

■ Data som genereras av kameror och objektiv och deras tillhörande tjänster

Canon Europa N.V. (företagets registreringsnummer: 33166721, momsregistreringsnummer: NL005916343B01, kontaktadress: <https://www.canon-europe.com>) och dess dotterbolag i EU (gemensamt "Canon") säljer och tillhandahåller nedan produkter och tjänster som klassificeras som uppkopplade produkter och tillhörande tjänster enligt definitionen i EU:s dataförordning, och olika slags data kan genereras när du använder dem.

I följande avsnitt förklaras de olika typerna av genererade data, hur du kan få åtkomst till dem och annan information som krävs enligt lag enligt artikel 3.2 och 3.3 i EU:s dataförordning.

Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster:

- Kameror (t.ex. kameror med utbytbart objektiv, kompakta digitalkameror), objektiv och tillhörande tillbehör, som externa blixtar.
- Kompakta fotoskrivare.
- Mobilappar (t.ex. Camera Connect) och datorprogramvaror (t.ex. EOS Utility) till de uppkopplade produkterna som anges ovan och webbtjänster (t.ex. image.canon).

Typer av genererade data:

De uppkopplade produkterna och deras tillhörande tjänster genererar bland annat nedan data. De genererade data varierar och är detaljerade, beroende på typen av produkt och dess modeller, program osv.

- Användningsdata** (t.ex. data om användningshistorik på de uppkopplade produkterna och tillhörande tjänster, som ungefärligt antal bildtagningar/filminspelningar, användningshistorik över monterade objektiv eller blixtar osv.).
- Konfigurationsdata** (t.ex. konfigurationsdata/användarinställningar för de uppkopplade produkterna och tillhörande tjänster, som kamerans fotograferingsinställningar: exponerings- och färgkorrigering, bildkvalitet, bildfilter, slutartid och inställningar för blyxt, till exempel strobeffekt, trådlös kommunikation osv.).
- Statusdata** (t.ex. data relaterade till de uppkopplade produkternas status, till exempel svagt batteri, och data om felhistorik, till exempel typ av fel, datum då felet inträffade).
- Data om användningsmiljö** (t.ex. data relaterade till de uppkopplade produkternas användningsmiljö, som version av operativsystem, enhetsidentifikatorer, data om nätverksmiljön).

Format på genererade data:

Ovan data genereras som numeriska data, textdata eller binära data osv.

Uppskattad volym av genererade data:

Den uppskattade volymen av ovan genererade data varierar från några byte till hundratals megabyte, beroende på typen av data.

Insamling av data och dess ändamål:

Canon och företag i Canon-koncernen kan samla in, använda och lagra ovan

data för följande ändamål:

- Tillhandahålla, underhålla och skydda våra produkter och tjänster
- Förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster samt utveckla nya
- Hjälpa användare att lösa eventuella problem de har med våra produkter och tjänster
- Skydda användare och Canon och företag i Canon-koncernen
- Andra ändamål som beskrivs i vårt avtal, användarvillkor, sekretessmeddelande osv. som tillhandahålls innan relevanta data samlas in.

Frekvens för generering/insamling av data:

- Användningsdata och konfigurationsdata genereras vanligtvis kontinuerligt och i realtid när en användare använder de uppkopplade produkterna.
- Statusdata och data om användningsmiljön genereras i realtid utifrån de uppkopplade produkternas status eller användningsmiljö. Vissa av dessa data genereras inte i realtid.
- Vissa data samlas in så ofta som ändamålet kräver. Vissa data samlas in via relevanta program, som mobilappar, datorprogramvaror, webbtjänster osv. när de uppkopplade produkterna ansluts till en tillhörande tjänst. De kan även samlas in när Canon utför reparationer eller underhåll på en serviceverkstad.

Lagring:

De flesta data lagras antingen lokalt på uppkopplade produkter eller på fjärrservrar. Vissa typer av data kan däremot behandlas tillfälligt och tas bort omedelbart efter genereringen, utan att lagras.

Avsedd lagringstid:

Om inte annat anges, lagras de flesta data tills det avsedda ändamålet för varje typ av data har uppfyllts. Vissa data raderas enligt den förutbestämda perioden för relevanta data.

Åtkomst/radering:

- Åtkomst: Användare kan få åtkomst till eller hämta vissa kategorier av data, som aktuell användningsinformation, konfigurationsinställningar och aktuella miljödata på de uppkopplade produkternas skärm eller via den tillhörande tjänstens gränssnitt. Andra data som inte är tillgängliga med dessa metoder kan begäras av Canon.
- Radering: Användare kan ta bort data i de fall borttagningsmetoder tillhandahålls och anges i bland annat produkthandböcker, vanliga frågor eller annan dokumentation. Uppkopplade produkter och tillhörande tjänster har till exempel funktioner för att återställa de uppkopplade produkterna till fabriksinställningar och ta bort användarens konto, i tillämpliga fall. Dessutom kan kategorier av data, som konfigurationsinställningar eller användaridentifikatorer, tas bort direkt av användaren via enhetsinställningarna eller associerade programvarugränssnitt.
- Begränsningar: På grund av vissa datas karaktär, tekniska begränsningar eller avsaknaden av koppling till specifika uppkopplade produkter eller tillhörande tjänster, kan det finnas fall då det inte är möjligt att få åtkomst till eller radera data.

Datadelning med tredje part:

Användares begäran om delning: Användare kan begära att data ska delas med

tredje part genom att skicka en begäran till kontaktadressen nedan. I vissa fall, beroende på tillämpliga rättsliga och tekniska begränsningar, kan vissa begäranden inte uppfyllas.

Databehandlingsparter:

I samband med tillhandahållandet av de angivna uppkopplade produkterna och tillhörande tjänster kan företag i Canon-koncernen och externa tjänsteleverantörer vara delaktiga i behandlingen eller lagringen av data.

Avtalets varaktighet:

Varaktigheten för avtalet mellan användaren och oss varierar beroende på respektive tjänst. Det finns olika typer av varaktighet för avtal, som ett fast avtal eller ett prenumurationsavtal som förnyas varje månad. Läs villkoren för den relevanta tjänsten.

Kontakta Canon

Besök Canons webbplats nedan för att komma åt den relevanta produkthandboken, vanliga frågor osv. om hur du får åtkomst till genererade data:

<https://www.canon-europe.com>

Du som användare av uppkopplade produkter och tillhörande tjänster kan även kontakta Canon för att begära åtkomst till genererade data som är tillgängliga för Canon genom att skicka ett e-postmeddelande till eudataact@canon-europe.com. Observera att denna kontaktadress endast är avsedd för användarbegäranden enligt artikel 4 eller artikel 5 i EU:s dataförordning. Den ska inte användas för allmänna frågor eller begäranden om teknisk hjälp med dina Canon-produkter eller -tjänster.

Vi hoppas att Canon kan besvara eventuella funderingar som du kan tänkas ha. Om du fortfarande inte är nöjd kan du klaga till den behöriga myndighet som anges i artikel 37 i EU:s dataförordning, i enlighet med din bostadsort.

(Slut)