být generována data o nastaveních uživatele. Tato data zahrnují informace související s různými nastaveními, jako je nastavení tisku, nastavení sítě či nastavení jazyka. Tato data rovněž zahrnují informace zadané uživatelem nebo informace získané z operačního systému koncového zařízení (např. osobní počítač nebo chytrý telefon), které používáte.

(C) Generovaná data, která souvisejí se **stavem**

- Data o stavu připojených produktů, spotřebního materiálu a spotřebních dílů

Mohou být generována data, jako je zbývajících množství inkoustu a toneru nebo stav spotřebních dílů.

- Data generovaná prostřednictvím používání připojených produktů a souvisejících služeb

Data generovaná prostřednictvím používání připojených produktů a souvisejících služeb, jako jsou informace o firmwaru, volitelném hardwaru, informace o nainstalovaných aplikacích.

- Data o chybách

Když připojené produkty a související služby detekují chybu, může se generovat protokol chyb a informace potřebné pro zotavení po chybě. Tato data jsou tvořena řetězcem znaků, který popisuje specifickou chybu nebo informace potřebné pro zotavení po chybě.

(2) Generovaná data, která souvisejí s **prostředím** připojených produktů a souvisejících služeb

Když odešlete připojenému produktu příkaz ze samostatného koncového zařízení, které používáte, mohou být některé informace o tomto koncovém zařízení (např. typ operačního systému prohlížeče, data o síťovém prostředí) přeneseny do připojených produktů a souvisejících služeb.

Navíc na ně může být zaznamenáno také použití dat o prostředí (např. teplota uvnitř připojených produktů může být zaznamenána ve formě „XX °C“ nebo jako specifický rozsah (např. „XX–XX °C“)).

Formát generovaných dat:

U všech připojených produktů a souvisejících služeb jsou struktura a formát generovaných dat obvykle ve formátu JSON, CSV, XML atd., a hodnoty jednotlivých dat jsou obvykle popsány ve formě textových dat, číselných dat nebo binárních dat na základě určité metodiky kódování.

Odhadovaný objem generovaných dat:

Odhadovaný objem jednotlivých generovaných dat, která byla popsána výše, sahá od několika bajtů až po několik stovek megabajtů podle toho, o který typ dat se jedná.

Shromažďování dat a jejich účely::

Společnost Canon a společnosti skupiny Canon Group mohou shromažďovat, používat a ukládat generovaná data na vzdálené servery, které spravujeme, a to k následujícím účelům:

- poskytování, udržování a ochrana našich produktů a služeb;
- vylepšování našich produktů a služeb a vývoj nových produktů a služeb;
- řešení problémů, se kterými byste se mohli při používání produktů a služeb setkat;
- ochrana uživatelů a společnosti Canon a společností skupiny Canon Group a
- pro jiné účely, které jsou popsány v naší smlouvě, podmínkách použití, oznámení o ochraně osobních údajů atd., jež jsou poskytovány ještě před shromažďováním generovaných dat.

Frekvence generování/shromažďování:

Některá data mohou být generována v reálném čase v důsledku vašich aktivit na připojených produktech a v souvisejících službách, zatímco jiná data mohou být generována nepřetržitě, bez ohledu na vaše aktivity, za účelem kontroly stavu připojených produktů a souvisejících služeb v době, kdy je používáte.

Některá generovaná data jsou shromažďována tak často, jak je to vhodné pro jejich účel. Některá generovaná data mohou být rovněž shromažďována v reálném čase v době, kdy jsou generována, zatímco jiná generovaná data mohou být shromažďována v pravidelných intervalech (např. každých několik hodin nebo jednou měsíčně). Protokol chyb může být například shromažďován v reálném čase, zatímco data používaná pro zlepšování kvality našich produktů a služeb nebo pro vývoj nových mohou být shromažďována v pravidelných intervalech (např. jednou měsíčně).

Doba trvání uchovávání:

Není-li uvedeno jinak, budeme uchovávat generovaná data do doby, než dosáhneme výše uvedených účelů. U některých připojených produktů a souvisejících služeb může být doba trvání uchovávání generovaných dat popsána samostatně v návodech k produktům nebo technických dokumentech. Podrobnější informace naleznete v příslušných dokumentech platných pro jednotlivé připojené produkty a související služby.

Strany zajišťující zpracování dat:

Abychom vám mohli připojené produkty a související služby poskytovat a mohli jsme dosáhnout výše uvedených účelů, mohou se na zpracování generovaných dat podílet společnosti skupiny Canon Group a externí poskytovatelé služeb.

Jak získat přístup ke generovaným datům:

Ke generovaným datům můžete získat přístup a/nebo je odstranit tak, jak je uvedeno v návodech k produktům, sekci Otázky a odpovědi nebo jiné dokumentaci. Připojené produkty

a související služby mají například funkce pro nastavení ověření, ověření stavu, obnovení továrního nastavení a odstranění účtu, je-li to relevantní.

Další podrobné informace o tom, jak tyto funkce používat, naleznete v příslušném návodu k produktu nebo sekci Otázky a odpovědi apod. Máte-li jakékoli otázky, navštivte webové stránky společnosti Canon na adrese:

<https://www.canon-europe.com>

Navíc můžete také společnost Canon požádat, aby poskytla vám nebo třetí straně, kterou určíte, generovaná data, která má společnost Canon k dispozici.

Když vám společnost Canon poskytne generovaná data dle vaší žádosti, může potřebovat ověřit informace o vašem produktu Canon (např. sériové číslo produktu) a stavu předplatného vaší smlouvy o souvisejících službách, aby si ověřila data, která jsou generována během vaší používání příslušných připojených produktů a souvisejících služeb, nebo aby ověřila, zda máte vy nebo vámi určená třetí strana oprávnění generovaná data obdržet (zvláště v případě, že generovaná data zahrnují osobní údaje).

Doba trvání smlouvy:

Doba trvání smlouvy: pro související služby závisí na příslušné smlouvě o službách. Podrobné informace o době trvání a o tom, jak smlouvu ukončit, naleznete ve znění smlouvy uzavřené mezi vámi a společností Canon.

Jak kontaktovat společnost Canon:

Navštivte níže uvedené webové stránky společnosti Canon, kde naleznete příslušný návod k produktu, sekci Otázky a odpovědi atd. a získáte z nich informace o tom, jak získat přístup ke generovaným datům:

<https://www.canon-europe.com>

Jakožto uživatel připojených produktů a souvisejících služeb rovněž můžete kontaktovat správce svého účtu a požádat o přístup ke generovaným datům, která má společnost Canon k dispozici. Pokud si nejste jistí, na koho se s takovou žádostí obrátit, můžete případně kontaktovat společnost Canon e-mailem na adrese eudataact@canon-europe.com. Upozorňujeme, že tato kontaktní adresa je určena pouze pro uvedené žádosti uživatelů podle článku 4 nebo článku 5 nařízení o datech EU. Neměla by se používat k obecným dotazům nebo žádostem o technickou pomoc týkající se vašich produktů a služeb Canon.

Doufáme, že společnost Canon bude schopna vyřešit všechny vaše případné obavy. Pokud však přesto nebudete spokojeni, můžete podat stížnost u příslušného orgánu určeného ve smyslu článku 37 nařízení o datech EU, podle svého místa bydliště.

(Konec)