

■ Podaci koje generiraju fotoaparati i objektiv i njihove povezane usluge

Tvrtka Canon Europa N.V. (broj iz registra poslovnih subjekata: 33166721; broj upisa u registar PDV-a: NL005916343B01; adresa za kontakt: <https://www.canon-europe.com>) i njezine povezane tvrtke u EU-u (zajednički nazvane „Canon”) prodaju i pružaju proizvode i usluge u nastavku koje pripadaju povezanim proizvodima i povezanim uslugama kako je definirano Aktom o podacima EU-a i moguće je generiranje raznih podataka tijekom njihove upotrebe.

U sljedećim odjeljcima objašnjava se vrsta generiranih podataka, kako im možete pristupiti te sve ostale zakonski potrebne informacije na temelju članka 3. stavaka 2. i 3. Akta o podacima EU-a.

Povezani proizvodi i povezane usluge:

- Fotoaparati (npr. fotoaparati s izmjenjivim objektivima, kompaktni digitalni fotoaparati), objektiv i njihova dodatna oprema kao što su vanjske bljeskalice za fotoaparate;
- kompaktni fotopisači i
- mobilne aplikacije (npr. Camera Connect) i računalni softver (npr. EOS Utility) prethodno navedenih povezanih proizvoda te web-usluge (npr. image.canon).

Vrsta i priroda generiranih podataka:

Povezani proizvodi i njihove povezane usluge generiraju, primjerice, podatke navedene u nastavku. Generirani podaci raznoliki su i detaljni, ovisno o vrsti proizvoda i njihovim modelima, aplikacijama itd.

- a. **Podaci o upotrebi** (npr. podaci o povijesti upotrebe povezanih proizvoda i povezanih usluga kao što su približan broj snimanja fotografija/videozapisa, povijest upotrebe postavljenih objektiv ili bljeskalica itd.);
- b. **podaci o konfiguraciji** (npr. podaci o konfiguraciji / korisničkim postavkama povezanih proizvoda i povezanih usluga kao što su postavke za snimanje: ekspozicija i ispravljanje boja, kvaliteta slika, filtri slika, brzina zatvarača i postavke za bljeskalicu kamere kao što su izlaz stroboskopa, bežična komunikacija itd.);
- c. **podaci o statusu** (npr. podaci u vezi sa statusom povezanih proizvoda itd. kao što su oštećenje baterije i podaci o povijesti pogrešaka kao što su vrsta pogreške, datum pogreške) te
- d. **podaci o okruženju upotrebe** (npr. podaci u vezi s okruženjem upotrebe povezanih proizvoda kao što su verzija OS-a, identifikator uređaja, podaci o mrežnom okruženju).

Format generiranih podataka:

Navedeni podaci generiraju se u obliku numeričkih, tekstnih ili binarnih podataka itd.

Procijenjena količina generiranih podataka:

Procijenjena količina navedenih generiranih podataka u rasponu je od nekoliko bajtova do nekoliko stotina megabajta, ovisno o vrsti podataka.

Prikupljanje podataka i njegova svrha:

Tvrtka Canon i tvrtke grupe Canon Group mogu prikupljati, upotrebljavati i pohranjivati navedene podatke u sljedeće svrhe:

- za pružanje, održavanje i zaštitu proizvoda i usluga,
- za poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga te razvoj novih,
- za pomoć pri rješavanju potencijalnih problema s našim proizvodima i uslugama,
- za zaštitu korisnika, tvrtke Canon i tvrtki grupe Canon Group te
- za ostale svrhe opisane u našem ugovoru, odredbama upotrebe, obavijesti o zaštiti privatnosti itd. koje dajemo prije prikupljanja relevantnih podataka.

Učestalost generiranja/prikupljanja generiranih podataka:

- Podaci o upotrebi i podaci o konfiguraciji obično se generiraju kontinuirano i u stvarnom vremenu nakon što korisnik upotrijebi povezani proizvod.
- Podaci o statusu i podaci o okruženju upotrebe generiraju se u stvarnom vremenu zbog statusa ili okruženja upotrebe povezanih proizvoda, a neki od tih podataka generiraju se naknadno.
- Određeni podaci prikupljaju se onoliko često koliko je potrebno za njihovu svrhu. Neki podaci prikupljaju se putem relevantne aplikacije kao što su mobilne aplikacije, računalni softver, web-usluga itd. kad su proizvodi povezani s povezanom uslugom ili se prikupljaju kad tvrtka Canon korisniku pruži uslugu popravka ili održavanja u servisnom centru.

Pohrana:

Većina podataka pohranjuje se lokalno na povezanim proizvodima ili udaljeno na poslužiteljima. Međutim, određene vrste podataka mogu se obrađivati privremeno i odbaciti odmah nakon generiranja bez pohrane.

Predviđeno trajanje zadržavanja:

Ako nije drukčije navedeno, većina podataka zadržava se dok se ne ispune predviđene svrhe za svaku vrstu podataka. Određeni podaci brišu se u skladu s razdobljem koje je unaprijed određeno za odgovarajuće podatke.

Pristup/brisanje:

- Pristup: korisnici mogu pristupiti određenim kategorijama podataka ili ih dohvatiti, kao što su aktualne informacije o upotrebi, postavke konfiguracije i aktualni podaci o okruženju na zaslonu povezanih proizvoda ili putem korisničkog sučelja povezane usluge. Međutim, ostali podaci kojima se ne može pristupiti tim metodama mogu biti dostupni slanjem zahtjeva tvrtki Canon.
- Brisanje: korisnici mogu izbrisati podatke ako postoje i ako su navedene metode za brisanje, npr. u priručnicima proizvoda, odgovorima na pitanja i drugoj dokumentaciji. Na primjer, povezani proizvodi i povezane usluge imaju funkcije vraćanja povezanih proizvoda na tvorničke postavke i brisanja korisničkog računa, ako je primjenjivo. Osim toga, kategorije podataka kao što su postavke konfiguracije ili korisnički identifikatori može izravno izbrisati korisnik u postavkama uređaja ili sučeljima povezanog softvera.
- Ograničenja: zbog prirode određenih podataka, tehničkih ograničenja ili nepostojanja veze s određenim povezanim proizvodima ili povezanim uslugama, postoji mogućnost da se podacima neće moći pristupiti ili da ih se neće moći izbrisati.

Dijeljenje podataka s trećim stranama:

Zahtjevi korisnika za dijeljenje: korisnik može zatražiti dijeljenje podataka s trećom stranom tako da pošalje zahtjev putem adrese za kontakt u nastavku. U nekim slučajevima neće biti moguće ispuniti određene zahtjeve, ovisno o primjenjivim zakonskim i tehničkim ograničenjima.

Strane koje obrađuju podatke:

Kad je riječ o pružanju navedenih povezanih proizvoda i povezanih usluga, tvrtke grupe Canon Group i vanjski pružatelji usluga mogu biti uključeni u obradu i/ili pohranu podataka.

Trajanje ugovora:

Trajanje ugovora između korisnika i nas ovisi o predmetnim uslugama. Ugovori mogu imati različito trajanje, npr. ugovor na određeno vrijeme ili ugovor o pretplati koji se obnavlja svaki mjesec. Pogledajte uvjete odgovarajuće usluge.

Kontaktiranje tvrtke Canon

Posjetite web-mjesto tvrtke Canon u nastavku kako biste pristupili odgovarajućim priručnicima za proizvode, odgovorima na pitanja itd. i dobili informacije o tome kako pristupiti generiranim podacima:

<https://www.canon-europe.com>

Isto tako, vi kao korisnik povezanih proizvoda i povezanih usluga možete se obratiti tvrtki Canon i zatražiti pristup generiranim podacima koji su lako dostupno tvrtki Canon tako da pošaljete poruku e-pošte na adresu eudataact@canon-europe.com. Imajte na umu da je ova adresa za kontakt namijenjena isključivo korisničkim zahtjevima na temelju članka 4. ili članka 5. Akta o podacima EU-a. Nije namijenjena općenitim upitima ni zahtjevima za tehničku pomoć za Canon proizvode i usluge.

Nadamo se da će tvrtka Canon moći riješiti sve nedoumice koje imate. Međutim, ako i dalje niste zadovoljni, možete podnijeti prigovor nadležnom tijelu navedenom u članku 37. Akta o podacima EU-a, ovisno o vašem mjestu boravišta.

(Kraj)