

■ Данни, генерирани от принтери, скенери и свързаните с тях услуги

Canon Europa N.V. (Корпоративен регистрационен номер: 33166721 Регистрационен номер по ДДС: NL005916343B01 Адрес за контакт: <https://www.canon-europe.com>) и нейните свързани дружества в ЕС (наричани общо „Canon“) продават и предоставят продукти и услуги, посочени по-долу, които попадат в обхвата на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, както са определени в Закона за данните на ЕС („Свързани продукти и свързаните с тях услуги“), и различни данни могат да бъдат генерирани, докато ги използвате („Генерирани данни“).

Следващите раздели обясняват вида на генерираните данни, как можете да получите достъп до тях и всяка друга законово изисквана информация съгласно член 3.2 и 3.3 от Закона за данните на ЕС.

Свързани продукти и свързаните с тях услуги:

- Принтери, скенери, многофункционални принтери, техните аксесоари и свързаните с тях услуги.

Вид и естество на генерираните данни:

Типът генерирани данни за свързани продукти и свързаните с тях услуги са категоризирани, както следва:

- (1) Данни, генерирани от **използването** на Свързани продукти и свързаните с тях услуги;
 - (А) Генерирани данни, които се отнасят до **дейностите**;
 - (Б) Генерирани данни, които се отнасят до **настройките**;
 - (В) Генерирани данни, които се отнасят до **състоянието**;
- (2) Генерирани данни, които се отнасят до **средата** на Свързаните продукти и свързаните с тях услуги.

Във всеки следващ раздел обясняваме типа генерирани данни за всяка категория.

- (1) Данни, генерирани от **използването** на Свързани продукти и свързаните с тях услуги

(А) Генерирани данни, които се отнасят до дейностите

- Данни за честотата на активност на потребителя
Информация за брояча, като например броя на отпечатаните или сканираните листове, честотата на използване на определени части или операции на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, може да се генерира въз основа на дейностите на потребителя.
- Данни за печатни носители
Данни, като типа и формата на печатните носители (напр. хартия, пластмаса), могат да бъдат генерирани въз основа на дейностите на потребителя. Тези данни

включват информация, като специфичен тип хартия (обикновена хартия, гланцирана хартия и др.) и формат на хартията (A3, A4 и др.).

- Данни за режима на използване

Данни, като режим на работа и качество на печат, могат да бъдат генерирани въз основа на дейностите на потребителя. Тези данни включват информация, като специфичен режим на работа (сканиране, копиране и др.) и качество на печат (нормално, чисто и др.).

- Други данни за дейностите на потребителя

Данни, като описания и метаданни на файлове, използвани за печат, информация за преходи между екрани на свързани услуги, друга хронология на операциите и информация за времето, необходимо за операцията, могат да бъдат генерирани въз основа на дейностите на потребителя.

(Б) Генерирани данни, които се отнасят до **настройките**

Могат да се генерират данни за настройките на потребителя. Тези данни включват информация, свързана с различни настройки, като например настройки за печат, мрежови настройки, езикови настройки. Тези данни включват също информация, въведена от потребителя, или информация, получена от операционната система на крайното устройство (напр. персонален компютър, смартфон), което използвате.

(В) Генерирани данни, които се отнасят до **състоянието**

- Данни за състоянието на свързани продукти, консумативи и сменяеми части

Могат да се генерират данни, като оставащо количество мастило и тонер или състоянието на консумативите.

- Данни за конфигурацията на свързаните продукти и свързаните с тях услуги

Данни за конфигурацията на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, като например информация за фърмуера, хардуерни опции, информация за инсталирани приложения.

- Данни за грешки

Когато свързаните продукти и свързаните с тях услуги открият грешка, те могат да генерират регистър на грешките и информация, необходима за отстраняването на грешката. Тези данни са низ от символи, който описва специфично събитие за грешка или информация, необходима за отстраняването на грешката.

(2) Генерирани данни, които се отнасят до **средата** на Свързаните продукти и свързаните с тях услуги

Когато изпращате команда към свързан продукт от отделно крайно устройство, което използвате, определена информация за това крайно устройство (напр. тип операционна система и браузър, данни за мрежовата среда) може да бъде прехвърлена към свързани продукти и свързаните с тях услуги.

Освен това в него могат да се записват и данни за употребата, свързани със заобикалящата среда (напр. температурата вътре в свързаните продукти може

да се записва като „XX°C“ или в рамките на определен диапазон (напр. „XX – XX°C“).

Формат на генерираните данни:

Общи за всеки от свързаните продукти и свързаните с тях услуги, структурата на данните и форматът на генерираните данни обикновено са JSON, CSV, XML формат и др., а стойностите на всеки фрагмент от данните обикновено са описани под формата на текстови данни, числови данни или двоични данни въз основа на определена методология на кодиране.

Приблизителен обем генерирани данни:

Приблизителният обем на всеки фрагмент от генерираните данни, описани по-горе, варира от няколко байта до десетки килобайти в зависимост от типа на данните.

Събиране на генерирани данни и техните цели:

Canon и компаниите от Canon Group могат да събират, използват и съхраняват генерирани данни на отдалечени сървъри, управлявани от нас, за следните цели:

- За предоставяне, поддържане и защита на нашите продукти и услуги;
- За подобряване на качеството на нашите продукти и услуги и за разработване на нови;
- За подпомагане на решаването на някои проблеми, които е възможно да имате с нашите продукти и услуги;
- За защита на потребителите и Canon, и компаниите от Canon Group; и
- За други цели, описани в нашия договор, условия за ползване, декларация за поверителност и др., предоставени преди събирането на генерирани данни.

Честота на генериране/събиране:

Някои данни могат да се генерират в реално време в резултат на Вашите дейности със свързани продукти и свързаните с тях услуги, докато други данни могат да се генерират непрекъснато, независимо от Вашите дейности, за да се провери състоянието на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, докато ги използвате.

Определени генерирани данни се събират с честота, подходяща за тяхната цел. Някои генерирани данни могат да се събират в реално време, когато се генерират, докато други генерирани данни могат да се събират периодично (например на всеки няколко часа или веднъж месечно). Например регистърът на грешките може да се събира в реално време, докато данните, използвани за подобряване на качеството на нашите продукти и услуги или за разработване на нови, могат да се събират периодично (напр. веднъж месечно).

Продължителност на съхранение:

Освен ако не е посочено друго, ще съхраняваме генерираните данни, докато не

постигнем целите, изброени по-горе. За някои от свързаните продукти и свързаните с тях услуги продължителността на съхранение на отделните генерирани данни може да бъде посочена отделно в ръководствата за продукта или техническите документи. За повече подробности, моля, вижте съответните документи, приложими за всеки от свързаните продукти и свързаните с тях услуги.

Страни, обработващи данни:

За да Ви предоставят свързани продукти и свързаните с тях услуги и за да постигнат целите, изброени по-горе, компании от Canon Group и външни доставчици на услуги могат да участват в обработката на генерираните данни.

Как да получите достъп до генерирани данни:

Можете да осъществявате достъп до и/или да изтривате генерирани данни, както е посочено в ръководствата за продукта, в раздела за въпроси и отговори или друга документация. Например свързаният продукт и свързаните с него услуги имат функции за проверка на настройките, проверка на състоянието, възстановяване на фабричните настройки и изтриване на акаунт, ако е приложимо.

Моля, вижте съответното ръководство за продукта или раздела с въпроси и отговори и др. за повече подробности относно това как да използвате тези функции за достъп до генерирани данни. Ако имате някакви въпроси, моля, посетете уебсайта на Canon на адрес:

<https://www.canon-europe.com>

Освен това можете да поискате от Canon да предостави на Вас или на посочена от Вас трета страна генерирани данни, които са лесно достъпни за Canon.

Когато Canon предоставя генерирани данни, както сте поискали, може да се наложи да проверим информацията за Вашия продукт на Canon (напр. сериен номер на продукта) и състоянието на абонамента за Вашия договор за свързани услуги, за да потвърдим данните, генерирани от използването от Ваша страна на съответния свързан продукт или свързани услуги, или за да потвърдим, че Вие или трета страна, която сте посочили, имате право да получавате генерирани данни (особено ако генерираните данни включват лична информация).

Продължителност на договора:

Продължителността на всеки договор за свързани услуги зависи от съответния договор за услуги. За подробности относно срока и начина за прекратяване на договора, моля, проверете съответния договор между Вас и Canon.

Връзка с Canon:

Моля, посетете уебсайта на Canon по-долу, за да получите достъп до съответното ръководство за продукта, раздела с въпроси и отговори и др. за информация как да

получите достъп до генерираните данни:

<https://www.canon-europe.com>

Също така Вие, като потребител на свързани продукти и свързаните с тях услуги, можете да се свържете с Вашия мениджър за контакти с клиенти, за да заявите достъп до генерирани данни, които са лесно достъпни за Canon. Ако не сте сигурни с кого да се свържете с подобно искане, можете като алтернатива да се свържете с Canon, като изпратите имейл на eudataact@canon-europe.com. Моля, имайте предвид, че този адрес за контакт е предназначен единствено за потребителски заявки съгласно член 4 или член 5 от Закона за данните на ЕС. Не трябва да се използва за общи запитвания или заявки за техническа помощ за Вашите продукти и услуги на Canon.

Надяваме се, че Canon ще успее да реши всякакви проблеми, които може да имате. Ако обаче проблемът не е разрешен все още, можете да подадете жалба до компетентния орган, определен съгласно член 37 от Закона за данните на ЕС, според Вашето място на пребиваване.

(Край)