

■ Kaamerate ja objektiivide poolt genereeritud andmed ning nendega seotud teenused

Canon Europa N.V. (Ettevõtte registreerimisnumber: 33166721 Käibemaksukohustustlase registreerimisnumber: NL005916343B01 Kontaktaadress: <https://www.canon-europe.com>) ja selle sidusettevõtted ELis (ühiselt „Canon“) müüvad ja pakuvad allpool esitatud tooteid ja teenuseid, mis kuuluvad ELi andmeseaduses määratletud ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste alla, ning nende kasutamisel võivad tekkida mitmesugused andmed.

Järgnevalt selgitatakse, milliseid andmeid luuakse, kuidas saate neile juurde pääseda ja mis tahes muud ELi andmeseaduse artikli 3.2 ja 3.3 kohaselt õiguslikult nõutavat teavet.

Ühendatud tooted ja nendega seotud teenused:

- Kaamerad (nt vahetatavate objektiividega kaamerad, kompaktsed digikaamerad), objektiivid ja nende tarvikud, nagu eraldi välklambid;
- Kompaktsed fotoprinterid; ja
- Eespool nimetatud ühendatud toodete mobiilirakendused (nt Camera Connect) ja arvutitarkvara (nt EOS Utility) ning veebiteenused (nt image.canon).

Genereeritud andmete tüüp ja laad:

Ühendatud tooted ja nendega seotud teenused genereerivad näiteks järgmisi andmeid. Genereeritud andmed on mitmekülgsed ja üksikasjalikud, sõltuvalt toodete tüübist ja nende mudelitest, rakendustest jne.

- Kasutusandmed** (nt ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste kasutusajaloo andmed, näiteks piltide/filmide ligikaudne arv, kinnitatud objektiivide või välklampide kasutamise ajalugu, jne);
- Seadistusandmed** (nt ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste seadistusandmed/kasutaja seaded, näiteks kaamera pildistamise seaded: säritus- ja värvikorrektsoon, pildikvaliteet, pildifiltrid, säriaeg ja välgu seaded, näiteks välklambi väljund, traadita side jne);
- Seisundi andmed** (nt andmed, mis on seotud ühendatud toodete seisundiga jne, näiteks aku seisundi halvenemine, vigade ajalugu, näiteks vea tüüp, vea esinemise kuupäev); ja
- Kasutuskeskkonna andmed** (nt ühendatud toodete kasutuskeskkonnaga seotud andmed, nagu operatsioonisüsteemi versioon, seadme identifikaator, võrgukeskkonna andmed).

Genereeritud andmete formaat:

Ülaltoodud andmed genereeritakse numbriliste andmete, tekstiandmete või binaarsete andmete jne kujul.

Hinnanguline genereeritud andmete maht:

Ülaltoodud genereeritud andmete hinnanguline maht on sõltuvalt andmetüübist mõnest baidist kuni mitmesaja megabaidini.

Andmete kogumine ja selle eesmärgid:

Canon ja Canoni kontserni ettevõtted võivad koguda, kasutada ja salvestada eespool nimetatud andmeid järgmistel eesmärkidel:

- Et pakkuda, hooldada ja kaitsta meie tooteid ja teenuseid;
- Et parandada meie toodete ja teenuste kvaliteeti ning arendada uusi tooteid ja teenuseid;
- Et aidata lahendada mis tahes probleeme, mis kasutajatel võivad meie toodete ja teenustega seoses tekkida;
- Et kaitsta kasutajaid ning Canoni ja Canoni kontserni ettevõtteid; ning
- Muudel eesmärkidel, mis on kirjeldatud meie lepingus, kasutustingimustes, privaatsusteatises jne, mis on esitatud enne asjaomaste andmete kogumist.

Genereeritud andmete genereerimise/kogumise sagedus:

- Kasutusandmeid ja seadistusandmeid genereeritakse üldiselt pidevalt ja reaalsajas, kui kasutaja kasutab ühendatud tooteid.
- Seisundiandmed ja kasutuskeskkonna andmed genereeritakse reaalsajas ühendatud toodete seisundi või kasutuskeskkonna tõttu ning mõned neist andmetest genereeritakse mitte-reaalsajas.
- Teatud andmeid kogutakse sagedusega, mis vastab nende eesmärgile. Mõningaid andmeid kogutakse asjakohase rakenduse, näiteks mobiilirakenduse, arvutitarkvara, veebiteenuse jne kaudu, kui ühendatud tooted on ühendatud seotud teenusega, või kogutakse siis, kui Canon pakub kasutajale remondi- või hooldusteenust tugiteeninduskeskuses.

Andmesalvestus:

Enamik andmeid säilitatakse kas kohapeal ühendatud toodetes või eemalt serverites. Teatavat tüüpi andmeid võib siiski ajutiselt töödelda ja pärast genereerimist kohe ära kustutada, ilma et neid salvestataks.

Säilitamise ettenähtud kestus:

Kui ei ole sätestatud teisiti, säilitatakse enamik andmeid seni, kuni iga andmetüübi kavandatud eesmärk on saavutatud. Teatavad andmed kustutatakse vastavalt asjaomastele andmetele eelnevalt määratud ajavahemikule.

Ligipääs/kustutamine:

- Ligipääs: kasutajad võivad pääseda ligi või saada teatud andmeliigid, nagu näiteks jooksev kasutusteave, konfiguratsiooni seaded ja jooksvad keskkonnaandmed ühendatud toodete ekraanil või seotud teenuse kasutajaliidese kaudu, kuid muud andmed, mis ei ole nende meetodite kaudu kättesaadavad, võivad olla kättesaadavad Canonile esitatud taotluse korral.
- Kustutamine: kasutajad võivad andmeid kustutada, kui kustutusmeetodid on ette nähtud ja näidatud, näiteks toote käsiraamatutes, küsimustes ja vastustes või muus dokumentatsioonis, näiteks on ühendatud toodetel ja nendega seotud teenustel funktsioonid ühendatud toodete lähtestamiseks tehase seadetele ja vajaduse korral kasutajakonto kustutamiseks. Lisaks sellele võib kasutaja seadme seadete või sellega seotud tarkvaraliideste kaudu kustutada otse selliseid andmekategooriaid nagu konfiguratsiooniseaded või kasutajatunnused.
- Piirangud: teatavate andmete olemuse, tehniliste piirangute või sidumise puudumise tõttu konkreetsete ühendatud toodete või seotud teenustega võib esineda juhtumeid, kus andmetele ei ole võimalik ligi pääseda või neid ei saa kustutada.

Andmete jagamine kolmandate osapooltega:

Kasutaja algatatud jagamishõuded: kasutaja võib taotleda andmete jagamist kolmanda osapoolega, esitades taotluse allpool esitatud kontaktisiku aadressil. Teatud juhtudel, sõltuvalt kohaldatavatest õiguslikest ja tehnilistest piirangutest, ei pruugi olla võimalik teatud taotlusi täita.

Andmetöötluse osapooled:

Seoses loetletud ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste osutamisega võivad Canoni kontserni ettevõtted ja välised teenusepakkujad olla kaasatud andmete töötlemisse ja/või säilitamisse.

Lepingu kestus:

Kasutaja ja meie vahelise lepingu kestus sõltub vastavatest teenustest. On olemas eri liiki lepingulisi kestusi, näiteks tähtajaline leping või tellimusleping, mida uuendatakse igakuiselt. Palun vaadake vastava teenuse tingimusi.

Canoniga ühenduse võtmine

Külastage allpool esitatud Canoni veebisaiti, et saada teavet genereeritud andmetele ligipääsu kohta vastava toote käsiraamatu, küsimuste ja vastuste jms abil:

<https://www.canon-europe.com>

Samuti võite te ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste kasutajana võtta ühendust Canoniga, et taotleda ligipääsu genereeritud andmetele, mis on Canonile hõlpsasti kättesaadavad, saates e-kirja aadressil eudataact@canon-europe.com. Pange tähele, et see kontaktaadress on mõeldud üksnes selliste kasutajate taotluste jaoks, mis on esitatud ELi andmeseaduse artikli 4 või 5 alusel. Seda ei tohiks kasutada üldiste päringute või tehnilise abi taotluste esitamiseks seoses teie Canoni toodete ja teenustega.

Loodame, et Canon suudab lahendada kõik teie mured. Kui te siiski ei ole rahul, võite esitada kaebuse ELi andmeseaduse artikli 37 kohaselt määratud pädevale asutusele vastavalt teie elukohale.

(Lõpp)