

■ Data generert av kameraer og objektiver og tjenester relatert til disse

Canon Europa N.V. (Organisasjonsnummer: 33166721 mva.-nummer: NL005916343B01 Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) og tilknyttede selskaper i EU (samlet omtalt som «Canon») selger og leverer produkter og tjenester som kategoriseres under tilkoblede produkter, og relaterte tjenester, som definert av EUs dataforordning, og ulike data kan genereres mens du bruker disse.

Følgende deler forklarer hva slags data som genereres, hvordan du kan få tilgang til dem, og annen juridisk pålagt informasjon i henhold til artikkel 3.2 og 3.3 i EUs dataforordning.

Tilkoblede produkter og relaterte tjenester:

- Kameraer (f.eks. kameraer med utskiftbart objektiv, digitale kompaktkameraer), objektiver og tilbehør som ekstern kamerablits.
- Kompakte fotoskrivere.
- Mobilapper (f.eks. Camera Connect) og PC-programvare (f.eks. EOS Utility) for tilkoblede produkter som er nevnt over, og webtjenester (f.eks. image.canon).

Typen data som genereres:

Tilkoblede produkter og relaterte tjenester genererer for eksempel dataene under. De genererte dataene er varierte og detaljerte og er avhengige av type produkt og modell, apper og så videre.

- Bruksdata** (f.eks. bruksloggdata for tilkoblede produkter og relaterte tjenester som cirka antall ganger bilder/videoer tas, brukslogg for benyttet objektiv eller blits osv.).
- Konfigurasjonsdata** (f.eks. konfigurasjonsdata/brukerinnstillinger for tilkoblede produkter og relaterte tjenester som innstillinger for kameraopptak: eksponering og fargekorrigering, bildekvalitet, bildefiltre, lukkerhastighet og innstillinger for blits, for eksempel strobeutgang, trådløs kommunikasjon osv.).
- Statusdata** (f.eks. data relatert til tilkoblede produkter og lignende, deriblant batteriforringelse og feilloggdata som type feil og datoen da feilen skjedde).
- Bruksmiljødata** (f.eks. data relatert til bruksmiljø for tilkoblede produkter som OS-versjon, enhetsidentifikator, nettverksmiljødata).

Format på genererte data:

Dataene ovenfor genereres som et format av talldata, tekstdata eller binære data og lignende.

Estimert volum av data som genereres:

Det estimerte volumet av ovenstående data som genereres, varierer fra noen få byte til flere hundre megabyte, avhengig av typen data.

Innsamling av data og formålene med dem:

Canon og selskapene i Canon-konsernet kan samle inn, bruke og lagre ovenstående data til disse formålene:

- å levere, opprettholde og beskytte produktene og tjenestene våre
- å forbedre kvaliteten på produktene og tjenestene våre og utvikle nye

- å bidra til å løse eventuelle problemer med Canon-produkter og -tjenester
- å beskytte brukere, Canon og selskapene i Canon-konsernet
- andre formål som beskrives i avtalen, bruksvilkårene, personvernerklæringen osv. som fremlegges før innsamling av relevante data

Generering / hvor ofte genererte data samles inn:

- Bruksdata og konfigurasjonsdata blir generelt sett generert kontinuerlig og i sanntid ved en brukers bruk av det tilkoblede produktet.
- Statusdata og bruksmiljødata blir generert i sanntid grunnet status eller bruksmiljø for tilkoblede produkter, mens noen av disse dataene ikke blir generert i sanntid.
- Visse data samles inn så ofte det er nødvendig for formålet. Noen data samles inn gjennom relevant applikasjon, deriblant mobillapper, PC-programvare, webtjeneste og lignende, når de tilkoblede produktene er koblet til en relatert tjeneste, eller de samles inn når Canon tilbyr en bruker reparasjons- eller vedlikeholdstjenester på et servicesenter.

Lagring:

Mesteparten av dataene lagres enten lokalt på de tilkoblede produktene eller eksternt på servere. Men visse typer data kan behandles midlertidig og fjernes umiddelbart etter generering uten at de lagres.

Hvor lenge data er ment å lagres:

Med mindre annet er angitt, lagres mesteparten av dataene frem til det tiltenkte formålet for hver datatype er oppnådd. Visse data slettes basert på en forhåndsdefinert periode for de relevante dataene.

Tilgang/sletting:

- Tilgang: Brukere kan få tilgang til eller hente ut visse kategorier av data, for eksempel gjeldende bruksinformasjon, konfigurasjonsinnstillinger og gjeldende miljødata på skjermen til det tilkoblede produktet eller gjennom brukergrensesnittet til den relaterte tjenesten, mens andre data som ikke er tilgjengelige på slike måter, kan gjøres tilgjengelige ved at man sender Canon en forespørsel.
- Sletting: Brukere kan slette data der slettemetoder tilbys og angis, for eksempel i produkthåndbøker, spørsmål og svar og annen dokumentasjon. Tilkoblede produkter og relaterte tjenester kan for eksempel ha funksjoner for å gjenopprette fabrikkinnstillingene for tilkoblede produkter og slette brukerens konto, hvis aktuelt. Videre kan kategorier av data som konfigurasjonsinnstillinger eller brukeridentifikatorer slettes direkte av brukeren gjennom enhetsinnstillinger eller tilknyttede programvaregrensesnitt.
- Begrensninger: På grunn av egenskapene til visse data, tekniske begrensninger eller manglende forbindelse med spesifikke tilkoblede produkter eller relaterte tjenester kan det oppstå situasjoner der det ikke er mulig å gi tilgang til visse data eller å slette dem.

Datadeling med tredjeparter:

Deleforespørsler fra brukeren: Brukeren kan be om deling av dataene med en tredjepart ved å sende inn en forespørsel via kontaktadressen under. I visse tilfeller, avhengig av gjeldende juridiske og tekniske begrensninger, er det ikke mulig å etterkomme en forespørsel.

Parter som behandler data:

I tilknytning til levering av oppførte tilknyttede produkter og relaterte tjenester kan selskaper i Canon-konsernet og eksterne tjenesteleverandører være involvert i behandling og/eller lagring av data.

Avtalens varighet:

Varigheten av avtalen mellom brukeren og oss varierer med de respektive tjenestene. Det finnes forskjellige typer varighet på avtaler, for eksempel avtaler med fast varighet eller abonnementsavtaler som fornyes månedlig. Se vilkårene for den relevante tjenesten.

Kontakte Canon:

Gå inn på Canons nettsted under for å få tilgang til den relevante produkthåndboken, spørsmål og svar og lignende for mer informasjon om hvordan du får tilgang til genererte data:

<https://www.canon-europe.com>

Du som er en bruker av tilkoblede produkter og relaterte tjenester, kan også kontakte Canon for å be om tilgang til genererte data som er lett tilgjengelige for Canon, ved å sende en e-post til eudataact@canon-europe.com. Vær oppmerksom på at kontaktadressen bare er beregnet på slike brukerhenvendelser i henhold til artikkel 4 eller 5 i EUs dataforordning. Den skal ikke brukes til generelle forespørsler eller forespørsler om teknisk hjelp med Canon-produkter eller tjenester.

Vi håper at Canon kan løse eventuelle problemer du måtte ha. Men hvis du fortsatt ikke er fornøyd, kan du klage til den kompetente myndigheten som beskrives i artikkel 37 i EUs dataforordning, avhengig av hvor du bor.

(Slutt)