

■ Kameroiden ja objektiivien ja niihin liittyvien palveluiden luomat tiedot

Canon Europa N.V. (Yrityksen rekisterinumero: 33166721 ALV-tunnus: NL005916343B01 Osoite: <https://www.canon-europe.com>) ja sen tytäryhtiöt EU-alueella (yhteisesti "Canon") myyvät ja tarjoavat tuotteita ja palveluita, jotka kuuluvat yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden piiriin, kuten määritelty EU:n datasäädöksessä, ja niiden käytön aikana voidaan luoda erilaisia tietoja.

Seuraavissa osioissa selitetään näiden luotujen tietojen tyypit ja se, miten voit käyttää niitä sekä muita EU:n datasäädöksen 3.2 ja 3.3 artiklan nojalla vaadittuja tietoja.

Yhdistetyt tuotteet ja niihin liittyvät palvelut:

- Kameralat (esimerkiksi vaihdettavilla objektiiveilla varustetut kameralat, pienikokoiset digikameralat), objektiivit ja niiden lisävarusteet, kuten ulkoiset salamavalot
- Kompaktit valokuvatulostimet ja
- Edellä mainittujen yhdistettyjen tuotteiden mobiilisovellukset (esimerkiksi Camera Connect) ja PC-ohjelmistot (esimerkiksi EOS Utility) sekä verkkopalvelut (esimerkiksi image.canon).

Luotujen tietojen tyyppi ja luonne:

Yhdistetyt tuotteet ja niihin liittyvät palvelut luovat muun muassa alla olevia tietoja. Luodut tiedot ovat vaihtelevia ja yksityiskohtaisia riippuen esimerkiksi tuotteiden tyypistä ja malleista tai sovelluksista.

- Käyttötiedot** (esimerkiksi yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden käyttöhistoriatiedot, kuten otettujen kuvien/videoiden arvioitu määrä tai kiinnitettyjen objektiivien tai salamoiden käyttöhistoria).
- Määrittelytiedot** (esimerkiksi määrittelytiedot / käyttäjän asetukset yhdistetyistä tuotteista ja niihin liittyvistä palveluista, kuten videokuvausasetukset: valotus ja värinkorjaus, kuvien laatu, kuvasuodattimet, suljinaika ja salama-asetukset, kuten stroboskoopin teho tai langaton tiedonsiirto).
- Tilätiedot** (esimerkiksi liitettyjen tuotteiden tilaan liittyvät tiedot, kuten akun heikkeneminen, virrehistoriatiedot ja virheen tyyppi sekä virheen päivämäärä) ja
- Käyttöympäristöt** (esimerkiksi liitettyjen tuotteiden käyttöympäristöön liittyvät tiedot, kuten käyttöjärjestelmäversio, laitteen tunniste ja verkkoympäristötiedot).

Luotujen tietojen muoto:

Edellä mainitut tiedot luodaan esimerkiksi numeerisen datan, tekstidatan tai binääridatan muodossa.

Luotujen tietojen arvioitu määrä:

Yllä kuvattujen luotujen tietojen arvioitu määrä vaihtelee muutamasta tavusta useisiin satoihin megatavuihin tietojen tyypistä riippuen.

Tietojen kerääminen ja sen käyttötarkoitukset:

Canon ja Canon-konserniin kuuluvat yritykset voivat kerätä, käyttää ja tallentaa

edellä mainittuja tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteidemme ja palveluidemme tarjoaminen, ylläpitäminen ja suojaaminen
- Tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen
- Tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien ongelmiesi ratkaiseminen
- Käyttäjien ja Canonin sekä Canon-konserniin kuuluvien yritysten suojaaminen ja
- Muihin tarkoituksiin, jotka on kuvattu esimerkiksi sopimuksessamme, käyttöehdoissamme tai tietosuojaselosteessamme ja jotka on ilmoitettu ennen asiaankuuluvien tietojen keräämistä.

Luotujen tietojen luominen / keräystiheys:

- Käyttötietoja ja määrittämistietoja luodaan yleensä jatkuvasti ja reaaliajassa käyttäjän käyttäessä yhdistettyjä tuotteita.
- Tilatiedot ja käyttöympäristötiedot luodaan reaaliajassa yhdistettyjen tuotteiden tilan tai käyttöympäristön perusteella, ja kaikkia tietoja ei luoda reaaliajassa.
- Tiettyjä tietoja kerätään niiden tarkoitukseen sopivalla keräystiheydellä. Joitakin tietoja kerätään asiaankuuluvalla sovelluksella, kuten mobiilisovelluksella, tietokoneohjelmistolla tai verkkopalvelulla, kun yhdistetyt tuotteet yhdistetään niihin liittyvään palveluun, tai kun Canon tarjoaa käyttäjälle korjaus- tai huoltopalvelua tukipalvelukeskuksessa.

Säilytys:

Suurin osa tiedoista tallennetaan joko paikallisesti yhdistettyihin tuotteisiin tai etäpalvelimiin. Tietyntyyppisiä tietoja voidaan kuitenkin käsitellä väliaikaisesti, ja ne voidaan hävittää heti luomisen jälkeen ilman tallentamista.

Suunniteltu säilytysaika:

Ellei toisin ole mainittu, suurin osa tiedoista säilytetään, kunnes kunkin tietotyyppin aiottu tarkoitus on saavutettu. Tietyt tiedot poistetaan kyseisille tiedoille ennalta määrätyn ajanjakson mukaisesti.

Käyttö/poistaminen:

- Käyttöoikeus: Käyttäjät voivat käyttää tai hakea tiettyjä tietoluokkia, kuten nykyisiä käyttötietoja, määrittämissä ja nykyisiä ympäristötietoja, yhdistettyjen tuotteiden näytössä tai niihin liittyvän palvelun käyttöliittymän kautta. Pyydetessä Canon voi kuitenkin asettaa saataville muita tietoja, joita ei pääse käyttämään kyseisillä menetelmillä.
- Poistaminen: Käyttäjät voivat poistaa tietoja, jos poistomenetelmät on kerrottu ja ilmoitettu esimerkiksi tuoteoppaissa, kysymys- ja vastausosiossa tai muissa asiakirjoissa. Esimerkiksi yhdistetyissä tuotteissa ja niihin liittyvissä palveluissa on toimintoja, joilla yhdistetyt tuotteet voidaan palauttaa tehdasasetuksiin ja käyttäjätili poistaa, jos se on mahdollista. Lisäksi käyttäjä voi poistaa tietoluokkia, kuten määrittämissä tai käyttäjätunnisteita, suoraan laitteen asetusten tai niihin liittyvien ohjelmistoliittymien kautta.
- Rajoitukset: joskus tietoja ei voida käyttää tai poistaa tiettyjen tietojen luonteen, teknisten rajoitusten tai tiettyihin yhdistettyihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvän yhteyden puuttumisen vuoksi.

Tietojen jakaminen kolmansien osapuolten kanssa:

Käyttäjän aloittamat jakamispyynnöt: Käyttäjä voi pyytää tietojen jakamista kolmannen osapuolen kanssa lähettämällä pyynnön alla olevaan osoitteeseen. Tietyissä tapauksissa tiettyjä pyyntöjä ei välttämättä toteuteta sovellettavista oikeudellisista ja teknisistä rajoituksista riippuen.

Tietoja käsittelevät osapuolet:

Lueteltujen yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden tarjoamisen yhteydessä Canon-konserniin kuuluvat yritykset ja ulkoiset palveluntarjoajat voivat osallistua tietojen käsittelyyn ja/tai niiden säilytykseen.

Sopimuksen kesto:

Käyttäjän ja meidän välisemme sopimuksen kesto vaihtelee palvelusta riippuen. Sopimuskausia on erilaisia. Sopimus voi olla määräaikainen tai kuukausittain uusiutuva tilaussopimus. Katso kyseisen palvelun ehdot.

Yhteydenotot Canoniin

Voit käyttää asiaankuuluvaa tuoteopasta alla mainitussa Canon-sivustossa. Saat myös tietoja siitä, miten voit käyttää luotuja tietoja:

<https://www.canon-europe.com>

Yhdistettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden käyttäjänä voit lisäksi ottaa yhteyden Canoniin ja pyytää käyttöoikeutta luotuihin tietoihin, jotka ovat helposti Canonin saatavilla. Huomaa, että tämä osoite on tarkoitettu ainoastaan tällaisille käyttäjien pyynnöille EU:n datasäädöksen 4 tai 5 artiklan nojalla. Sitä ei saa käyttää yleisiin tiedusteluihin tai teknisen avun pyytämiseen Canon-tuotteisiin tai -palveluihin liittyen.

Canon toivoo pystyvänsä vastaamaan kaikkiin asiakkaan huolenaiheisiin. Jos et kuitenkaan vielä ole tyytyväinen, voit tehdä valituksen EU:n datasäädöksen 37 artiklan mukaisesti nimetylle toimivaltaiselle viranomaiselle asuinpaikkasi mukaan.

(Loppu)