

## ■ Fotoaparataų ir objektyvų bei susijusių paslaugų sugeneruoti duomenys

„Canon Europa N.V.“ (įmonės registracijos numeris: 33166721, PVM mokėtojo kodas: NL005916343B01, kontaktinis adresas: <https://www.canon-europe.com>) ir jos susijusios įmonės ES (bendrai vadinama „Canon“) parduoda ir teikia nurodytus produktus ir paslaugas, kurie priskiriami susietiesiems produktams ir susijusioms paslaugoms, kaip tai apibrėžta ES duomenų akte; juos naudojant gali būti sugeneruoti įvairūs duomenys.

Toliau pateikiamuose skiriniuose paaiškinama, kokio tipo duomenys generuojami, kaip galite juos pasiekti, taip pat nurodoma bet kokia kita pagal ES duomenų akto 3.2 ir 3.3 straipsnius teisiškai privaloma informacija.

### **Susietieji produktai ir susijusios paslaugos**

- Fotoaparatai (pvz., fotoaparatai su keičiamais objektyvais, kompaktiniai skaitmeniniai fotoaparatai), objektyvai ir jų priedai, pvz., išorinės blykstės;
- Kompaktiški fotografijų spausdintuvai ir
- aukščiau nurodytų susietųjų produktų mobiliosios programėlės (pvz., „Camera Connect“) ir AK programinė įranga (pvz., „EOS Utility“) bei žiniatinklio paslaugos (pvz., „image.canon“).

### **Sugeneruojamų duomenų tipas ir pobūdis**

Susietieji produktai ir su jais susijusios paslaugos sugeneruoja, pvz., toliau nurodytus duomenis. Atsižvelgiant į produktų ir jų modelių tipus, programas ir t. t. sugeneruojami įvairūs ir išsamūs duomenys.

- a. **Naudojimo duomenys** (pvz., susietųjų produktų ir susijusių paslaugų naudojimo istorijos duomenys, tokie kaip apytikslis užfiksuotų vaizdų / filmų skaičius, prijungtų objektyvų arba blyksčių naudojimo istorija ir t. t.).
- b. **Konfigūravimo duomenys** (pvz., susietųjų produktų ir susijusių paslaugų konfigūravimo duomenys / naudotojo nustatymai, tokie kaip nustatymai, parinkti fotografuojant fotoaparatu: ekspozicija ir spalvų korekcija, vaizdų kokybė, vaizdų filtrai, išlaikymas ir blykstės nustatymai, pvz., stroboskopo žybsėjimas, belaidžio ryšio funkcija ir t. t.).
- c. **Būsenos duomenys** (pvz., duomenys, susiję su susietųjų produktų būseną, tokie kaip akumuliatoriaus nusidėvėjimas ir klaidų istorijos duomenys, pvz., klaidos tipas, klaidos atsiradimo data).
- d. **Naudojimo aplinkos duomenys** (pvz., duomenys, susiję su susietųjų produktų naudojimo aplinka, tokie kaip OS versija, įrenginio identifikatorius, tinklo aplinkos duomenys).

### **Sugeneruojamų duomenų formatas**

Aukščiau nurodyti duomenys sugeneruojami skaitinių duomenų, teksto duomenų arba dvejetainių duomenų ir t. t. formatu.

### **Numatomas sugeneruojamų duomenų kiekis**

Atsižvelgiant į duomenų tipą, numatomas aukščiau nurodytų sugeneruojamų duomenų kiekis yra nuo kelių bitų iki kelių šimtų megabaitų.

### **Duomenų rinkimas ir rinkimo tikslas**

„Canon“ ir „Canon Group“ įmonės gali rinkti, naudoti ir saugoti aukščiau nurodytus

duomenis šiais tikslais:

- teikti, prižiūrėti ir apsaugoti mūsų produktus ir paslaugas;
- gerinti mūsų produktų ir paslaugų kokybę bei kurti naujus produktus ir paslaugas;
- padėti išspręsti problemas, kurių gali kilti dėl mūsų produktų ir paslaugų;
- apsaugoti naudotojus ir „Canon“ bei „Canon Group“ įmones;
- kitais tikslais, nurodytais mūsų sutartyje, naudojimo sąlygose, privatumo pranešime ir t. t., pateiktais prieš renkant atitinkamus duomenis.

### **Sugeneruojamų duomenų generavimo / rinkimo dažnumas**

- Naudojimo duomenys ir konfigūravimo duomenys paprastai generuojami nuolat ir realiuoju laiku, tuomet naudotojas pasinaudoja susietaisiais produktais.
- Būsenos duomenys ir naudojimo aplinkos duomenys generuojami realiuoju laiku, atsižvelgiant į susietųjų produktų būseną arba naudojimo aplinką; dalis šių duomenų generuojami ne realiuoju laiku.
- Tam tikri duomenys renkami dažnumu, atitinkančiu jų rinkimo tikslą. Kai kurie duomenys renkami per atitinkamas programas, pvz., mobiliąsias programas, AK programinę įrangą, žiniatinklio paslaugą ir t. t., kai susietieji produktai sujungti su susijusia paslauga, arba renkami tuomet, kai „Canon“ suteikia naudotojui remonto arba techninės priežiūros paslaugą palaikymo paslaugų centre.

### **Saugojimas**

Dauguma duomenų saugoma arba vietoje, susietuosiuose produktuose, arba nuotolinėse vietose, serveriuose. Tačiau tam tikrų tipų duomenys gali būti tvarkomi laikinai ir juos sugeneravus iškart ištrinami jų neišsaugojus.

### **Numatoma saugojimo trukmė**

Jeigu nenurodyta kitaip, dauguma duomenų saugomi tol, kol pasiekiami numatytieji kiekvieno duomenų tipo tikslai. Tam tikri duomenys panaikinami atsižvelgiant į iš anksto nustatytą atitinkamiems duomenims skirtą laikotarpį.

### **Prieiga / ištrynimasis**

- Prieiga: naudotojai gali pasiekti ir gauti tam tikrų kategorijų duomenis, pvz., esamą naudojimo informaciją, konfigūracijos nustatymus ir esamus aplinkos duomenis, susietojo produkto ekrane arba per susijusios paslaugos naudotojo sąsają, tačiau prieiga prie kitų duomenų, kurių negalima gauti naudojantis šiais būdais, gali būti suteikta paprašius „Canon“.
- Ištrynimasis: naudotojai gali panaikinti duomenis, jei panaikinimo būdai yra numatyti ir nurodyti, pvz., naudotojų vadovuose, klausimuose ir atsakymuose ar kituose dokumentuose, pvz., susietuosiuose produktuose ir susijusiose paslaugose yra funkcijos, skirtos atkurti numatytuosius susietojo produkto nustatymus ir panaikinti naudotojo paskyrą, jei tai taikoma. Dar daugiau – tokias duomenų kategorijas kaip konfigūravimo nustatymai arba naudotojo identifikatoriai gali tiesiogiai panaikinti pats naudotojas pasinaudodamas įrenginio nustatymais arba susijusios programinės įrangos sąsajomis.
- Apribojimai: dėl tam tikrų duomenų pobūdžio, techninių apribojimų arba ryšio su tam tikrais susietaisiais produktais ar susijusiomis paslaugomis nebuvimo gali pasitaikyti atvejų, kai duomenų negalima pasiekti ar ištrinti.

### **Dalijimasis duomenimis su trečiosiomis šalimis**

Naudotojo inicijuoti prašymai dalintis duomenimis: naudotojas gali pateikti prašymą pasidalinti duomenimis su trečiąja šalimi, pateikdamas prašymą toliau nurodytu kontaktiniu adresu. Tam tikrais atvejais, atsižvelgiant į taikomus teisinius arba techninius apribojimus, tam tikri prašymai gali būti nepatenkinti.

### **Duomenų tvarkymo šalyse**

Atsižvelgiant į nurodytų susietųjų produktų ir susijusių paslaugų teikimą, tvarkant ir (arba) saugant duomenis gali būti pasitelkiamos „Canon Group“ įmonės arba išoriniai paslaugų teikėjai.

### **Sutarties trukmė**

Sutarties tarp naudotojo ir mūsų trukmė priklauso nuo atitinkamų paslaugų. Sutartis būna įvairių trukmių, pvz., fiksuotos trukmės sutartis arba prenumerata pagrįstos sutartis, kurios atnaujinamos kas mėnesį. Žr. atitinkamos paslaugos sąlygas.

### **Kreipimasis į „Canon“**

Apsilankykite toliau nurodytoje „Canon“ svetainėje, jei norite pasiekti atitinkamo produkto naudotojo vadovą, klausimus ir atsakymus ir gauti informacijos, kaip pasiekti sugeneruotus duomenis:

<https://www.canon-europe.com>

Be to, jūs, kaip susietųjų produktų ir susijusių paslaugų naudotojas, galite kreiptis į „Canon“ ir paprašyti prieigos prie sugeneruotų duomenų, kurie yra lengvai prieinami „Canon“, nusiųsdami el. laišką adresu [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Prašome atkreipti dėmesį, kad šis kontaktinis adresas skirtas tik naudotojų prašymams, kurie pateikiami pagal ES duomenų akto 4 ir 5 straipsnius. Jo nederėtų naudoti norint pateikti bendrąsias užklausas arba prašyti techninės pagalbos dėl „Canon“ produkto ar paslaugų.

Tikimės, kad „Canon“ galės atsakyti į visus rūpimus klausimus. Tačiau, jei vis dar nesate patenkinti, galite pateikti skundą kompetetingai institucijai, paskirtai vadovaujantis ES duomenų akto 37 straipsniu, atsižvelgiant į jūsų gyvenamąją vietą.

(Pabaiga)