

■ A fényképezőgépek és objektívek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások által Generált adatok

A Canon Europa N.V. (cégjegyzékszám: 33166721, áfa-regisztrációs szám: NL005916343B01, kapcsolatfelvételi cím: <https://www.canon-europe.com>) és az EU-ban működő leányvállalatai (együttesen: „Canon”) az alábbi termékeket és szolgáltatásokat értékesítik és nyújtják, amelyek az EU adatmegosztási rendelete által meghatározott Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások kategóriájába tartoznak, és amelyek használata során különféle adatok keletkezhetnek.

Az alábbi szakaszok ismertetik a Generált adatok típusait, az Ön hozzáférési lehetőségeit, valamint minden egyéb, az EU adatmegosztási rendelete 3.2. és 3.3. cikke alapján jogszabályban előírt információt.

Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások:

- fényképezőgépek (például cserélhető objektíves fényképezőgépek, kompakt digitális fényképezőgépek), objektívek és tartozékaik (például külső fényképezőgép-vakuk);
- kompakt fotónyomtatók; és
- mobilalkalmazások (például Camera Connect) és számítógépes szoftverek (például EOS Utility) a fent említett kapcsolódó termékekhez, valamint webszolgáltatások (például image.canon).

A Generált adatok típusa és jellege:

A kapcsolódó termékek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások például az alábbi adatokat generálhatják. A Generált adatok köre és részletezettsége eltérő lehet a termékek és modellek típusától, az alkalmazásoktól stb. függően.

- a. **Használati adatok** (például a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások használati előzményei, mint például a készített képek/filmek becsült száma, az objektívek vagy vakuk használati előzményei stb.);
- b. **konfigurációs adatok** (például a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások konfigurációs adatai/felhasználói beállításai, mint a fényképezőgép felvételi beállításai: expozíció és színtkorrekció, képminőség, képszűrők, záridő, valamint a vaku beállításai, például a vaku teljesítménye, vezeték nélküli kommunikáció stb.);
- c. **állapotadatok** (például a kapcsolódó termékek állapotára vonatkozó adatok, mint például az akkumulátor állapotromlása, és a hibaelőzmények, beleértve a hibatípust és a hiba bekövetkezésének dátumát); valamint
- d. **Használati környezetre vonatkozó adatok** (például a kapcsolódó termékek használati környezetére vonatkozó adatok, mint az operációs rendszer verziója, az eszköz azonosítója, hálózati környezet adatai).

A Generált adatok formátuma:

A fenti adatok numerikus adat, szöveges adat vagy bináris adat formátumban stb. keletkezhetnek.

A Generált adatok becsült mennyisége:

A fenti adatok becsült mennyisége néhány bájtól több száz megabájtig terjedhet, az adattípus függvényében.

Az adatok gyűjtése és a célja:

A Canon és a Canon csoport vállalatai a fenti adatokat gyűjthetik, felhasználhatják és tárolhatják az alábbi célokra:

- termékeink és szolgáltatásaink biztosítása, karbantartása és védelme;
- termékeink és szolgáltatásaink minőségének javítása, valamint újak fejlesztése;
- a felhasználó termékeinkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos esetleges problémái megoldásának támogatására;
- a felhasználók, valamint a Canon és a Canon csoport vállalatainak védelme; valamint
- egyéb célok, amelyek a vonatkozó adatok gyűjtését megelőzően, szerződésben, felhasználási feltételekben, adatvédelmi tájékoztatóban vagy más dokumentumban kerülnek meghatározásra.

A Generált adatok előállításának/gyűjtésének gyakorisága:

- A használati adatok és a konfigurációs adatok általában folyamatosan és valós időben keletkeznek, amikor a felhasználó használja a kapcsolódó termékeket.
- Az állapotadatok és a használati környezetre vonatkozó adatok valós időben keletkeznek a kapcsolódó termékek állapota vagy használati környezete alapján, ugyanakkor bizonyos ilyen adatok nem valós időben keletkeznek.
- Egyes adatok a céljuknak megfelelő gyakorisággal kerülnek gyűjtésre. Néhány adat a vonatkozó alkalmazáson – például mobilalkalmazáson, számítógépes szoftveren, webszolgáltatáson – keresztül kerül gyűjtésre, amikor a termékek kapcsolódnak egy kapcsolódó szolgáltatáshoz, vagy akkor, amikor a Canon javítási vagy karbantartási szolgáltatást nyújt egy felhasználónak egy szervizközpontban.

Tárhely:

Az adatok többsége vagy a kapcsolódó termékeken helyben, vagy távoli szervereken kerül tárolásra. Bizonyos adattípusok azonban csak ideiglenesen kerülnek feldolgozásra, és a keletkezésüket követően azonnal törlésre kerülnek, eltárolás nélkül.

A megőrzés tervezett időtartama:

Hacsak másként nem kerül meghatározásra, az adatok többsége addig kerül megőrzésre, amíg az adott adattípusra vonatkozó célok meg nem valósulnak. Bizonyos adatok a rájuk vonatkozó, előre meghatározott időszak lejártával törlésre kerülnek.

Hozzáférés/törlés:

- Hozzáférés: A felhasználók hozzáférhetnek vagy lekérhetik az adatok bizonyos kategóriáit (például aktuális használati információk, konfigurációs beállítások és aktuális környezeti adatok) a kapcsolódó termékek kijelzőjén vagy a kapcsolódó szolgáltatás felhasználói felületén keresztül. Azokhoz az adatokhoz, amelyekhez ezen módszerekkel nem lehet hozzáférni, a Canonhoz benyújtott kérelem alapján biztosítható hozzáférés.
- Törlés: A felhasználók törölhetik az adatokat, amennyiben a törlési módok rendelkezésre állnak és feltüntetésre kerülnek, például a termék kézikönyvében, GYIK-ben vagy más dokumentációban, például a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások rendelkezhetnek olyan funkciókkal, amelyek lehetővé teszik a gyári beállítások visszaállítását és a felhasználói fiók törlését,

amennyiben ez alkalmazható. Ezen felül az adatok bizonyos kategóriái (például konfigurációs beállítások vagy felhasználói azonosítók) közvetlenül is törölhetők a felhasználó által az eszköz beállításain keresztül vagy a kapcsolódó szoftverfelületeken.

- Korlátozások: Bizonyos adatok jellegéből, technikai korlátokból vagy a konkrét kapcsolódó termékekkel és kapcsolódó szolgáltatásokkal való összekapcsolás hiányából adódóan előfordulhat, hogy egyes adatokhoz nem lehet hozzáférni vagy azokat nem lehet törölni.

Adatok megosztása harmadik felekkel:

Felhasználó által kezdeményezett megosztási kérelmek: a felhasználó kérheti az adatok harmadik féllel való megosztását az alábbi elérhetőségen keresztül benyújtott kérelemmel. Bizonyos esetekben, az alkalmazandó jogi és technikai korlátoktól függően előfordulhat, hogy egyes kérelmek nem teljesíthetők.

Az adatkezelésben részt vevő felek:

Az itt felsorolt Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával összefüggésben a Canon csoport vállalatai és külső szolgáltatók is részt vehetnek az adatok kezelésében és/vagy tárolásában.

A szerződés időtartama:

Az Ön és a Canon között létrejött szerződés időtartama az adott szolgáltatástól függően változik. Többféle szerződési időtartam-típus létezik, lehet például határozott idejű, vagy havi rendszerességgel megújuló előfizetési szerződés. Kérjük, tekintse át az adott szolgáltatásra vonatkozó feltételeket.

Kapcsolatfelvétel a Canonnal

Kérjük, látogasson el a Canon alábbi weboldalára, ahol elérheti a vonatkozó termékkézikönyvet, GYIK-et stb., amelyek tartalmazzák a Generált adatokhoz való hozzáférés módját:

<https://www.canon-europe.com>

Továbbá Ön, mint a Kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások felhasználója, kapcsolatba léphet a Canonnal, hogy hozzáférést kérjen a Canon által könnyen hozzáférhető Generált adatokhoz, az eudataact@canon-europe.com e-mail-címre küldött kérelemmel. Felhívjuk figyelmét, hogy ez az e-mail-cím kizárólag az EU adatmegosztási rendelete 4. vagy 5. cikke alapján történő felhasználói kérelmek kezelésére szolgál. Nem használható általános érdeklődésre vagy a Canon termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos műszaki segítségnyújtási kérésekre.

Reméljük, hogy a Canonnak sikerül megoldást találnia minden aggályára. Amennyiben azonban továbbra sem elégedett, panaszt tehet a lakóhelye szerint illetékes, az EU adatmegosztási rendelete 37. cikke alapján kijelölt hatóságnál.

(Vége)