

■ **Dati generati da fotocamere e obiettivi, e servizi relativi agli stessi**

Canon Europa N.V. (numero presso il Registro delle Imprese: 33166721, numero P.IVA: NL005916343B01, sito Web per contatti: <https://www.canon-europe.com>) e le collegate della stessa nel territorio dell'UE (congiuntamente, "Canon") vendono e forniscono i prodotti e servizi di cui nel prosieguo, i quali rientrano nei prodotti correlati e nei servizi relativi ai sensi del Regolamento UE in materia di dati, e, durante l'utilizzo dei medesimi, potrebbero essere generati vari dati.

Le sezioni seguenti dettagliano le tipologie di Dati generati, le modalità di accesso agli stessi e qualsiasi altra informazione richiesta dalla legge ai sensi degli articoli 3.2 e 3.3 del Regolamento UE in materia di dati.

Prodotti correlati e servizi relativi:

- fotocamere (ad es. fotocamere con obiettivi intercambiabili, fotocamere digitali compatte), obiettivi e i relativi accessori quali flash esterni;
- stampanti fotografiche compatte; e
- Applicazioni mobile (ad es. Camera Connect) e software per PC (ad es. EOS Utility) dei prodotti correlati summenzionati e servizi Web (ad es. image.canon).

Tipologia e natura dei Dati generati:

I prodotti correlati e i servizi relativi generano, a titolo esemplificativo, i dati di cui nel prosieguo. I Dati generati sono di varia natura e presentano differenti caratteristiche a seconda della tipologia di prodotti, modelli, applicazioni, ecc.

- a. **Dati di utilizzo** (ad es. dati relativi alla cronologia di utilizzo dei prodotti correlati e dei servizi relativi, quali il numero approssimativo di immagini/filmati ripresi, la cronologia di utilizzo degli obiettivi o dei flash collegati, ecc.);
- b. **Dati di configurazione** (ad es. dati di configurazione/impostazioni dell'utente dei prodotti correlati e dei servizi relativi, quali le impostazioni per lo scatto della fotocamera: esposizione e correzione del colore, qualità delle immagini, filtri immagine, velocità dell'otturatore e impostazioni per il flash, quali emissione stroboscopica, comunicazione wireless, ecc.);
- c. **Dati relativi allo stato** (ad es. i dati relativi allo stato dei prodotti correlati, ecc. quali deterioramento della batteria e dati relativi alla cronologia degli errori, quali il tipo di errore, la data in cui tale errore si è verificato);
- d. **Dati relativi all'ambiente di utilizzo** (ad esempio, dati relativi all'ambiente di utilizzo dei prodotti correlati, quali versione del sistema operativo, identificativo del dispositivo, dati relativi all'ambiente di rete).

Formato dei Dati generati:

I dati summenzionati sono generati in formato numerico, testuale, binario, ecc.

Volume stimato dei Dati generati:

Il volume stimato dei Dati generati di cui sopra varia da pochi byte a diverse centinaia di megabyte, a seconda della tipologia di dati.

Raccolta dei dati e finalità:

Canon e le società di Canon Group hanno la facoltà di raccogliere, utilizzare e

conservare i dati summenzionati per le seguenti finalità:

- fornitura, mantenimento e protezione dei prodotti e servizi di Canon stessa;
- miglioramento della qualità dei prodotti e servizi di Canon e svilupparne di nuovi;
- risoluzione di qualsiasi problema riscontrabile dall'utente con i prodotti e servizi Canon;
- protezione degli utenti, di Canon e delle società di Canon Group;
- altre finalità descritte nel contratto, nei termini di utilizzo, nell'informativa sulla privacy, ecc. forniti prima della raccolta dei dati pertinenti.

Generazione/frequenza della raccolta dei Dati generati:

- I dati di utilizzo e i dati di configurazione sono generalmente generati in modo continuo e in tempo reale durante l'utilizzo dei prodotti correlati da parte di un utente.
- I dati sullo stato e i dati relativi all'ambiente di utilizzo sono generati in tempo reale in base allo stato o all'ambiente di utilizzo dei prodotti correlati, e alcuni di questi dati sono generati in modo non in tempo reale.
- Alcuni dati sono raccolti con una frequenza adeguata alla finalità degli stessi. Alcuni dati sono raccolti tramite l'applicazione pertinente, come app mobili, software per PC, servizi web ecc. quando i prodotti correlati sono collegati a un servizio relativo o raccolti nel momento in cui Canon fornisce a un utente un servizio di riparazione o manutenzione presso un centro di assistenza.

Conservazione:

La maggior parte dei dati è conservata localmente sui prodotti correlati o in remoto su server. Alcuni tipi di dati, tuttavia, possono essere trattati temporaneamente e cancellati immediatamente dopo la generazione degli stessi, senza essere conservati.

Durata prevista della conservazione:

Salvo diversamente specificato, la maggior parte dei dati è conservata fino al raggiungimento delle finalità previste per ciascun tipo di dati. Alcuni dati sono cancellati in base a un periodo prestabilito per i dati rilevanti.

Accesso/cancellazione:

- Accesso: gli utenti possono accedere o recuperare determinate categorie di dati, quali informazioni sull'utilizzo corrente, impostazioni della configurazione, e i dati ambientali attuali sullo schermo dei prodotti correlati o tramite l'interfaccia utente del servizio relativo; tuttavia, altri dati non accessibili tramite detti metodi possono essere resi accessibili su richiesta a Canon.
- Cancellazione: gli utenti possono cancellare i dati laddove siano disponibili e indicati metodi di cancellazione, ad esempio nei manuali dei prodotti, nelle domande frequenti o in altra documentazione; ad esempio, i prodotti correlati e i servizi relativi dispongono di funzioni che consentono di ripristinare le impostazioni di fabbrica dei prodotti correlati e cancellare l'account dell'utente, se del caso. Inoltre, categorie di dati quali le impostazioni di configurazione o gli identificatori utente possono essere cancellati direttamente dall'utente tramite le impostazioni del dispositivo o le interfacce software associate.
- Limitazioni: a causa della natura di alcuni dati, di limitazioni tecniche o dell'assenza di collegamenti con prodotti correlati specifici o servizi relativi, potrebbero verificarsi casi in cui non è possibile accedere ai dati o cancellare gli stessi.

Condivisione dei dati con terzi:

Richieste di condivisione avviate dall'utente: l'utente può richiedere la condivisione dei dati con un soggetto terzo inviando una richiesta tramite l'indirizzo di contatto riportato nel prosieguo. In alcuni casi, a seconda dei vincoli legali e tecnici applicabili, alcune richieste potrebbero non essere soddisfatte.

Parti responsabili del trattamento dei dati:

In relazione alla fornitura dei prodotti correlati e dei servizi relativi elencati, le società di Canon Group e fornitori di servizi esterni potrebbero essere coinvolti nel trattamento e/o nella conservazione dei dati.

Durata del contratto:

La durata del contratto tra l'utente e Canon varia a seconda dei rispettivi servizi. Esistono varie tipologie di durata contrattuale, ossia, il contratto a tempo determinato o il contratto di abbonamento rinnovato su base mensile. Si consiglia di consultare i termini del servizio in questione.

Come contattare Canon

Per informazioni su come accedere ai Dati generati, visitare il sito Web Canon riportato di seguito per consultare il manuale del prodotto, le domande frequenti, ecc., e altre informazioni utili:

<https://www.canon-europe.com>

Inoltre, in qualità di utente dei Prodotti correlati e dei servizi relativi, è possibile contattare Canon per richiedere l'accesso ai Dati generati prontamente disponibili presso Canon inviando un'e-mail all'indirizzo eudataact@canon-europe.com. Si prega di notare che il presente indirizzo di contatto è destinato esclusivamente alle richieste degli utenti ai sensi dell'articolo 4 o dell'articolo 5 del Regolamento UE sui dati. Non deve essere utilizzato per richieste di informazioni generali o assistenza tecnica sui prodotti e servizi Canon.

Confidiamo che Canon sarà in grado di rispondere a ogni dubbio. Tuttavia, se l'utente non è ancora soddisfatto, può presentare un reclamo all'autorità competente designata ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE in materia di dati, in base al luogo di residenza dell'utente stesso.

(Fine)