

■ Kameru un objektīvu, un to saistīto pakalpojumu ģenerētie dati

Canon Europa N.V. (uzņēmuma reģistrācijas numurs: 33166721, PVN reģistrācijas numurs: NL005916343B01, saziņas adrese: <https://www.canon-europe.com>) un tā saistītie uzņēmumi ES (kopā "Canon") pārdod un nodrošina tālāk norādītos produktus un pakalpojumus, kas uzskatāmi par savienotiem produktiem un ar tiem saistītiem pakalpojumiem atbilstoši ES Datu aktam, un to lietošanas laikā var tikt ģenerēti dažādi dati.

Turpmākajās sadaļās ir izskaidrots ģenerēto datu veids un tas, kā varat tiem piekļūt, kā arī cita ar likumu noteikta informācija atbilstoši ES Datu akta 3.2. un 3.3. pantam.

Savienoti produkti un ar tiem saistīti pakalpojumi:

- kameras (piemēram, kameras ar maināmiem objektīviem, kompaktas digitālās kameras), objektīvi un to piederumi, piemēram, ārējās kameras zibspuldzes;
- kompakti fotoprinteri; un
- iepriekš minēto savienoto produktu mobilās lietojumprogrammas (piemēram, Camera Connect) un personālo datoru programmatūra (piemēram, EOS Utility), kā arī tīmekļa pakalpojumi (piemēram, image.canon).

Ģenerēto datu veids un raksturs:

Savienotie produkti un ar tiem saistītie pakalpojumi ģenerē, piemēram, tālāk norādītos datus. Ģenerētie dati ir dažādi un detalizēti atkarībā no produktu un to modeļu, lietojumprogrammu veida u. c.:

- lietošanas dati** (t. i., savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu lietošanas vēstures dati, piemēram, aptuvenais attēlu/video uzņemšanas reižu skaits, pievienoto objektīvu vai zibspuldžu izmantošanas vēsture u. tml.);
- konfigurācijas dati** (piemēram, savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu konfigurācijas dati/lietotāja iestatījumi, piemēram, kameras uzņemšanas iestatījumi: ekspozīcija un krāsu korekcija, attēlu kvalitāte, attēlu filtri, slēdža ātrums un zibspuldzes iestatījumi, piemēram, stroboskopiskā jauda, bezvadu sakari u. c.);
- statusa dati** (t. i., dati, kas attiecas uz savienoto produktu statusu, piemēram, akumulatora nolietojums un kļūdu vēstures dati, piemēram, kļūdas veids, kļūdas rašanās datums); un
- lietošanas vides dati** (t. i., dati, kas attiecas uz savienoto produktu lietošanas vidi, piemēram, operētājsistēmas versija, ierīces identifikators, tīkla vides dati).

Ģenerēto datu formāts:

Iepriekš minētie dati tiek ģenerēti skaitlisko datu, teksta datu vai bināro datu formātā u. tml.

Ģenerēto datu aptuvenais apjoms:

Ģenerēto datu apjoms ir no dažiem baitiem līdz vairākiem simtiem megabaitu atkarībā no datu veida.

Datu vākšana un to izmantošanas nolūki:

Canon un Canon Group uzņēmumi var vākt, izmantot un glabāt iepriekš minētos datus šādiem nolūkiem:

- lai sniegtu, uzturētu un aizsargātu savus produktus un pakalpojumus;
- lai uzlabotu savu produktu un pakalpojumu kvalitāti un izstrādātu jaunus;
- lai palīdzētu risināt problēmas, kuras lietotājam varētu rasties ar produktiem un pakalpojumiem;
- lai aizsargātu lietotājus un Canon, un Canon Group uzņēmumus; un
- citos nolūkos, kas aprakstīti mūsu līgumā, lietošanas noteikumos, konfidencialitātes paziņojumā un citur, kas tiek nodrošināti pirms attiecīgo datu vākšanas.

Generēto datu ģenerēšanas/vākšanas biežums:

- Lietošanas un konfigurācijas dati parasti tiek ģenerēti nepārtraukti un reāllaikā, kad lietotājs izmanto savienotos produktus.
- Statusa dati un lietošanas vides dati tiek ģenerēti reāllaikā atbilstoši savienoto produktu statusam vai lietošanas videi, un daļa šo datu netiek ģenerēti reāllaikā.
- Noteiktu datu vākšanas biežumu ir atbilstošs to nolūkam. Daži dati tiek vākti, izmantojot attiecīgo lietojumprogrammu, piemēram, mobilās lietojumprogrammas, personālo datoru programmatūru, tīmekļa pakalpojumu u. c., kad savienotie produkti ir savienoti ar saistīto pakalpojumu, vai arī tie tiek vākti brīdī, kad Canon sniedz lietotājam remonta vai apkopes pakalpojumu atbalsta servisa centrā.

Glabāšana:

Lielākā daļa datu tiek glabāti vai nu lokāli savienotajos produktos vai attāli serveros. Tomēr noteikti datu veidi var tikt apstrādāti īslaicīgi un nekavējoties izmesti pēc datu ģenerēšanas, tos neuzglabājot.

Paredzētais saglabāšanas ilgums:

Ja nav norādīts citādi, lielākā daļa datu tiek saglabāti līdz brīdim, kad ir īstenots nolūks attiecīgajam datu veidam. Atsevišķi dati tiek dzēsti saskaņā ar iepriekš noteiktu periodu, kas paredzēts attiecīgajiem datiem.

Piekluve/dzēšana:

- Piekluve: lietotāji var piekļūt noteiktām datu kategorijām vai iegūt šo datus, piemēram, pašreizējo lietošanas informāciju, konfigurācijas iestatījumus un pašreizējos vides datus, izmantojot savienoto produktu displeja ekrānu vai saistītā pakalpojuma lietotāja saskarni. Tomēr citus datus, kuri nav pieejami ar šīm metodēm, var iegūt pēc pieprasījuma uzņēmumam Canon.
- Dzēšana: lietotāji var dzēst datus, ja dzēšanas metodes ir nodrošinātas un norādītas, piemēram, produktu rokasgrāmatās, jautājumu un atbilžu sadaļā vai citos dokumentos. Piemēram, savienotajiem produktiem un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem ir funkcijas, kas ļauj atiestatīt savienotajos produktos rūpnīcas iestatījumus un, ja piemērojams, dzēst lietotāja kontu. Turklāt tādas datu kategorijas kā konfigurācijas iestatījumi vai lietotāja identifikatori lietotājs var dzēst tieši, izmantojot ierīces iestatījumus vai saistītās programmatūras interfeisu.
- Ierobežojumi: ņemot vērā noteiktu datu raksturu, tehniskos ierobežojumus vai konkrētu savienoto produktu vai ar tiem saistīto pakalpojumu nesavietojamību, var būt gadījumi, kad datiem nevar piekļūt un tos nevar dzēst.

Datu kopīgošana ar trešajām pusēm:

Lietotāja ierosināti kopīgošanas pieprasījumi: lietotājs var pieprasīt datu kopīgošanu

ar trešo pusi, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot tālāk norādīto kontaktadresi. Atkarībā no piemērojamajiem juridiskajiem un tehniskajiem ierobežojumiem atsevišķos gadījumos konkrētus pieprasījumus nevar izpildīt.

Datu apstrādes puses:

Saistībā ar minēto savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu nodrošināšanu Canon Group uzņēmumi un ārējie pakalpojumu sniedzēji var būt iesaistīti datu apstrādē un/vai glabāšanā.

Līguma darbības ilgums:

Līguma termiņš starp lietotāju un mums atšķiras atkarībā no konkrētā pakalpojuma. Pastāv dažādi līguma termiņi, piemēram, līgums ar noteiktu termiņu vai abonēšanas līgums, kas tiek atjaunots ik mēnesi. Lūdzu, skatiet attiecīgā pakalpojuma noteikumus.

Saziņa ar Canon

Lūdzu, apmeklējiet tālāk norādīto Canon vietni, lai piekļūtu attiecīgajai produkta rokasgrāmatai, jautājumu un atbilžu sadaļai un citai informācijai par to, kā piekļūt ģenerētajiem datiem:

<https://www.canon-europe.com>

Jūs kā savienoto produktu un ar tiem saistīto pakalpojumu lietotājs varat sazināties ar Canon, lai pieprasītu piekļuvi ģenerētajiem datiem, kas ir viegli pieejami uzņēmumam Canon, nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi eudataact@canon-europe.com. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī kontaktadrese ir paredzēta tikai lietotāju pieprasījumiem saskaņā ar ES Datu akta 4. vai 5. pantu. To nedrīkst izmantot vispārīgiem jautājumiem vai tehniskā atbalsta pieprasījumiem par Canon produktiem un pakalpojumiem.

Ceram, ka Canon spēs kļiedēt visas bažas, kādas jums varētu būt. Tomēr, ja joprojām neesat apmierināts, varat sūdzēties savai dzīvesvietai atbilstošā kompetentā iestādē, kas norādīta ES Datu akta 37. pantā.

(Beigas)