

■ Datele generate de aparate foto și obiective și serviciile aferente acestora

Canon Europa N.V. (număr de înregistrare a companiei: 33166721, număr de înregistrare în scopuri de TVA: NL005916343B01, adresă de contact: <https://www.canon-europe.com>) și societățile sale afiliate din UE (denumite colectiv „Canon”) vând și furnizează produsele și serviciile de mai jos care se încadrează în categoria produselor conectate și serviciilor aferente, așa cum sunt definite de Legea UE privind datele, iar în timpul utilizării acestora pot fi generate diverse date.

Următoarele secțiuni explică tipul de date generate și modul în care le puteți accesa și vă oferă orice alte informații necesare din punct de vedere legal conform Articolelor 3.2 și 3.3 din Legea UE privind datele.

Produse conectate și Servicii aferente:

- Aparate foto (de exemplu, aparate foto cu obiective interschimbabile, aparate foto digitale compacte), obiective și accesoriile acestora, cum ar fi blițurile externe pentru aparate foto;
- Imprimante foto compacte; și
- Aplicațiile mobile (de exemplu, Camera Connect) și software-ul pentru PC (de exemplu, EOS Utility) ale produselor conectate menționate mai sus, precum și servicii web (de exemplu, image.canon).

Tipul și natura Datelor generate:

Produsele conectate și serviciile aferente acestora generează, de exemplu, datele de mai jos. Datele generate sunt diverse și detaliate, în funcție de tipul de produse și modelele acestora, de aplicații etc.

- a. **Date privind utilizarea** (de exemplu, date privind istoricul de utilizare a produselor conectate și a serviciilor aferente, cum ar fi numărul aproximativ de fotografii/filme realizate, istoricul de utilizare a obiectivelor sau a blițurilor atașate etc.);
- b. **Date privind configurarea** (de exemplu, date de configurare/setările utilizatorului pentru produsele conectate și serviciile aferente, cum ar fi setările de fotografiere ale aparatului: expunerea și corecția culorilor, calitatea imaginilor, filtrele de imagine, timpul de expunere și setările pentru bliț, cum ar fi puterea stroboscopului, comunicarea wireless etc.);
- c. **Date privind starea** (de exemplu, date referitoare la starea produselor conectate etc., cum ar fi deteriorarea bateriei și date privind istoricul erorilor, cum ar fi tipul de eroare, data la care a apărut eroarea); și
- d. **Date privind mediul de utilizare** (de exemplu, date referitoare la mediul în care sunt utilizate produsele conectate, cum ar fi versiunea sistemului de operare, identificatorul dispozitivului, datele privind mediul de rețea).

Formatul datelor generate:

Datele de mai sus sunt generate ca date numerice, date text sau date binare etc.

Volumul estimat de Date generate:

Volumul estimat al datelor generate de mai sus este de la câțiva byți la câteva sute de megabyți, în funcție de tipul de date.

Colectarea datelor și scopurile colectării:

Canon și companiile din Grupul Canon pot colecta, utiliza și stoca datele de mai sus în următoarele scopuri:

- pentru a furniza, întreține și proteja produsele și serviciile noastre;
- pentru a îmbunătăți produsele și serviciile, precum și pentru a dezvolta altele noi;
- pentru a putea rezolva eventualele probleme pe care un utilizator le-ar putea avea cu produsele și serviciile noastre;
- pentru a proteja utilizatorii, Canon și companiile din Grupul Canon; și
- în alte scopuri descrise în contractul nostru, în condițiile de utilizare, în notificarea privind confidențialitatea etc. furnizate înainte de colectarea datelor respective.

Frecvența generării/colectării datelor generate:

- În general, Datele privind utilizarea și Datele privind configurarea se generează continuu și în timp real în timp ce utilizatorul folosește produsele conectate.
- Datele privind starea și Datele privind mediul de utilizare sunt generate în timp real în funcție de starea sau mediul de utilizare a produselor conectate, iar unele dintre aceste date nu sunt generate în timp real.
- Anumite date sunt colectate la o frecvență adecvată scopului acestora. Unele date sunt colectate prin intermediul aplicației relevante, cum ar fi aplicații mobile, software de PC, serviciu web etc., în cazul în care produsele conectate sunt conectate la un serviciu aferent, sau sunt colectate în momentul în care Canon oferă unui utilizator servicii de reparații sau întreținere la un centru de servicii de asistență.

Stocare:

Majoritatea datelor sunt stocate fie local pe produsele conectate, fie la distanță pe servere. Cu toate acestea, anumite tipuri de date pot fi prelucrate temporar și eliminate imediat după generare, fără a fi stocate.

Durata preconizată de păstrare:

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, majoritatea datelor sunt păstrate până la îndeplinirea scopurilor prevăzute pentru fiecare tip de date. Anumite date sunt șterse în funcție de perioada prestabilită pentru datele în cauză.

Acces/ștergere:

- Acces: utilizatorii pot accesa sau obține anumite categorii de date, cum ar fi informațiile privind utilizarea curentă, setările de configurare și datele curente privind mediul, pe ecranul de afișare al produselor conectate sau prin interfața cu utilizatorul a serviciului aferent. Cu toate acestea, alte date care nu pot fi accesate prin aceste metode pot fi furnizate în urma unei cereri adresate către Canon.
- Ștergere: utilizatorii pot șterge date în cazul în care se furnizează și se indică metode de ștergere, cum ar fi în manualele produselor, în secțiunea de Întrebări și răspunsuri sau în alte documente. De exemplu, produsele conectate și serviciile aferente au funcții pentru restabilirea produselor conectate la setările din fabrică și ștergerea conținutului utilizatorului, dacă este cazul. În plus, utilizatorul poate șterge direct anumite categorii de date, cum ar fi setările de configurare sau identificatorii utilizatorului, folosind setările dispozitivului sau interfețele

software asociate.

- Limitări: din cauza naturii anumitor date, a limitărilor tehnice sau a lipsei conexiunii cu anumite produse conectate sau servicii aferente, pot exista cazuri în care datele nu pot fi accesate sau șterse.

Partajarea datelor cu terțe părți:

Cereri de partajare din partea utilizatorului: utilizatorul poate solicita partajarea datelor cu o terță parte trimițând o cerere la adresa de contact de mai jos. În anumite cazuri, în funcție de constrângerile legale și tehnice aplicabile, este posibil ca anumite cereri să nu fie onorate.

Părțile care prelucrează datele:

În legătură cu furnizarea produselor conectate și a serviciilor aferente enumerate, la prelucrarea și/sau stocarea datelor pot participa companii din Grupul Canon și furnizori de servicii externi.

Durata contractului:

Durata contractului dintre utilizator și noi variază în funcție de serviciile respective. Există diferite tipuri de contracte în funcție de durată, cum ar fi contracte pe durată determinată sau contracte pe bază de abonament, care sunt reînnoite lunar. Consultați termenii serviciului relevant.

Contactați Canon

Pentru informații despre cum să accesați datele generate, vizitați site-ul Canon de mai jos pentru a accesa manualul produsului în cauză, secțiunea de Întrebări și răspunsuri etc.:

<https://www.canon-europe.com>

De asemenea, în calitate de utilizator al produselor conectate și serviciilor aferente, puteți contacta Canon pentru a solicita accesul la datele generate la care Canon are acces imediat, trimițând un e-mail la adresa eudataact@canon-europe.com. Vă rugăm să rețineți că această adresă de contact este destinată exclusiv unor astfel de solicitări ale utilizatorilor conform Articolului 4 sau Articolului 5 din Legea UE privind datele. Aceasta nu trebuie utilizată pentru întrebări generale sau solicitări de asistență tehnică pentru produsele și serviciile Canon.

Sperăm că vom putea să soluționăm orice îngrijorări ați putea avea. Cu toate acestea, dacă în continuare nu sunteți mulțumit(ă), puteți depune o plângere la autoritatea competentă desemnată conform Articolului 37 din Legea UE privind datele, în funcție de locul dumneavoastră de reședință.

(Sfârșit)