

■ Data generovaná fotoaparáty a objektivy a jejich souvisejícími službami

Canon Europa N.V. (identifikační číslo společnosti: 33166721; daňové identifikační číslo: NL005916343B01; kontaktní adresa: <https://www.canon-europe.com>) a její přidružené společnosti v EU (dále souhrnně „Canon“) prodávají a poskytují níže uvedené produkty a služby, které spadají pod připojené produkty a související služby, tak jak jsou definovány nařízením o datech EU, a během vašeho používání těchto produktů a služeb mohou být generována různá data.

Následující oddíly popisují typ generovaných dat, jak k nim můžete získat přístup a uvádějí veškeré další informace vyžadované právními předpisy podle článku 3.2 a 3.3 nařízení o datech EU.

Připojené produkty a související služby:

- fotoaparáty (např. fotoaparáty s výměnnými objektivy, kompaktní digitální fotoaparáty), objektivy a jejich příslušenství, jako jsou externí blesky pro fotoaparáty;
- kompaktní fototiskárny; a
- mobilní aplikace (např. Camera Connect) a počítačový software (např. EOS Utility) výše uvedených připojených produktů a webové služby (např. image.canon).

Typ a povaha generovaných dat:

Připojené produkty a jejich související služby generují například níže uvedená data. Generovaná data jsou různorodá a podrobná, v závislosti na typu produktů a jejich modelech, aplikacích atd.

- a. **Data o používání** (např. data historie používání připojených produktů a souvisejících služeb, jako je přibližný počet pořízených snímků/videí, historie používání připojených objektivů nebo blesků atd.).
- b. **Data o konfiguraci** (např. data o konfiguraci / uživatelská nastavení připojených produktů a souvisejících služeb, jako jsou nastavení snímání fotoaparátem: expozice a korekce barev, kvalita snímků, filtry snímků, rychlost závěrky a nastavení blesku, jako je stroboskopický výstup, bezdrátová komunikace atd.).
- c. **Stavová data** (např. data související se stavem připojených produktů atd., jako je například opotřebení baterie či data historie chyb, jako je například typ chyby nebo datum, kdy se chyba vyskytla), a
- d. **Data o prostředí použití** (např. data související s prostředím použití připojených produktů, jako je verze operačního systému, identifikátor zařízení či data o síťovém prostředí).

Formát generovaných dat:

Výše uvedená data jsou generována ve formátu numerických dat, textových dat nebo binárních dat apod.

Odhadovaný objem generovaných dat:

Odhadovaný objem výše uvedených generovaných dat sahá od několika bajtů až po několik stovek megabajtů podle toho, o který typ dat se jedná.

Shromažďování dat a jejich účely:

Společnost Canon a společnosti skupiny Canon Group mohou shromažďovat, používat a ukládat výše uvedená data pro následující účely:

- poskytování, udržování a ochrana našich produktů a služeb;
- vylepšování našich produktů a služeb a vývoj nových produktů a služeb;
- řešení problémů, se kterými byste se mohli při používání našich produktů a služeb setkat;
- ochrana uživatelů a společnosti Canon a společností skupiny Canon Group a
- pro jiné účely, které jsou popsány v naší smlouvě, podmínkách použití, oznámení o ochraně osobních údajů atd., jež jsou poskytovány ještě před shromažďováním příslušných dat.

Frekvence generování/shromažďování generovaných dat:

- Data o používání a data o konfiguraci jsou obecně generována nepřetržitě a v reálném čase během používání připojených produktů uživatelem.
- Stavová data a data o prostředí použití jsou generována v reálném čase v důsledku stavu nebo prostředí použití připojených produktů, a některá z těchto dat jsou generována na jiném základě než v reálném čase.
- Některá data jsou shromažďována tak často, jak je to vhodné pro jejich účel. Některá data jsou shromažďována prostřednictvím příslušné aplikace, jako jsou mobilní aplikace, počítačový software, webová služba atd., když jsou připojené produkty připojeny k související službě, nebo jsou shromažďována v době, kdy společnost Canon poskytuje uživateli službu opravy nebo údržby ve středisku servisní podpory.

Úložiště:

Většina dat se ukládá buď místně na připojené produkty nebo vzdáleně na servery. Některé typy dat však mohou být zpracovávány dočasně a zlikvidovány ihned po vygenerování, aniž by došlo k jejich uložení.

Zamýšlená doba uchování:

Pokud není uvedeno jinak, většina dat se uchovává do doby, než je dosaženo zamýšlených účelů pro jednotlivé typy dat. Některá data se odstraňují v souladu s předem stanoveným obdobím, které je pro příslušná data nastaveno.

Přístup/Vymazání:

- Přístup: Uživatelé mohou k některým kategoriím dat přistupovat nebo je načítat – například k aktuálním informacím o použití, konfiguračním nastavením a aktuálním datům o prostředí na obrazovce displeje připojeného produktu nebo prostřednictvím uživatelského rozhraní související služby, avšak jiná data, která nejsou přístupná prostřednictvím těchto metod, může společnost Canon zpřístupnit na vyžádání.
- Vymazání: Uživatelé mohou odstranit data v případech, kde jsou poskytovány a uvedeny metody odstranění, jako jsou například návody k produktům, sekce Otázky a odpovědi nebo jiná dokumentace; připojené produkty a související služby mají například funkce umožňující obnovu továrního nastavení připojených produktů a odstranění uživatelského účtu, je-li to relevantní. Navíc kategorie dat, jako je konfigurační nastavení nebo identifikátory uživatele, může uživatel odstranit přímo prostřednictvím použití nastavení zařízení nebo přidružených softwarových rozhraní.
- Omezení: V důsledku povahy některých dat, technických omezení nebo chybějícího propojení s konkrétními připojenými produkty nebo souvisejícími

službami mohou nastat případy, kdy k datům nelze získat přístup nebo je nelze vymazat.

Sdílení dat se třetími stranami:

Požadavky na sdílení vycházející od uživatele: Uživatel může požádat o sdílení dat se třetí stranou, a to podáním žádosti prostřednictvím níže uvedené kontaktní adresy. V některých případech, v závislosti na omezeních vyplývajících z platných právních předpisů a stavu techniky, není možné některým žádostem vyhovět.

Strany zajišťující zpracování dat:

V souvislosti s poskytováním uvedených připojených produktů a souvisejících služeb mohou být do zpracování a/nebo ukládání dat zapojeny společnosti skupiny Canon Group a externí poskytovatelé služeb.

Doba trvání smlouvy:

Doba trvání smlouvy mezi uživatelem a námi se liší podle příslušných služeb. Existují různé typy doby trvání smlouvy, jako je například smlouva na pevně stanovené období nebo smlouva o předplatném, která se každý měsíc obnovuje. Informace naleznete v podmínkách příslušné služby.

Jak kontaktovat společnost Canon

Navštivte níže uvedené webové stránky společnosti Canon, kde naleznete příslušný návod k produktu, sekci Otázky a odpovědi atd. a získáte informace o tom, jak získat přístup ke generovaným datům:

<https://www.canon-europe.com>

Jakožto uživatel připojených produktů a souvisejících služeb můžete také kontaktovat společnost Canon se žádostí o přístup ke generovaným datům, která jsou společnosti Canon k dispozici. Žádost odešlete e-mailem na adresu eudataact@canon-europe.com. Upozorňujeme, že tato kontaktní adresa je určena pouze pro uvedené žádosti uživatelů podle článku 4 nebo článku 5 nařízení o datech EU. Neměla by se používat k obecným dotazům nebo žádostem o technickou pomoc týkající se vašich produktů a služeb Canon.

Doufáme, že společnost Canon bude schopna vyřešit všechny vaše případné obavy. Pokud však přesto nebudete spokojeni, můžete podat stížnost u příslušného orgánu určeného ve smyslu článku 37 nařízení o datech EU, podle svého místa bydliště.

(Konec)