

■ Données générées par les appareils photo et les objectifs et leurs services connexes

Canon Europa N.V. (Numéro d'enregistrement de la société : 33166721, N° d'enregistrement de la TVA : NL005916343B01, adresse de contact : <https://www.canon-europe.com>) et ses sociétés affiliées dans l'Union européenne (collectivement appelée, « Canon ») vend et fournit les produits et services ci-dessous qui relèvent des produits connectés et des services connexes tels que définis par le règlement européen sur les données, et qui peuvent générer diverses données lorsque vous les utilisez.

Les sections suivantes décrivent les types de données qui sont générées et expliquent comment vous pouvez y accéder. Elles contiennent également toute autre information requise par la loi en vertu des articles 3.2 et 3.3 du règlement européen sur les données.

Produits connectés et services connexes :

- Appareils photo (appareils photo à objectif interchangeable, appareils photo numériques compacts, par exemple), objectifs et leurs accessoires tels que les flashes d'appareil photo externes ;
- Imprimantes photo compactes ; et
- Applications mobiles (Camera Connect, par exemple) et logiciels PC (EOS Utility, par exemple) des produits connectés mentionnés ci-dessus, et services Web (image.canon, par exemple).

Type et nature des données générées :

Les produits connectés et leurs services connexes génèrent, par exemple, les données ci-dessous. Les données générées sont diverses et détaillées, en fonction du type de produits et de leurs modèles, applications, etc.

- a. **Données d'utilisation** (par exemple, les données d'historique d'utilisation des produits connectés et des services connexes, telles que le nombre approximatif de prises de vue(s), l'historique d'utilisation des flashes ou des objectifs fixés, etc.) ;
- b. **Données de configuration** (par exemple, les données de configuration/paramètres utilisateur des produits connectés et des services connexes tels que les paramètres de prise de vue de l'appareil photo : correction de l'exposition et des couleurs, qualité des images, filtres d'image, vitesse d'obturation et paramètres du flash tels que la sortie stroboscopique, la communication sans fil, etc.) ;
- c. **Données sur l'état** (par exemple, les données relatives à l'état des produits connectés, etc., telles que la dégradation de la batterie et les données d'historique des erreurs telles que le type d'erreur, la date à laquelle l'erreur s'est produite) ; et
- d. **Données environnementales d'utilisation** (par exemple, des données relatives à l'environnement d'utilisation des produits connectés, telles que la version du système d'exploitation, l'identifiant de l'appareil, les données de l'environnement réseau).

Format des données générées :

Les données ci-dessus sont générées sous forme de données numériques, de données textuelles ou de données binaires, etc.

Volume estimé de données générées :

Le volume estimé des données générées ci-dessus varie de quelques octets à plusieurs centaines de mégaoctets, selon le type de données.

Collecte des données et leurs finalités :

Canon et les sociétés du groupe Canon peuvent collecter, utiliser et stocker les données ci-dessus aux fins suivantes :

- Pour fournir et protéger nos produits et services, et assurer leur maintenance ;
- Pour améliorer la qualité de nos produits et services, et en développer de nouveaux ;
- Pour nous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par un utilisateur avec nos produits ou services ;
- Pour protéger les utilisateurs ainsi que Canon et les sociétés du groupe Canon ; et
- Pour toute autre fin décrite dans notre contrat, dans nos conditions d'utilisation, dans notre politique en matière de protection des données personnelles, etc. fournis avant la collecte des données concernées.

Fréquence de génération/collecte des données générées :

- Les données d'utilisation et les données de configuration sont généralement générées en continu et en temps réel lors de l'utilisation des produits connectés par un utilisateur.
- Les données d'état et les données environnementales d'utilisation sont générées en temps réel en raison de l'état ou de l'environnement d'utilisation des produits connectés, et certaines de ces données sont générées en temps différé.
- Certaines données sont collectées à une fréquence adaptée à leur finalité. Certaines données sont collectées via l'application concernée, telle que les applications mobiles, les logiciels PC, les services Web, etc., lorsque les produits connectés sont connectés à un service connexe, ou collectées au moment où Canon fournit à un utilisateur un service de réparation ou de maintenance dans un centre de services d'assistance.

Stockage :

La plupart des données sont stockées soit localement sur les produits connectés, soit à distance sur des serveurs. Toutefois, certains types de données peuvent être traités temporairement et supprimés immédiatement après leur génération, sans être stockés.

Durée de conservation prévue :

Sauf indication contraire, la plupart des données sont conservées jusqu'à ce que les objectifs prévus pour chaque type de données soient atteints. Certaines données sont supprimées conformément à une période prédéterminée définie pour les données concernées.

Accès/Suppression :

- Accès : les utilisateurs peuvent accéder ou récupérer certaines catégories de données telles que les informations d'utilisation actuelles, les paramètres de configuration et les données environnementales actuelles sur l'écran d'affichage des produits connectés ou via l'interface utilisateur du service associé. Toutefois, d'autres données non accessibles via ces méthodes peuvent

être rendues accessibles sur demande auprès de Canon.

- Suppression : les utilisateurs peuvent supprimer les données lorsque des méthodes de suppression sont fournies et indiquées, comme dans les manuels des produits, les questions-réponses ou d'autres documentations. Par exemple, les produits connectés et les services connexes ont des fonctions permettant de rétablir les paramètres d'usine et de supprimer le compte de l'utilisateur, le cas échéant. De plus, des catégories de données telles que les paramètres de configuration ou les identifiants d'utilisateur peuvent être supprimées directement par l'utilisateur via les paramètres de l'appareil ou les interfaces des logiciels associés.
- Restrictions : en raison de la nature de certaines données, de limitations techniques ou de l'absence de lien avec des produits connectés spécifiques ou des services connexes, il peut s'avérer impossible d'accéder aux données ou de les supprimer.

Partage des données avec des tiers :

Demandes de partage initiées par l'utilisateur : l'utilisateur peut demander le partage des données avec un tiers en envoyant une demande via l'adresse de contact ci-dessous. Dans certains cas, en fonction des contraintes techniques et du droit en vigueur, certaines demandes peuvent ne pas aboutir.

Parties en charge du traitement des données :

Dans le cadre de la fourniture des produits connectés répertoriés et des services connexes, les sociétés du groupe Canon et les prestataires de services externes peuvent être impliqués dans le traitement et/ou le stockage des données.

Durée du contrat :

La durée du contrat entre l'utilisateur et nous varie en fonction des services respectifs. Il existe différents types de durée contractuelle comme le contrat à durée déterminée ou le contrat d'abonnement à renouvellement mensuel. Nous vous invitons à consulter les conditions du service concerné.

Contacter Canon

Rendez-vous sur le site Web de Canon ci-dessous pour accéder au manuel du produit concerné, aux questions-réponses, etc. pour obtenir des informations sur la façon d'accéder aux données générées :

<https://www.canon-europe.com>

En outre, en tant qu'utilisateur de produits connectés et de services connexes, vous pouvez contacter Canon pour demander l'accès aux données générées qui sont facilement accessibles par Canon en envoyant un e-mail à eudataact@canon-europe.com. Cette adresse de contact est réservée aux demandes des utilisateurs au titre de l'article 4 ou 5 du règlement européen sur les données. Aucune demande générale ou demande d'assistance technique concernant vos produits et services Canon ne doit être envoyée à cette adresse.

Nous espérons être en mesure de résoudre tous vos problèmes. Toutefois, si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée en vertu de l'article 37 du règlement européen sur les données, en fonction de votre lieu de résidence.

(Fin)