

■ Údaje generované fotoaparátmi a objektívmi a ich súvisiacimi službami

Canon Europa N.V. (Registračné číslo spoločnosti: 33166721 IČ DPH: NL005916343B01 Kontaktná adresa: <https://www.canon-europe.com>) a jej pridružené spoločnosti v EÚ (spoločne označované ako „Canon“) predávajú a poskytujú nižšie uvedené produkty a služby, ktoré spadajú pod pripojené produkty a súvisiace služby, ako sú definované v zákone EÚ o uchovávaní údajov, a pri ich používaní môžu byť vygenerované rôzne údaje.

Nasledujúce časti vysvetľujú typ vygenerovaných údajov, spôsob, akým k nim môžete získať prístup, a všetky ďalšie informácie vyžadované zákonom podľa článku 3.2 a 3.3 nariadenia EÚ o uchovávaní údajov.

Pripojené produkty a súvisiace služby:

- fotoaparáty (napr. fotoaparáty s vymeniteľnými objektívmi, kompaktné digitálne fotoaparáty), objektívy a ich príslušenstvo, ako napríklad externé blesky;
- kompaktné fototlačiarne;
- mobilné aplikácie (napr. Camera Connect) a počítačový softvér (napr. EOS Utility) pre vyššie uvedené pripojené produkty a webové služby (napr. image.canon).

Typ a povaha generovaných údajov:

Pripojené produkty a súvisiace služby generujú napríklad nižšie uvedené údaje. Generované údaje sú rôznorodé a podrobné, v závislosti od typu produktov a ich modelov, aplikácií atď.

- a. **Údaje o používaní** (napr. údaje o histórii používania pripojených produktov a súvisiacich služieb, ako je približný počet nasnímaných obrázkov/videozáznamov, história používania pripojených objektívov alebo bleskov atď.).
- b. **Konfiguračné údaje** (napr. konfiguračné údaje/používateľské nastavenia pripojených produktov a súvisiacich služieb, ako napr. nastavenia fotoaparátu: expozícia a korekcia farieb, kvalita obrazu, obrazové filtre, rýchlosť uzávierky a nastavenia blesku, ako napr. výstup stroboskopu, bezdrôtová komunikácia atď.).
- c. **Údaje o stave** (napr. údaje týkajúce sa stavu pripojených produktov a pod., ako napr. opotrebovanie batérie a údaje o histórii chýb, napr. typ chyby, dátum výskytu chyby).
- d. **Údaje o prostredí používania** (napr. údaje týkajúce sa prostredia používania pripojených produktov, ako je verzia operačného systému, identifikátor zariadenia, údaje o sieťovom prostredí).

Formát generovaných údajov:

Vyššie uvedené údaje sú vygenerované vo forme číselných, textových alebo binárnych údajov atď.

Predpokladaný objem vygenerovaných údajov:

Predpokladaný objem vyššie uvedených údajov sa v závislosti od typu údajov pohybuje od niekoľkých bajtov až po niekoľko stoviek megabajtov.

Zhromažďovanie údajov a ich účely:

Spoločnosť Canon a spoločnosti skupiny Canon Group môžu zhromažďovať, používať a uchovávať vyššie uvedené údaje na nasledujúce účely:

- poskytovanie, údržba a ochrana našich produktov a služieb;
- zlepšovanie kvality našich produktov a služieb a vývoj nových;
- pomoc pri riešení možných problémov s našimi produktmi a službami;
- ochrana používateľov a spoločností Canon a spoločností skupiny Canon Group;
- na iné účely uvedené v našej zmluve, podmienkach používania, oznámení o ochrane osobných údajov atď., ktoré boli poskytnuté pred zhromaždením príslušných údajov.

Frekvencia generovania/zhromažďovania vygenerovaných údajov:

- Údaje o používaní a konfiguračné údaje sa zvyčajne generujú nepretržite a v reálnom čase počas používania pripojených produktov používateľom.
- Údaje o stave a údaje o prostredí používania sa generujú v reálnom čase na základe stavu alebo prostredia používania pripojených produktov, pričom niektoré z týchto údajov sa generujú mimo reálneho času.
- Určité údaje sa zhromažďujú s frekvenciou primeranou ich účelu. Niektoré údaje sa zhromažďujú prostredníctvom príslušnej aplikácie, ako sú mobilné aplikácie, počítačový softvér, webové služby atď., keď sú pripojené produkty pripojené k súvisiacej službe, alebo sa zhromažďujú v čase, keď spoločnosť Canon poskytuje používateľovi servisné služby alebo údržbu v servisnom stredisku.

Úložný priestor:

Väčšina údajov je uložená buď lokálne na pripojených produktoch, alebo na vzdialených serveroch. Niektoré typy údajov sa môžu spracovávať dočasne a ihneď po vytvorení sa môžu zlikvidovať bez uloženia.

Plánovaná dĺžka obdobia uchovávania:

Pokiaľ nie je uvedené inak, väčšina údajov sa uchováva až do dosiahnutia určených účelov pre každý typ údajov. Určité údaje sa vymazávajú v súlade s vopred stanovenou lehotou pre príslušné údaje.

Prístup/vymazanie:

- Prístup: používatelia môžu získať prístup k určitým kategóriám údajov, ako sú aktuálne informácie o používaní, nastavenia konfigurácie a aktuálne údaje o prostredí, na displeji pripojených produktov alebo prostredníctvom používateľského rozhrania súvisiacej služby. Iné údaje, ku ktorým nie je možné získať prístup týmito spôsobmi, môže na požiadanie sprístupniť spoločnosť Canon.
- Vymazanie: používatelia môžu vymazať údaje, ak sú poskytnuté a uvedené metódy vymazania, napríklad v príručkách k produktom, v časti Otázky a odpovede alebo v inej dokumentácii. Pripojené produkty a súvisiace služby disponujú funkciami, ktoré v prípade potreby umožňujú obnoviť továrenské nastavenia pripojených produktov a vymazať používateľský účet. Okrem toho môže používateľ priamo vymazať kategórie údajov, ako sú nastavenia konfigurácie alebo identifikátory používateľov, prostredníctvom nastavení zariadenia alebo príslušných softvérových rozhraní.
- Obmedzenia: vzhľadom na povahu určitých údajov, technické obmedzenia

alebo absenciu prepojenia s konkrétnymi pripojenými produktmi alebo súvisiacimi službami môžu nastať prípady, keď nie je možné k údajom získať prístup alebo ich vymazať.

Zdieľanie údajov s tretími stranami:

Žiadosti o zdieľanie iniciované používateľom: používateľ môže požiadať o zdieľanie údajov s treťou stranou zaslaním žiadosti na kontaktnú adresu uvedenú nižšie. V niektorých prípadoch, v závislosti od platných právnych a technických obmedzení, nie je možné niektoré žiadosti splniť.

Subjekty spracúvajúce údaje:

V súvislosti s poskytovaním uvedených pripojených produktov a súvisiacich služieb sa na spracovávaní a/alebo ukladaní údajov môžu podieľať spoločnosti skupiny Canon Group a externí poskytovatelia služieb.

Doba trvania zmluvy:

Doba trvania zmluvy medzi používateľom a nami sa líši v závislosti od príslušných služieb. Existujú rôzne typy zmluvnej doby trvania, ako napríklad zmluva na dobu určitú alebo zmluva o predplatených službách, ktoré sa obnovujú každý mesiac. Pozrite si podmienky príslušnej služby.

Kontaktujte spoločnosť Canon

Informácie o tom, ako získať prístup k vygenerovaným údajom, nájdete v príslušnej príručke k produktu, v časti Otázky a odpovede atď. na webovej stránke spoločnosti Canon uvedenej nižšie:

<https://www.canon-europe.com>

Ako používateľ pripojených produktov a súvisiacich služieb môžete tiež kontaktovať spoločnosť Canon a požiadať o prístup k vygenerovaným údajom, ktoré má spoločnosť Canon k dispozícii, zaslaním e-mailu na adresu eudataact@canon-europe.com. Upozorňujeme, že táto kontaktná adresa je určená výlučne pre žiadosti používateľov podľa článku 4 alebo článku 5 zákona EÚ o uchovávaní údajov. Nemá sa používať na všeobecné otázky alebo žiadosti o technickú pomoc týkajúcu sa produktov a služieb spoločnosti Canon.

Veríme, že spoločnosť Canon dokáže vyriešiť všetky vaše obavy. Ak stále nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 zákona EÚ o uchovávaní údajov podľa vášho miesta bydliska.

(Koniec)