

■ Данни, генерирани от камери и обективи, и свързаните с тях услуги

Canon Europa N.V. (Корпоративен регистрационен номер: 33166721 Регистрационен номер по ДДС: NL005916343B01 Адрес за контакт: <https://www.canon-europe.com>) и нейните свързани дружества в ЕС (наричани общо „Canon“) продават и предоставят продукти и услуги, посочени по-долу, които попадат в обхвата на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, както са определени в Закона за данните на ЕС, и различни данни могат да бъдат генерирани, докато ги използвате.

Следващите раздели обясняват вида на генерираните данни, как можете да получите достъп до тях и всяка друга законово изисквана информация съгласно член 3.2 и 3.3 от Закона за данните на ЕС.

Свързани продукти и свързаните с тях услуги:

- Фотоапарати (напр. фотоапарати със сменяеми обективи, компактни цифрови фотоапарати), обективи и техните аксесоари, като например външни светкавици;
- Компактни фотопринтери; и
- Мобилни приложения (напр. Camera Connect) и компютърен софтуер (напр. EOS Utility) на гореспоменатите свързани продукти, както и уеб услуги (напр. image.canon).

Тип и естество на генерираните данни:

Свързаните продукти и свързаните с тях услуги генерират например данните по-долу. Генерираните данни са разнообразни и подробни в зависимост от вида на продуктите и техните модели, приложения и др.

- a. **Данни за употребата** (напр. хронологични данни за употребата на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, като например приблизителния брой пъти, когато са заснети изображения/видео, хронология на употребата на монтираните обективи или светкавици и др.);
- b. **Конфигурационни данни** (напр. конфигурационни данни/настройки на потребителя на свързаните продукти и свързаните с тях услуги, като настройки за снимане на фотоапарата: експонация и корекция на цветовете, качество на изображенията, филтри за изображението, скорост на затвора и настройки на светкавицата, като стробо светкавица, безжична комуникация и др.);
- c. **Данни за състоянието** (напр. данни, свързани със състоянието на свързаните продукти и др., като например износване на батерията и данни за хронологията на грешките, като например вид на грешката, дата на възникване на грешката); и
- d. **Данни за средата на употреба** (напр. данни, свързани със средата на употреба на свързаните продукти, като например версия на операционната система, идентификатор на устройството, данни за мрежовата среда).

Формат на генерираните данни:

Горните данни се генерират във формат на числови данни, текстови данни или двоични данни и др.

Приблизителен обем генерирани данни:

Приблизителният обем на генерираните по-горе данни е от няколко байта до няколкокостотин мегабайта в зависимост от вида на данните.

Събиране на данни и неговите цели:

Canon и компаниите от Canon Group могат да събират, използват и съхраняват данните по-горе за следните цели:

- За предоставяне, поддържане и защита на нашите продукти и услуги;
- За подобряване на качеството на нашите продукти и услуги и за разработване на нови;
- За подпомагане на решаването на някои проблеми, които е възможно да има потребителят с нашите продукти и услуги;
- За защита на потребителите и Canon, и компаниите от Canon Group; и
- За други цели, описани в нашия договор, условия за ползване, декларация за поверителност и др., предоставени преди събирането на съответните данни.

Честота на генериране/събиране на генерираните данни:

- Данните за употребата и конфигурационните данни обикновено се генерират непрекъснато и в реално време при използване на свързаните продукти от потребителя.
- Данните за състоянието и данните за средата на употреба се генерират в реално време в зависимост от състоянието или средата на употреба на свързаните продукти, а някои от тези данни не се генерират в реално време.
- Определени данни се събират с честота, подходяща за тяхната цел. Някои данни се събират чрез съответното приложение, като мобилни приложения, компютърен софтуер, уеб услуга и т.н., когато свързаните продукти са свързани със съответна услуга или се събират, когато Canon предоставя на потребителя услуга за ремонт или поддръжка в сервизен център за поддръжка.

Съхранение:

Повечето данни се съхраняват или локално в свързаните продукти, или отдалечено в сървъри. Някои типове данни обаче могат да бъдат обработвани временно и изтрити веднага след генерирането, без да се съхраняват.

Предвидена продължителност на съхранение:

Освен ако не е посочено друго, повечето данни се съхраняват, докато не бъдат постигнати предвидените цели за всеки тип данни. Някои данни се изтриват в съответствие с предварително определен период, зададен за съответните данни.

Достъп/Изтриване:

- Достъп: потребителите могат да имат достъп до или да извличат определени категории данни, като например информация за текущата употреба, конфигурационни настройки и данни за текущата среда, чрез екрана на свързаните продукти или чрез потребителския интерфейс на свързаната услуга. Други данни, които не са достъпни чрез тези методи обаче могат да бъдат предоставени при поискване от Canon.

- Изтриване: потребителите могат да изтриват данни, когато са предоставени и посочени методи за изтриване, например в ръководствата за продукта, раздела с въпроси и отговори или друга документация, например свързаните продукти и свързаните с тях услуги имат функции за възстановяване на фабричните настройки на свързаните продукти и изтриване на потребителския акаунт, ако е приложимо. Освен това категории данни, като например конфигурационни настройки или идентификационни данни на потребителя, могат да бъдат изтрети директно от потребителя чрез настройките на устройството или съответните софтуерни интерфейси.
- Ограничения: поради естеството на определени данни, технически ограничения или липсата на връзка с конкретни свързани продукти или свързаните с тях услуги, може да има случаи, в които данните не могат да бъдат достъпни или изтрети.

Споделяне на данни с трети страни:

Искания за споделяне, инициирани от потребителя: потребителят може да поиска споделяне на данните с трета страна, като подаде заявка чрез адреса за контакт по-долу. В определени случаи, в зависимост от приложимите правни и технически ограничения, някои заявки може да не бъдат изпълнени.

Страни, обработващи данни:

Във връзка с предоставянето на изброените свързани продукти и свързани услуги, компании от Canon Group и външни доставчици на услуги могат да участват в обработката и/или съхранението на данни.

Продължителност на договора:

Продължителността на договора между потребителя и нас се различава в зависимост от съответните услуги. Съществуват различни видове договори с определена продължителност, като например срочен договор или абонаментен договор, които се подновяват ежемесечно. Моля, вижте условията на съответната услуга.

Връзка с Canon

Моля, посетете уебсайта на Canon по-долу, за да получите достъп до съответното ръководство за продукта, раздела с въпроси и отговори и др. за информация как да получите достъп до генерираните данни:

<https://www.canon-europe.com>

Също така Вие, като потребител на свързани продукти и свързаните с тях услуги, можете да се свържете с Canon, за да поискате достъп до генерираните данни, които са лесно достъпни за Canon, като изпратите имейл до eudataact@canon-europe.com. Моля, имайте предвид, че този адрес за контакт е предназначен единствено за потребителски заявки съгласно член 4 или член 5 от Закона за данните на ЕС. Не трябва да се използва за общи запитвания или заявки за техническа помощ за Вашите продукти и услуги на Canon.

Надяваме се, че Canon ще успее да реши всякакви проблеми, които може да имате. Ако обаче проблемът не е разрешен все още, можете да подадете жалба до компетентния орган, определен съгласно член 37 от Закона за

данните на ЕС, според Вашето място на пребиваване.

(Край)