

## ■ Data genereret af kameraer og objektiver samt relaterede services

Canon Europa N.V. (Virksomhedsregistreringsnummer: 33166721 Momsregistreringsnummer: NL005916343B01 Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) og dets tilknyttede selskaber i EU (samlet benævnt "Canon") sælger og leverer nedenstående produkter og services, der falder ind under de tilsluttede produkter og relaterede services som defineret i EU's dataforordning, og der kan genereres forskellige data, når du bruger dem.

I de følgende afsnit forklares, hvilken type data der genereres, hvordan du kan få adgang til dem, samt alle andre lovmæssigt krævede oplysninger i henhold til artikel 3.2 og 3.3 i EU's dataforordning.

### **Tilsluttede produkter og relaterede services:**

- Kameraer (f.eks. kameraer med udskiftelige objektiver, kompakte digitale kameraer), objektiver og tilbehør til disse, såsom ekstern kameraflash
- Kompakte fotoprintere og
- Mobilapplikationer (f.eks. Camera Connect) og pc-software (f.eks. EOS Utility) til de ovennævnte tilsluttede produkter samt webtjenester (f.eks. image.canon).

### **Type og art af genererede data:**

De tilsluttede produkter og deres relaterede services genererer for eksempel nedenstående data. De genererede data er forskellige og detaljerede, afhængigt af produkttypen og modeltypen, anvendelsesområder osv.

- Brugsdata** (f.eks. brugshistorikdata for de tilsluttede produkter og relaterede services, såsom det omtrentlige antal gange, der er taget billeder/optaget film, brugshistorik for monterede objektiver eller flash osv.);
- Konfigurationsdata** (f.eks. konfigurationsdata/brugerindstillinger for de tilsluttede produkter og relaterede services, såsom indstillinger for kameraoptagelse: eksponering og farvekorrektion, billedkvalitet, billedfiltre, lukkerhastighed og indstillinger for flash, såsom stroboskopudgang, trådløs kommunikation osv.);
- Statusdata** (f.eks. data vedrørende status for de tilsluttede produkter osv., såsom batteriforringelse og oplysninger om fejlhistorik, såsom fejltype og dato for fejlen) og
- Brugsmiljødata** (f.eks. data vedrørende brugsmiljøet for de tilsluttede produkter, såsom OS-version, enhedens identifikator, netværksmiljødata).

### **Format for genererede data:**

De ovenstående data genereres som numeriske data, tekstdata eller bincære data osv.

### **Anslået mængde genererede data:**

Det anslåede mængde af de ovenfor genererede data er fra få byte til flere hundrede megabyte, afhængigt af datatypen.

### **Indsamling af data og formål:**

Canon og Canon Group-selskaber kan indsamle, bruge og gemme ovenstående data til følgende formål:

- For at levere, vedligeholde og beskytte vores produkter og services
- For at forbedre kvaliteten af vores produkter og services og udvikle nye
- For at løse eventuelle problemer, en bruger kan have med vores produkter og services
- For at beskytte brugere og Canon og Canon Group-selskaber; og
- Til andre formål, der er beskrevet i vores kontrakt, brugervilkår, privatlivspolitik osv., som er leveret inden indsamlingen af de relevante data.

### **Generering/indsamlingshyppighed for de genererede data:**

- Brugsdata og konfigurationsdata genereres generelt kontinuert og i realtid, når en bruger anvender de tilsluttede produkter.
- Statusdata og Brugsmiljødata genereres i realtid på baggrund af status eller brugsmiljøet for de tilsluttede produkter, og nogle af disse data genereres ikke i realtid.
- Visse data indsamles med en hyppighed, som er passende i forhold til formålet. Nogle data indsamles via den relevante applikation, såsom mobilapps, pc-software, webservice osv., når de tilsluttede produkter er forbundet med en relateret service, eller indsamles på det tidspunkt, hvor Canon leverer reparation eller vedligeholdelsesservice til en bruger på et supportservicecenter.

### **Opbevaring:**

De fleste data gemmes enten lokalt på de tilsluttede produkter eller eksternt på servere. Visse typer data kan dog behandles midlertidigt og slettes umiddelbart efter generering, uden at de gemmes.

### **Planlagt opbevaringsperiode:**

Medmindre andet er angivet, opbevares de fleste data, indtil de tilsigtede formål for hver datatype er opnået. Visse data slettes i overensstemmelse med en forud fastsat periode for de relevante data.

### **Adgang/sletning:**

- Adgang: Brugere kan få adgang til eller hente visse kategorier af data, såsom aktuelle brugsoplysninger, konfigurationsindstillinger og aktuelle miljødata på skærmen på de tilsluttede produkter eller via brugerinterfacet til den relaterede service. Andre data, der ikke er tilgængelige via disse metoder, kan dog gøres tilgængelige ved at sende en anmodning til Canon.
- Sletning: Brugere kan slette data, hvor der oplyses og angives sletningsmetoder, f.eks. i produktmanualer, Q&A eller anden dokumentation. For eksempel har tilsluttede produkter og relaterede services funktioner til at nulstille de tilsluttede produkter til fabriksindstillingerne og slette brugerens konto, hvis det er relevant. Desuden kan kategorier af data, såsom konfigurationsindstillinger eller brugeridentifikatorer, slettes direkte af brugeren via enhedens indstillinger eller tilknyttede softwareinterfaces.
- Begrænsninger: På grund af visse datas karakter, tekniske begrænsninger eller manglende sammenkobling med specifikke tilsluttede produkter eller relaterede services kan der være tilfælde, hvor data ikke kan tilgås eller slettes.

### **Datadeling med tredjeparter:**

Brugerinitierede anmodninger om deling: Brugeren kan anmode om deling af dataene med en tredjepart ved at indsende en anmodning via nedenstående

kontaktadresse. I visse tilfælde, afhængigt af de gældende juridiske og tekniske begrænsninger, kan visse anmodninger ikke imødekommes.

**Databehandlingsparter:**

I forbindelse med levering af de anførte tilsluttede produkter og relaterede services kan Canon Group-selskaber og eksterne serviceudbydere være involveret i behandlingen og/eller opbevaringen af data.

**Kontraktens varighed:**

Varigheden af kontrakten mellem brugeren og os varierer afhængigt af de respektive services. Der findes forskellige typer kontraktvarigheder, såsom en tidsbegrænset kontrakt eller en abonnementsaftale, der fornyes på månedsbasis. Se vilkårene for den relevante service.

**Kontakt Canon**

Besøg Canons websted nedenfor for at få adgang til den relevante produktmanual, spørgsmål og svar osv. for at få oplysninger om, hvordan du får adgang til de genererede data:

<https://www.canon-europe.com>

Som bruger af tilsluttede produkter og relaterede services kan du også kontakte Canon for at anmode om adgang til de genererede data, som Canon har nem adgang til, ved at sende en e-mail til [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Bemærk, at denne kontaktadresse udelukkende er beregnet til brugeranmodninger i henhold til artikel 4 eller artikel 5 i EU's dataforordning. Den bør ikke bruges til generelle forespørgsler eller anmodninger om teknisk assistance vedrørende dine Canon-produkter og -services.

Vi håber, at det vil være muligt for Canon at løse eventuelle bekymringer, du måtte have. Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du klage til den kompetente myndighed, der er udpeget i henhold til artikel 37 i EU's dataforordning, afhængigt af dit bopælssted.

(Slut)