

■ Podatki, ki jih ustvarjajo fotoaparati in objektivni ter z njimi povezane storitve

Canon Europa N.V. (Registracijska številka podjetja: 33166721 Številka za DDV: NL005916343B01 Kontaktni naslov: <https://www.canon-europe.com>) in povezane družbe v EU (skupaj »Canon«) prodajajo in zagotavljajo spodaj navedene izdelke in storitve, ki spadajo v kategorijo povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, kot jih opredeljuje Akt EU o podatkih, pri čemer se, medtem ko jih uporabljate, lahko ustvarijo različni podatki.

V naslednjih poglavjih so pojasnjeni vrsta ustvarjenih podatkov, način dostopa do njih in vse druge informacije, ki jih zahteva zakonodaja v skladu s členoma 3.2 in 3.3 Akta EU o podatkih.

Povezani izdelki in z njimi povezane storitve:

- Fotoaparati (npr. fotoaparati z zamenljivimi objektivni, kompaktni digitalni fotoaparati), objektivni in njihova dodatna oprema, kot so dodatne bliskavice za fotoaparate;
- kompaktni tiskalniki fotografij in
- mobilne aplikacije (npr. Camera Connect) in programska oprema za osebne računalnike (npr. EOS Utility) za zgoraj navedene povezane izdelke ter spletne storitve (npr. image.canon).

Vrsta in narava ustvarjenih podatkov:

Povezani izdelki in z njimi povezane storitve ustvarjajo na primer spodnje podatke. Ustvarjeni podatki so raznoliki in podrobni, odvisno od vrste izdelkov in njihovih modelov, aplikacij itd.

- Podatki o uporabi** (npr. podatki o zgodovini uporabe povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, kot so približno število posnetih fotografij/filmov, zgodovina uporabe pritrjenih objektivov ali bliskavic itd.);
- podatki o konfiguraciji** (npr. podatki o konfiguraciji/nastavitve uporabnika povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev, kot so nastavitve za fotografiranje s fotoaparatom: osvetlitev in barvna korekcija, kakovost slik, filtri za slike, hitrost zaslone in nastavitve za bliskavico, kot sta signal za proženje bliskavice, brezžična komunikacija itd.);
- podatki o stanju** (npr. podatki o stanju povezanih izdelkov, kot so stanje baterije in podatki o zgodovini napak, npr. vrsta napake, datum nastanka napake) in
- podatki o okolju, v katerem se izvaja uporaba** (npr. podatki, povezani z okoljem, v katerem se izvaja uporaba povezanih izdelkov, kot so različica operacijskega sistema, identifikator naprave, podatki o omrežnem okolju).

Oblika ustvarjenih podatkov:

Zgoraj omenjeni podatki so ustvarjeni v obliki števil, besedila ali binarnih podatkov itd.

Ocenjena količina ustvarjenih podatkov:

Ocenjena količina zgoraj omenjenih ustvarjenih podatkov znaša od nekaj bajtov do več sto megabajtov, odvisno od vrste podatkov.

Zbiranje podatkov in nameni:

Canon in družbe skupine Canon lahko zbirajo, uporabljajo in shranjujejo zgoraj omenjene podatke za naslednje namene:

- za zagotavljanje, vzdrževanje in zaščito naših izdelkov in storitev;
- za izboljšanje kakovosti naših izdelkov in storitev ter razvoj novih;
- za pomoč pri odpravljanju težav, ki jih uporabnik morda ima z našimi izdelki in storitvami;
- za zaščito uporabnikov ter družbe Canon in družb skupine Canon in
- za druge namene, opisane v naši pogodbi, pogojih uporabe, obvestilu o zasebnosti itd., ki so bili posredovani pred zbiranjem zadevnih podatkov.

Pogostnost ustvarjanja/zbiranja ustvarjenih podatkov:

- Podatki o uporabi in podatki o konfiguraciji se običajno ustvarjajo neprekinjeno in v realnem času, ko uporabnik uporablja povezane izdelke.
- Podatki o stanju in podatki o okolju, v katerem se izvaja uporaba, se ustvarjajo v realnem času glede na stanje ali okolje, v katerem se izvaja uporaba povezanih izdelkov, nekateri od teh podatkov pa se ustvarjajo izven realnega časa.
- Nekateri podatki se zbirajo tako pogosto, kot je to primerno za njihov namen. Nekateri podatki se zbirajo prek ustreznih aplikacij, kot so mobilne aplikacije, programska oprema za osebne računalnike, spletne storitve itd., ko so povezani izdelki povezani s storitvijo, ki je povezana z njimi, ali pa se zbirajo v trenutku, ko Canon zagotovi uporabniku storitev popravila ali vzdrževanja v središču za podporo uporabnikom.

Shranjevanje:

Večina podatkov se shranjuje lokalno na povezanih izdelkih ali oddaljeno na strežnikih. Vendar pa se nekatere vrste podatkov lahko začasno obdelajo in takoj po ustvarjanju izbrišejo, ne da bi se ti podatki shranili.

Predvideno trajanje hrambe:

Če ni drugače navedeno, se večina podatkov hrani, dokler ni dosežen namen, za katerega so bili zbrani. Nekateri podatki se izbrišejo v skladu z vnaprej določenim rokom, ki velja za zadevne podatke.

Dostop/izbris:

- Dostop: Uporabniki lahko dostopajo do ali pridobijo določene kategorije podatkov, kot so informacije o trenutni uporabi, konfiguracijske nastavitve in trenutni podatki o okolju, prek zaslona povezanih izdelkov ali prek uporabniškega vmesnika povezane storitve, pri čemer pa so drugi podatki, ki niso dostopni na te načine, lahko dostopni na zahtevo pri družbi Canon.
- Izbris: Uporabniki lahko izbrišejo podatke, kadar je način za izbris na voljo in naveden, na primer v priročnikih za uporabo izdelkov, pogostih vprašanjih ali drugi dokumentaciji. Povezani izdelki in z njimi povezane storitve imajo na primer funkcije za ponastavitev povezanih izdelkov na tovarniške nastavitve in izbris uporabniškega računa, če je to primerno. Poleg tega lahko uporabnik različne kategorije podatkov, kot so konfiguracijske nastavitve ali identifikatorji uporabnikov, izbriše neposredno prek nastavitve naprave ali povezanih programskih vmesnikov.
- Omejitve: Zaradi narave nekaterih podatkov, tehničnih omejitev ali nerazpoložljivosti povezave z določenimi povezanimi izdelki ali s storitvami, povezanimi z njimi, lahko pride do primerov, ko ni mogoče dostopati do

podatkov ali jih izbrisati.

Skupna raba podatkov s tretjimi osebami:

Zahteve za skupno rabo na pobudo uporabnika: Uporabnik lahko zahteva skupno rabo podatkov s tretjo osebo, tako da pošlje zahtevo na spodnji kontaktni naslov. V nekaterih primerih, odvisno od veljavnih pravnih in tehničnih omejitev, nekatere zahteve morda ne bodo izpolnjene.

Osebe, ki obdelujejo podatke:

V zvezi z zagotavljanjem navedenih povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev lahko pri obdelavi in/ali shranjevanju podatkov sodelujejo družbe skupine Canon in zunanji ponudniki storitev.

Trajanje pogodbe:

Trajanje pogodbe med uporabnikom in nami se razlikuje glede na posamezne storitve. V smislu trajanja obstajajo različne pogodbe, npr. pogodba za določen čas ali naročniška pogodba, ki se mesečno podaljšujejo. Oglejte si pogoje zadevne storitve.

Stik z družbo Canon

Za informacije o dostopu do ustvarjenih podatkov obiščite spodnjo spletno stran družbe Canon, kjer boste našli ustrezni priročnik za uporabo izdelka, pogosta vprašanja in odgovore itd.:

<https://www.canon-europe.com>

Poleg tega lahko kot uporabnik povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev stopite v stik z družbo Canon in zahtevate dostop do ustvarjenih podatkov, ki so vedno na voljo družbi Canon, tako da pošljete e-poštno sporočilo na naslov eudataact@canon-europe.com. Upoštevajte, da je ta kontaktni naslov namenjen izključno za zahteve uporabnikov v skladu s 4. ali 5. členom Akta EU o podatkih. Naslova ne smete uporabljati za splošna vprašanja ali zahteve za tehnično pomoč v zvezi z izdelki in storitvami družbe Canon.

Upamo, da bo družba Canon lahko razrešila vaše morebitne pomisleke. Če kljub temu ne boste zadovoljni, lahko glede na kraj svojega prebivališča vložite pritožbo pri pristojnem organu, določenem v skladu s 37. členom Akta EU o podatkih.

(Konec)