

■ Data die zijn gegenereerd met camera's en objectieven en de bijbehorende diensten

© Canon Europa N.V. (Bedrijfsregistratienummer: 33166721, btw-nummer: NL005916343B01, contactadres: <https://www.canon-europe.com>) en haar gelieerde bedrijven in de EU (gezamenlijk aangeduid met 'Canon') verkopen en leveren de hieronder genoemde producten en diensten die onder de connected producten en de gerelateerde diensten vallen zoals gedefinieerd in de Dataverordening van de EU, en er kunnen verschillende data worden gegenereerd tijdens uw gebruik ervan.

In de volgende secties wordt toegelicht welke typen data er worden gegenereerd, hoe u toegang kunt krijgen tot deze data, en eventuele andere juridisch vereiste informatie volgens artikelen 3.2 en 3.3 van de Dataverordening van de EU.

Connected producten en gerelateerde diensten:

- Camera's (d.w. camera's met verwisselbaar objectief, digitale compactcamera's), objectieven en de bijbehorende accessoires, zoals externe flitsers
- Compacte fotoprinters
- Mobiele apps (zoals Camera Connect) en pc-software (zoals EOS Utility) van de bovengenoemde connected producten, en webdiensten (zoals image.canon).

Typen gegenereerde data en de aard ervan:

De connected producten en de bijbehorende diensten genereren bijvoorbeeld de onderstaande data. De gegenereerde data zijn verschillend en gedetailleerd, en zijn afhankelijk van het type product en model, de apps enz.

- a. **Gebruiksdata** (d.w.z. data met betrekking tot de gebruiksgeschiedenis van de connected producten en de gerelateerde diensten, zoals het aantal keer (bij benadering) dat er foto's/films worden gemaakt, de gebruiksgeschiedenis van gekoppelde objectieven of flitsers enz.)
- b. **Configuratiedata** (d.w.z. configuratiedata/gebruikersinstellingen voor de connected producten en gerelateerde diensten, zoals opname-instellingen voor camera's: belichting en kleurcorrectie, kwaliteit van beelden, beeldfilters, sluitertijd, instellingen voor flitsen zoals strob-uitvoer, wireless communicatie enz.)
- c. **Statusdata** (d.w.z. data die zijn gerelateerd aan de status van de connected producten enz. zoals accu-stand, foutgeschiedenisdata zoals het type fout en de datum van de fout)
- d. **Data over de gebruiksomgeving** (d.w.z. data die zijn gerelateerd aan de gebruiksomstandigheden van de connected producten, zoals de versie van het besturingssysteem, de ID van het apparaat en data over de netwerkomgeving).

Indeling van gegenereerde data:

De bovengenoemde data worden gegenereerd als numerieke data, tekstuele data, binaire data enz.

Geschat volume aan gegenereerde data:

Het geschatte volume van de bovengenoemde gegenereerde data varieert van

enkele bytes tot honderden megabytes, afhankelijk van het type data.

Verzameling van data en doeleinden hiervan:

Bedrijven van Canon en de Canon Group kunnen de bovengenoemde data verzamelen, gebruiken en opslaan voor de volgende doeleinden:

- Het leveren, onderhouden en beveiligen van producten en services van Canon
- Het verbeteren van de kwaliteit van producten en services van Canon en het ontwikkelen van nieuwe producten en services
- Het oplossen van eventuele problemen die gebruikers ondervinden met producten en services van Canon
- Het beschermen van gebruikers en bedrijven van Canon en de Canon Group
- Voor andere doeleinden, zoals beschreven in de overeenkomst, gebruiksvoorwaarden, privacyverklaring enz. van Canon die zijn verstrekt voorafgaand aan het verzamelen van de relevante data.

Frequentie van genereren/verzamelen van gegenereerde data:

- Gebruiksdata en configuratiedata worden doorgaans voortdurend en in realtime gegenereerd wanneer een gebruiker de connected producten gebruikt.
- Statusdata en data over de gebruiksomgeving worden in realtime gegenereerd aan de hand van de status of gebruiksomstandigheden van de connected producten, en sommige van deze data worden niet in realtime gegenereerd.
- Bepaalde data worden verzameld volgens een frequentie die passend is voor het doeleinde. Sommige data worden verzameld via de relevante app, zoals mobiele apps, pc-software, webservice enz. wanneer de connected producten worden verbonden met een gerelateerde service of wanneer Canon een gebruiker een reparatie- of onderhoudsservice biedt in een support service center.

Opslag:

De meeste data worden lokaal opgeslagen op de connected producten of extern opgeslagen op servers. Bepaalde typen data kunnen echter tijdelijk worden verwerkt en na het genereren meteen worden verwijderd, zonder dat ze worden opgeslagen.

Beoogde retentieduur:

Tenzij anders staat vermeld, worden de meeste data bewaard tot de beoogde doeleinden voor de betreffende data zijn bereikt. Bepaalde data worden verwijderd in overeenstemming met de vooraf bepaalde termijn voor de betreffende data.

Toegang/verwijdering:

- Toegang: gebruikers kunnen toegang krijgen tot bepaalde categorieën data of deze ophalen, zoals informatie over het huidige gebruik, configuratie-instellingen en data over de huidige omgeving. Dit is mogelijk via het scherm van de connected producten of via de gebruikersinterface van de gerelateerde service. Andere data die niet via deze methoden toegankelijk zijn, kunnen echter op aanvraag bij Canon toegankelijk worden gemaakt.
- Verwijdering: gebruikers kunnen data verwijderen indien er

verwijderingsmethoden zijn voorzien en aangegeven, bijvoorbeeld in de producthandleidingen, vragen en antwoorden of andere documentatie. Connected producten en gerelateerde services hebben bijvoorbeeld functies om de connected producten terug te zetten naar de fabrieksinstellingen en het account van de gebruiker te verwijderen, zoals van toepassing. Daarnaast kunnen categorieën data zoals configuratie-instellingen en gebruikers-ID's rechtstreeks door de gebruiker worden verwijderd via de apparaatinstellingen of de interfaces van gerelateerde software.

- Beperkingen: er kunnen gevallen zijn waarin er geen toegang tot data kan worden gekregen of data niet kunnen worden verwijderd in verband met de aard van bepaalde data, technische beperkingen of het ontbreken van een koppeling met specifieke connected producten of gerelateerde services.

Delen van data met derden:

Door gebruikers ingediende deelverzoeken: gebruikers kunnen het delen van data met een derde partij aanvragen door een verzoek in te dienen via het onderstaande contactadres. In bepaalde gevallen kan er niet aan bepaalde verzoeken worden voldaan, afhankelijk van de toepasselijke juridische en technische beperkingen.

Partijen voor gegevensverwerking:

In verband met de levering van de genoemde connected producten en gerelateerde services kunnen bedrijven van de Canon Group en externe serviceproviders betrokken zijn bij het verwerken en/of opslaan van data.

Duur van de overeenkomst:

De duur van de overeenkomst tussen de gebruiker en Canon is afhankelijk van de betreffende services. Overeenkomsten kunnen verschillende termijnen hebben. Zo zijn er overeenkomsten met een vaste termijn en overeenkomsten op basis van een abonnement, die per maand worden verlengd. Raadpleeg de voorwaarden van de betreffende service.

Contact opnemen met Canon

Ga naar de onderstaande Canon-website om de relevante producthandleidingen, vragen en antwoorden enz. te bekijken voor informatie over hoe u toegang kunt krijgen tot de gegenereerde data:

<https://www.canon-europe.com>

Daarnaast kunt u als gebruiker van connected producten en gerelateerde services contact opnemen met Canon om toegang aan te vragen tot de gegenereerde data die direct beschikbaar zijn voor Canon. Dit doet u door een e-mail te sturen naar eudataact@canon-europe.com. Houd er rekening mee dat dit contactadres uitsluitend is bedoeld voor gebruikersverzoeken die vallen onder artikel 4 of artikel 5 van de Dataverordening van de EU. Dit adres dient niet te worden gebruikt voor algemene vragen of verzoeken om technische ondersteuning in verband met uw Canon-producten en -diensten.

Canon hoopt uw zorgen te kunnen wegnemen. Als u echter niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit zoals aangeduid in artikel 37 van de Dataverordening van de EU, afhankelijk van uw regio.

(Einde)