

■ Δεδομένα που δημιουργούνται από μηχανές, φακούς και τις συναφείς με αυτά τα προϊόντα υπηρεσίες

Η Canon Europa N.V. (αριθμός μητρώου επιχείρησης 33166721, ΑΦΜ: NL005916343B01, διεύθυνση επικοινωνίας: <https://www.canon-europe.com>) και οι συνεργαζόμενες εταιρείες της στην ΕΕ (συνολικά «Canon») πωλούν και παρέχουν τα παρακάτω προϊόντα και υπηρεσίες, που εμπίπτουν στα συνδεδεμένα προϊόντα και στις συναφείς υπηρεσίες, όπως ορίζονται από τον κανονισμό της ΕΕ για τα δεδομένα, ενώ μπορεί να δημιουργηθούν ποικίλα δεδομένα κατά τη χρήση τους.

Στις ακόλουθες ενότητες επεξηγούνται οι τύποι των δεδομένων που δημιουργούνται, ο τρόπος πρόσβασης σε αυτά τα δεδομένα, καθώς και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται νομικά σύμφωνα με τα Άρθρα 3.2 και 3.3 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα.

Συνδεδεμένα προϊόντα και συναφείς υπηρεσίες:

- Μηχανές (π.χ. μηχανές με εναλλάξιμους φακούς, compact ψηφιακές μηχανές), φακοί και τα αξεσουάρ τους, όπως εξωτερικά φλας μηχανών ·
- Compact εκτυπωτές φωτογραφιών · και
- Εφαρμογές για φορητές συσκευές (π.χ. Camera Connect) και λογισμικό υπολογιστή (π.χ. EOS Utility) των συνδεδεμένων προϊόντων που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και υπηρεσίες Web (π.χ. image.canon).

Τύπος και φύση των δεδομένων που δημιουργούνται:

Τα συνδεδεμένα προϊόντα και οι συναφείς με αυτά υπηρεσίες δημιουργούν, για παράδειγμα, τα παρακάτω δεδομένα. Τα δεδομένα που δημιουργούνται είναι ποικίλα και αναλυτικά, ανάλογα με τον τύπο των προϊόντων και τα μοντέλα τους, τις εφαρμογές κ.λπ.

- Δεδομένα χρήσης** (π.χ. δεδομένα ιστορικού χρήσης των συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών, όπως ο αριθμός λήψεων εικόνων/ταινιών κατά προσέγγιση, το ιστορικό χρήσης των φακών ή των φλας που έχουν τοποθετηθεί στη μηχανή κ.λπ.) ·
- Δεδομένα διαμόρφωσης** (π.χ. δεδομένα διαμόρφωσης/ρυθμίσεις χρήστη των συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών, όπως ρυθμίσεις για τις λήψεις της μηχανής: έκθεση και διόρθωση χρώματος, ποιότητα εικόνων, φίλτρα εικόνας, ταχύτητα κλείστρου και ρυθμίσεις φλας, όπως έξοδος στροβοσκοπικού φλας, ασύρματη επικοινωνία κ.λπ.) ·
- Δεδομένα κατάστασης** (π.χ. δεδομένα που αφορούν την κατάσταση των συνδεδεμένων προϊόντων κ.λπ., όπως υποβάθμιση μπαταρίας και δεδομένα ιστορικού σφαλμάτων, όπως τύπος σφάλματος, ημερομηνία παρουσίασης σφάλματος) · και
- Δεδομένα περιβάλλοντος χρήσης** (π.χ. δεδομένα σχετικά με το περιβάλλον χρήσης των συνδεδεμένων προϊόντων, όπως έκδοση λειτουργικού συστήματος, αναγνωριστικό συσκευής, δεδομένα περιβάλλοντος δικτύου).

Μορφή δεδομένων που δημιουργούνται:

Τα παραπάνω δεδομένα δημιουργούνται με τη μορφή αριθμητικών δεδομένων, δεδομένων κειμένου ή δυαδικών δεδομένων κ.λπ.

Εκτιμώμενος όγκος δεδομένων που δημιουργούνται:

Ο εκτιμώμενος όγκος των παραπάνω δεδομένων που δημιουργούνται κυμαίνεται

από μερικά byte έως αρκετές εκατοντάδες megabyte, ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων.

Συλλογή δεδομένων και σκοποί:

Η Canon και οι εταιρείες του Ομίλου Canon μπορούν να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να αποθηκεύουν τα παραπάνω δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την παροχή, τη συντήρηση και την προστασία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και για την ανάπτυξη νέων.
- Για την παροχή βοήθειας στην επίλυση προβλημάτων που ενδεχομένως αντιμετωπίζει ένας χρήστης με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- Για την προστασία των χρηστών, της Canon και των εταιρειών του ομίλου Canon και
- Για άλλους σκοπούς που περιγράφονται στη σύμβαση, στους όρους χρήσης, στη δήλωση απορρήτου κ.λπ., τα οποία παρέχονται πριν από τη συλλογή των σχετικών δεδομένων.

Συχνότητα δημιουργίας/συλλογής των δεδομένων που δημιουργούνται:

- Γενικά, τα Δεδομένα χρήσης και διαμόρφωσης δημιουργούνται σε συνεχή βάση και σε πραγματικό χρόνο κατά τη χρήση των συνδεδεμένων προϊόντων από έναν χρήστη.
- Τα Δεδομένα κατάστασης και τα Δεδομένα περιβάλλοντος χρήσης δημιουργούνται σε πραγματικό χρόνο λόγω της κατάστασης ή του περιβάλλοντος χρήσης των συνδεδεμένων προϊόντων, ενώ μερικά από αυτά τα δεδομένα δεν δημιουργούνται σε πραγματικό χρόνο.
- Η συχνότητα συλλογής ορισμένων δεδομένων είναι ανάλογη με τον σκοπό τους. Μερικά δεδομένα συλλέγονται μέσω της σχετικής εφαρμογής –όπως εφαρμογή για φορητές συσκευές, λογισμικό υπολογιστή, υπηρεσία Web κ.λπ.– όταν τα συνδεδεμένα προϊόντα συνδέονται με μια συναφή υπηρεσία. Εναλλακτικά, συλλέγονται όταν η Canon παρέχει σε έναν χρήστη υπηρεσίες επισκευής ή συντήρησης σε ένα κέντρο υπηρεσιών υποστήριξης.

Αποθήκευση:

Τα περισσότερα δεδομένα αποθηκεύονται είτε τοπικά στα συνδεδεμένα προϊόντα είτε απομακρυσμένα σε διακομιστές. Ωστόσο, ορισμένοι τύποι δεδομένων ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία προσωρινά και να απορριφθούν αμέσως μετά τη δημιουργία, χωρίς να αποθηκευτούν.

Προβλεπόμενη διάρκεια διατήρησης:

Τα περισσότερα δεδομένα διατηρούνται μέχρι να επιτευχθούν οι προβλεπόμενοι σκοποί για κάθε τύπο δεδομένων, εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό. Ορισμένα δεδομένα διαγράφονται ανάλογα με την προκαθορισμένη περίοδο για τα σχετικά δεδομένα.

Πρόσβαση/διαγραφή:

- Πρόσβαση: Οι χρήστες μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση ή να ανακτήσουν συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων, όπως τις τρέχουσες πληροφορίες κατάστασης, τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης και τα τρέχοντα δεδομένα περιβάλλοντος στην οθόνη των συνδεδεμένων προϊόντων ή μέσω του περιβάλλοντος χειρισμού της συναφούς υπηρεσίας. Ωστόσο, άλλα δεδομένα

που δεν είναι προσβάσιμα με αυτές τις μεθόδους μπορούν να καταστούν προσβάσιμα κατόπιν αιτήματος προς την Canon.

- Διαγραφή: Οι χρήστες μπορούν να διαγράψουν τα δεδομένα για τα οποία παρέχονται και υποδεικνύονται μέθοδοι διαγραφής, όπως στα εγχειρίδια χρήσης των προϊόντων, στις ερωταπαντήσεις ή σε άλλη τεκμηρίωση. Για παράδειγμα, τα συνδεδεμένα προϊόντα και οι συναφείς υπηρεσίες διαθέτουν λειτουργίες που επιτρέπουν την επαναφορά των συνδεδεμένων προϊόντων στις εργοστασιακές ρυθμίσεις και τη διαγραφή του λογαριασμού του χρήστη, κατά περίπτωση. Επιπλέον, ορισμένες κατηγορίες δεδομένων, όπως οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης ή τα αναγνωριστικά χρήστη, μπορούν να διαγραφούν απευθείας από τον χρήστη μέσω ρυθμίσεων της συσκευής ή σχετικών διασυνδέσεων λογισμικού.
- Περιορισμοί: Λόγω της φύσης ορισμένων δεδομένων, λόγω τεχνικών περιορισμών ή λόγω της απουσίας συνδέσεων με συγκεκριμένα προϊόντα ή συναφείς υπηρεσίες, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στα δεδομένα ή η διαγραφή τους.

Κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτους:

Αιτήματα κοινοποίησης από τον χρήστη: Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει την κοινοποίηση των δεδομένων σε κάποιον τρίτο, υποβάλλοντας αίτημα στην παρακάτω διεύθυνση επικοινωνίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ανάλογα με τους νομικούς και τεχνικούς περιορισμούς που υπάρχουν, ορισμένα αιτήματα μπορεί να μην εκπληρωθούν.

Μέρη που εμπλέκονται στην επεξεργασία των δεδομένων:

Για σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή των συνδεδεμένων προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών που παρατίθενται, οι εταιρείες του ομίλου Canon και οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να εμπλακούν στην επεξεργασία ή/και στην αποθήκευση δεδομένων.

Διάρκεια σύμβασης:

Η διάρκεια της σύμβασης ανάμεσα στον χρήστη και σε εμάς ποικίλλει ανάλογα με τις αντίστοιχες υπηρεσίες. Υπάρχουν διάφοροι τύποι διάρκειας σύμβασης, όπως σύμβαση ορισμένου χρόνου ή σύμβαση συνδρομής με ανανέωση σε μηνιαία βάση. Ανατρέξτε στους όρους της σχετικής υπηρεσίας.

Επικοινωνία με την Canon

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Canon παρακάτω για να αποκτήσετε πρόσβαση στο εγχειρίδιο χρήσης του σχετικού προϊόντος, στις ερωταπαντήσεις κ.λπ. για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης στα δεδομένα που δημιουργούνται:

<https://www.canon-europe.com>

Επίσης, εσείς, ως χρήστης συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Canon για να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα που δημιουργούνται και είναι άμεσα διαθέσιμα στην Canon, στέλνοντας email στη διεύθυνση eudataact@canon-europe.com. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η διεύθυνση επικοινωνίας πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά για αιτήματα χρηστών σύμφωνα με το Άρθρο 4 ή το Άρθρο 5 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για γενικά ερωτήματα ή αιτήματα τεχνικής βοήθειας σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες Canon.

Ευελπιστούμε ότι, ως Canon, θα έχουμε τη δυνατότητα να επιλύσουμε τυχόν

προβλήματα που μπορεί να έχετε. Ωστόσο, αν παραμείνετε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή που ορίζεται στο Άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα, ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας.

(Τέλος)