

## ■ **Dados gerados por câmaras de vídeo profissionais, câmaras de vídeo, câmara EOS Cinema, objetivas de transmissão, câmaras de rede, câmaras de comando à distância IP, câmaras de sensibilidade elevada, etc., e serviços relacionados**

A Canon Europa N.V. (Número de Registo Comercial: 33166721; Número de Registo para efeitos de IVA: NL005916343B01, endereço de contacto: <https://www.canon-europe.com>) e as empresas afiliadas na UE (coletivamente, "Canon") vendem e fornecem os produtos e serviços abaixo, que se enquadram nos produtos conectados e serviços relacionados, conforme definido pelo Regulamento dos Dados da UE, e podem ser gerados vários dados à medida que o utilizador os utiliza.

As secções que se seguem explicam o tipo de dados gerados, como aceder aos mesmos e quaisquer outras informações legalmente exigidas nos termos dos artigos 3.2 e 3.3 do Regulamento dos Dados da UE.

### **Produtos Conectados e Serviços Relacionados:**

- Câmaras de vídeo profissionais, câmaras de vídeo, câmara EOS Cinema e respetivas objetivas, objetivas de transmissão, câmaras de rede, câmaras de comando à distância IP e respetivos controladores, câmaras de sensibilidade elevada, ecrãs, projetores, caixa/câmara HMD para o sistema MR e sistema de câmaras robótico;
- Aplicações móveis e software para PC dos produtos conectados supramencionados.

### **Tipo e natureza dos Dados Gerados:**

Os produtos conectados e respetivos serviços relacionados geram, por exemplo, os dados abaixo. Os dados gerados são variados e detalhados, dependendo do tipo de produtos e respetivos modelos, aplicações, etc.

- a. **Dados de utilização** (por exemplo, dados do histórico de utilização dos produtos conectados e serviços relacionados, tais como o número aproximado de vezes que imagens/vídeos são capturados, histórico de utilização das objetivas acopladas, etc.);
- b. **Dados de configuração** (por exemplo, dados de configuração/definições do utilizador dos produtos conectados e serviços relacionados, tais como definições para câmaras de vídeo: exposição e correção de cores, qualidade das imagens, filtros de imagem, taxa de fotogramas, codec, velocidade do obturador, e definições para câmaras de rede, tais como configuração dos métodos de comunicação e certificado digital, etc.);
- c. **Dados de estado** (por exemplo, dados relacionados com o estado dos produtos conectados, etc., tais como deterioração da bateria, dados do histórico de erros, como tipo de erro, data em que o erro ocorreu); e
- d. **Dados ambientais de utilização** (por exemplo, dados relacionados com o ambiente de utilização dos produtos conectados, tais como versão do sistema operativo, identificador do dispositivo, dados do ambiente de rede).

### **Formato dos Dados Gerados:**

Os dados acima são gerados como um formato de dados numéricos, dados de texto ou dados binários, etc.

### **Volume estimado de Dados Gerados:**

O volume estimado dos dados gerados acima varia entre alguns bytes a várias centenas de quilobytes, dependendo do tipo de dados.

### **Recolha dos Dados e respetivas finalidades:**

A Canon e as empresas do Grupo Canon podem recolher, utilizar e armazenar os dados acima para as seguintes finalidades:

- Fornecer, manter e proteger os nossos produtos e serviços;
- Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, bem como desenvolver novos produtos e serviços;
- Ajudar a resolver quaisquer questões que o utilizador possa ter com os nossos produtos e serviços;
- Proteger os utilizadores, a Canon e as empresas do Grupo Canon; e
- Para outros fins descritos no nosso contrato, termos de utilização, declaração de privacidade, etc., fornecidos antes da recolha dos dados relevantes.

### **Frequência de geração/recolha dos Dados Gerados:**

- Por norma, os dados de utilização e de configuração são gerados de forma contínua e em tempo real aquando da utilização dos produtos conectados por um utilizador.
- Os dados de estado e os dados ambientais de utilização são gerados em tempo real devido ao estado ou ao ambiente de utilização dos produtos conectados, e alguns desses dados são gerados numa base diferida.
- Alguns dados são recolhidos a uma frequência adequada à respetiva finalidade. Alguns dados são recolhidos através da aplicação relevante, como aplicações móveis, software para PC, serviço web, etc., quando os produtos estão ligados a um serviço relacionado, ou são recolhidos aquando da reparação ou assistência num centro de assistência técnica por parte da Canon.
- Alguns dados são armazenados no armazenamento local do utilizador e não são recolhidos rotineiramente. O acesso a tais dados requer a utilização de protocolos específicos.

### **Armazenamento:**

A maioria dos dados é armazenada localmente nos produtos conectados ou remotamente em servidores. No entanto, determinados tipos de dados podem ser tratados temporariamente e descartados imediatamente após a geração, sem serem armazenados.

### **Duração prevista da retenção:**

Salvo indicação em contrário, a maioria dos dados é retida até que as finalidades pretendidas para cada tipo de dados sejam atingidas. Determinados dados são eliminados de acordo com o período pré-determinado definido para os dados relevantes.

### **Acesso/eliminação:**

- Acesso: os utilizadores podem aceder ou recuperar determinadas categorias de dados, como informações de utilização atual, definições de configuração e dados ambientais atuais no ecrã dos produtos conectados ou através da interface do utilizador do serviço relacionado. No entanto, outros dados não acessíveis através destes métodos podem ser disponibilizados mediante solicitação à Canon.
- Eliminação: os utilizadores podem eliminar os dados quando forem fornecidos e indicados métodos de eliminação, como nos manuais do produto, na secção de perguntas e respostas ou noutra documentação. Por exemplo, os produtos conectados e serviços relacionados têm funções para repor os produtos conectados para as definições de fábrica e eliminar a conta do utilizador, se aplicável. Além disso, as categorias de dados, como definições de configuração ou identificadores de utilizador, podem ser eliminadas diretamente pelo utilizador através das definições do dispositivo ou interfaces de software associadas.
- Limitações: devido à natureza de determinados dados, a limitações técnicas ou à ausência de ligação com produtos específicos conectados ou serviços relacionados, pode haver casos em que pode não ser possível aceder ou eliminar os dados.

### **Partilha de dados com terceiros:**

Pedidos de partilha iniciados pelo utilizador: o utilizador pode solicitar a partilha dos dados com terceiros, enviando um pedido através do endereço de contacto abaixo indicado. Em determinados casos, dependendo das restrições legais e técnicas aplicáveis, alguns pedidos podem não ser satisfeitos.

### **Partes envolvidas no tratamento de dados:**

No seguimento do fornecimento dos produtos conectados e serviços relacionados listados, as empresas do Grupo Canon e os prestadores de serviços externos podem estar envolvidos no tratamento e/ou armazenamento dos dados.

### **Duração do contrato:**

A duração do contrato entre o utilizador e a Canon varia consoante os respetivos serviços. Existem vários tipos de duração contratual, tais como contratos a termo fixo ou contratos de subscrição que são renovados mensalmente. Consulte os termos do serviço relevante.

### **Entrar em contacto com a Canon**

Visite o website da Canon abaixo para aceder ao manual do produto relevante, à secção de perguntas frequentes, etc., e obter informações sobre como aceder aos dados gerados:

<https://www.canon-europe.com>

Além disso, o utilizador dos produtos conectados e serviços relacionados pode contactar a Canon para solicitar o acesso aos dados gerados prontamente disponíveis na Canon ao enviar um e-mail para [eudataact@canon-europe.com](mailto:eudataact@canon-europe.com). Tenha em atenção que este endereço de contacto se destina exclusivamente a

pedidos do utilizador ao abrigo do Artigo 4.º ou do Artigo 5.º do Regulamento dos Dados da UE. Não deve ser utilizado para questões gerais ou pedidos de assistência técnica para produtos e serviços da Canon.

Esperamos que a Canon seja capaz de resolver quaisquer preocupações que possa ter. No entanto, caso o utilizador não esteja satisfeito com estas opções, pode apresentar uma reclamação à autoridade competente designada nos termos do Artigo 37.º do Regulamento dos Dados da UE, de acordo com o seu local de residência.

(Fim)