

## ■ Datos generados por cámaras, objetivos y sus servicios relacionados

Canon Europa N.V. (n.º de registro de empresa: 33166721; n.º de registro IVA: NL005916343B01; dirección de contacto: <https://www.canon-europe.com>) y sus empresas afiliadas en la UE (en conjunto, «Canon») venden y proporcionan los productos y servicios que se indican a continuación, incluidos los productos conectados y los servicios relacionados, según se definen en la Ley de Datos de la UE, que pueden generar diversos datos conforme se utilizan.

Las siguientes secciones explican el tipo de datos generados, cómo acceder a ellos y cualquier otra información legalmente requerida según los artículos 3.2 y 3.3 de la Ley de Datos de la UE.

### **Productos conectados y servicios relacionados:**

- Cámaras (p. ej., cámaras con objetivos intercambiables, cámaras digitales compactas), objetivos y sus accesorios, como flashes externos.
- Impresoras de fotografías compactas.
- Aplicaciones móviles (p. ej., Camera Connect) y software para PC (p. ej., EOS Utility) de los productos conectados antedichos, así como servicios web (p. ej., [image.canon](https://image.canon)).

### **Tipo y naturaleza de los datos generados:**

Los productos conectados y sus servicios relacionados generan, por ejemplo, los siguientes datos. Estos datos generados son diversos y detallados, según el tipo de producto, sus modelos, aplicaciones, etc.

- a. **Datos de uso** (p. ej., datos del historial de uso de los productos conectados y los servicios relacionados, como el número aproximado de tomas/grabaciones de imágenes/vídeos, el historial de uso de los objetivos o flashes instalados, etc.).
- b. **Datos de configuración** (p. ej., datos de configuración/ajustes del usuario de los productos conectados y los servicios relacionados, como la configuración de disparo de la cámara: exposición y corrección de color, calidad de imagen, filtros o velocidad de obturación, y ajustes del flash, como salida estroboscópica, comunicación inalámbrica, etc.).
- c. **Datos de estado** (p. ej., datos relacionados con el estado de los productos conectados, como el deterioro de la batería y el historial de errores, como el tipo de error y la fecha en que se produjo).
- d. **Datos del entorno de uso** (p. ej., datos relacionados con el entorno de uso de los productos conectados, como la versión del sistema operativo, el identificador del dispositivo y los datos del entorno de red).

### **Formato de los datos generados:**

Los datos antedichos se generan en formato numérico, de texto o binario.

### **Volumen estimado de los datos generados:**

El volumen estimado de los datos generados descritos anteriormente varía de unos pocos bytes a varios cientos de megabytes, según el tipo de datos.

### **Recopilación de datos y sus fines:**

Canon y las empresas del Grupo Canon pueden recopilar, utilizar y almacenar los

datos mencionados anteriormente para los siguientes fines:

- Para proporcionar, mantener y proteger nuestros productos y servicios.
- Para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para desarrollar otros nuevos.
- Para ayudar a resolver cualquier problema que pueda tener el usuario con nuestros productos y servicios.
- Para proteger a los usuarios, a Canon y a las empresas del Grupo Canon.
- Para otros fines descritos en nuestro contrato, en términos o condiciones de uso, en cualquier aviso de privacidad, etc., proporcionados antes de la recopilación de los datos pertinentes.

### **Frecuencia de generación/recopilación de los datos generados:**

- Los datos de uso y configuración se generan usualmente de forma continua y en tiempo real cuando el usuario utiliza los productos conectados.
- Los datos de estado y del entorno de uso se generan en tiempo real según el estado o el entorno de uso de los productos conectados, y algunos de ellos se generan en tiempo no real.
- Ciertos datos se recopilan con una frecuencia adecuada a su finalidad. Otros se recopilan a través de la aplicación correspondiente, como aplicaciones móviles, software para PC, servicios web, etc., cuando los productos conectados se conectan a un servicio relacionado, o bien cuando Canon proporciona al usuario un servicio de reparación o mantenimiento en un centro de servicio.

### **Almacenamiento:**

La mayoría de los datos se almacena localmente en los productos conectados o de forma remota en servidores. Sin embargo, ciertos tipos de datos pueden tratarse temporalmente y descartarse inmediatamente después de su generación sin almacenarse.

### **Duración prevista de la conservación:**

Salvo que se especifique lo contrario, la mayoría de los datos se conservan hasta que se alcancen los fines previstos para cada tipo de dato. Algunos datos se eliminan según el periodo predeterminado establecido para los datos relevantes.

### **Acceso y supresión:**

- Acceso: los usuarios pueden acceder a ciertas categorías de datos o recuperarlos, como información de uso actual, ajustes de configuración y datos ambientales actuales, en la pantalla de los productos conectados o a través de la interfaz de usuario del servicio relacionado. Sin embargo, otros datos no accesibles mediante estos métodos pueden resultar accesibles previa solicitud a Canon.
- Supresión: los usuarios pueden eliminar datos cuando se proporcionen e indiquen métodos de eliminación, como en los manuales del producto, las preguntas frecuentes u otra documentación. Por ejemplo, los productos conectados y los servicios relacionados cuentan con funciones para restablecer la configuración de fábrica y eliminar la cuenta del usuario, si procede. Además, el usuario puede eliminar directamente categorías de datos, como ajustes de configuración o identificadores de usuario, a través de la configuración del dispositivo o las interfaces de software asociadas.
- Limitaciones: debido a la naturaleza de ciertos datos, limitaciones técnicas o la

ausencia de vinculación con productos conectados o servicios relacionados específicos, puede haber casos en los que no se pueda acceder a los datos ni borrarlos.

### **Intercambio de datos con terceros:**

Solicitudes de intercambio iniciadas por el usuario: el usuario puede solicitar el intercambio de datos con un tercero enviando una solicitud a través de la dirección de contacto que figura más adelante. En algunos casos, dependiendo de las limitaciones legales y técnicas aplicables, es posible que no se atiendan ciertas solicitudes.

### **Partes del tratamiento de datos:**

En relación con la prestación de los productos y servicios relacionados mencionados, las empresas del Grupo Canon y determinados proveedores de servicios externos pueden participar en el tratamiento o almacenamiento de datos.

### **Duración del contrato:**

La duración del contrato entre el usuario y nosotros varía según el servicio. Existen varios tipos de duración contractual, como contratos de duración determinada o contratos de suscripción que se renuevan mensualmente. Consulte las condiciones del servicio correspondiente.

### **Cómo ponerse en contacto con Canon:**

Visite el sitio web de Canon a continuación para acceder al manual del producto, las preguntas frecuentes, etc., e informarse sobre cómo acceder a los datos generados:

<https://www.canon-europe.com>

Además, como usuario de productos conectados y servicios relacionados, puede contactar con Canon para solicitar acceso a los datos generados que la entidad tenga a su disposición enviando un correo electrónico a [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Tenga en cuenta que esta dirección de contacto está destinada exclusivamente a las solicitudes de usuario en virtud de los artículos 4 o 5 de la Ley de Datos de la UE. No debe emplearse para consultas generales ni solicitudes de asistencia técnica en relación con sus productos y servicios de Canon.

Esperamos que Canon pueda resolver cualquier duda que tenga. No obstante, si no recibe una respuesta satisfactoria, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente designada en virtud del artículo 37 de la Ley de Datos de la UE, según su lugar de residencia.

(Fin)