

■ Dane wygenerowane przez kamery profesjonalne, kamery wideo, kamery Cinema EOS, obiektywy transmisyjne, sieciowe kamery przemysłowe, zdalnie sterowane kamery IP, kamery o wysokiej czułości itp. oraz usługi powiązane

Firma Canon Europa N.V. (numer rejestracyjny: 33166721, numer VAT: NL005916343B01, adres kontaktowy: <https://www.canon-europe.com>) i jej spółki stowarzyszone w UE (zwane łącznie „Canon”) sprzedają i dostarczają poniższe produkty i usługi, które wchodzą w zakres produktów skomunikowanych i usług powiązanych, jak zdefiniowano w akcie UE w sprawie danych, a podczas korzystania z nich mogą być generowane różne dane.

W poniższych sekcjach wyjaśniono typ generowanych danych, sposób uzyskiwania do nich dostępu oraz wszelkie inne wymagane prawem informacje zgodnie z art. 3.2 i 3.3 aktu UE w sprawie danych.

Produkty skomunikowane i usługi powiązane:

- Kamery profesjonalne, kamery wideo, kamery Cinema EOS i ich obiektywy, obiektywy transmisyjne, sieciowe kamery przemysłowe, zdalnie sterowane kamery IP i ich kontrolery, kamery o wysokiej czułości, wyświetlacze, projektory, kamery/moduły HMD do systemu MR i zrobotyzowane systemy kamer;
- aplikacje mobilne i oprogramowanie na komputery PC produktów skomunikowanych wymienionych powyżej.

Typ i charakter wygenerowanych danych:

Produkty skomunikowane i usługi powiązane generują na przykład poniżej wskazane dane. Wygenerowane dane różnią się i zawierają więcej lub mniej szczegółów zależnie od produktów i ich modeli, zastosowań itp.

- Dane o eksploatacji** (np. dane dotyczące historii eksploatacji produktów skomunikowanych i usług powiązanych, takie jak przybliżona liczba wykonanych zdjęć/filmów, historia eksploatacji podłączonych obiektywów itp.);
- Dane o konfiguracji** (np. dane konfiguracyjne / ustawienia użytkownika produktów skomunikowanych i usług powiązanych, takie jak ustawienia kamer wideo: ekspozycja i korekcja koloru, jakość obrazu, filtry obrazu, prędkość nagrywania, kodek, prędkość migawki oraz ustawienia sieciowych kamer przemysłowych, takie jak konfiguracja metod komunikacji i certyfikatu cyfrowego itp.);
- Dane o stanie** (np. dane dotyczące stanu produktów skomunikowanych itp., takie jak pogorszenie stanu baterii, oraz dane dotyczące historii błędów, takie jak typ błędu, data wystąpienia błędu); oraz
- Dane o środowisku eksploatacji** (np. dane związane ze środowiskiem eksploatacji produktów skomunikowanych, takie jak wersja systemu operacyjnego, identyfikator urządzenia, dane środowiska sieciowego).

Format wygenerowanych danych:

Wyżej wymienione dane są generowane w formacie liczbowym, tekstowym, binarnym itp.

Szacowana objętość wygenerowanych danych:

Szacowana objętość wygenerowanych danych wymienionych powyżej wynosi od kilku bajtów do kilkuset megabajtów, w zależności od ich typu.

Gromadzenie danych i jego cele:

Firma Canon i firmy z grupy Canon mogą gromadzić, wykorzystywać i przechowywać wyżej wymienione dane w celu:

- dostarczania, utrzymywania i ochrony naszych produktów i usług;
- doskonalenia naszych produktów oraz usług, a także opracowywania nowych;
- rozwiązywania problemów, które użytkownik może mieć z naszymi produktami i usługami;
- ochrony użytkowników oraz firmy Canon i firm z grupy Canon; oraz
- do innych celów opisanych w naszej umowie, warunkach użytkowania, informacji o ochronie prywatności itp., zapewnionych przed zgromadzeniem odpowiednich danych.

Częstotliwość generowania/gromadzenia wygenerowanych danych:

- Dane o eksploatacji i dane o konfiguracji są co do zasady generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym podczas korzystania przez użytkownika z produktów skomunikowanych.
- Dane o stanie i dane o środowisku eksploatacji mogą być generowane w czasie rzeczywistym ze względu na stan lub środowisko eksploatacji produktów skomunikowanych, ale część tego typu danych nie jest generowana w czasie rzeczywistym.
- Niektóre dane są gromadzone z częstotliwością odpowiednią do celów takiego gromadzenia. Niektóre dane są gromadzone za pośrednictwem odpowiednich aplikacji, jak np. aplikacje mobilne, oprogramowanie komputerowe, usługi internetowe itp., gdy produkty są skomunikowane z usługą powiązaną, lub gromadzone w czasie, gdy firma Canon zapewnia użytkownikowi usługę naprawy lub konserwacji w centrum pomocy technicznej.
- Niektóre dane są przechowywane w lokalnej pamięci użytkownika i nie są gromadzone rutynowo. Dostęp do nich wymaga użycia określonych protokołów.

Przechowywanie:

Większość danych jest przechowywana albo lokalnie na produktach skomunikowanych, albo zdalnie na serwerach. Jednakże niektóre typy danych mogą być przetwarzane tymczasowo i usuwane natychmiast po wygenerowaniu, bez przechowywania.

Zamierzony okres zatrzymywania danych:

O ile nie wskazano inaczej, większość danych jest zatrzymywana do momentu osiągnięcia celów zamierzonych dla ich typu. Niektóre dane są usuwane zgodnie z wcześniej ustalonym okresem dla odpowiednich danych.

Dostęp/usuwanie:

- Dostęp: użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp lub pobierać określone kategorie danych, takie jak informacje o bieżącej eksploatacji, ustawienia konfiguracji i bieżące dane środowiskowe na ekranie produktów skomunikowanych lub za pośrednictwem interfejsu użytkownika usługi powiązanej, jednakże pozostałe dane niedostępne za pośrednictwem tych metod mogą zostać udostępnione na żądanie przekazane do firmy Canon.
- Usuwanie danych: użytkownicy mogą usuwać dane, jeśli metody usuwania zostały udostępnione i wskazane w, na przykład, instrukcjach obsługi produktów, sekcjach z pytaniami i odpowiedziami lub innej dokumentacji. Przykładowo produkty skomunikowane i usługi powiązane mają funkcje resetowania produktów skomunikowanych do ustawień fabrycznych i usuwania konta użytkownika, jeśli ma to zastosowanie. Dodatkowo kategorie danych, takie jak ustawienia konfiguracji lub identyfikatory użytkownika, mogą być usuwane bezpośrednio przez użytkownika za pomocą ustawień urządzenia lub powiązanych interfejsów oprogramowania.
- Ograniczenia: ze względu na charakter niektórych danych, ograniczenia techniczne lub brak powiązania z określonymi produktami skomunikowanymi lub usługami powiązanymi, mogą wystąpić sytuacje, w których nie można będzie uzyskać dostępu do danych lub ich usunąć.

Udostępnianie danych osobom trzecim:

Żądania udostępnienia danych inicjowane przez użytkownika: użytkownik może zażądać udostępnienia danych osobie trzeciej, przesyłając je na poniższy adres kontaktowy. W pewnych sytuacjach, w zależności od obowiązujących ograniczeń prawnych i technicznych, niektóre żądania mogą nie zostać spełnione.

Strony przetwarzające dane:

Firmy z grupy Canon i zewnętrzni dostawcy usług mogą być angażowani w przetwarzanie i/lub przechowywanie danych w związku z dostarczaniem wymienionych produktów skomunikowanych i usług powiązanych.

Okres obowiązywania umowy:

Okres obowiązywania umowy między użytkownikiem a nami różni się dla poszczególnych usług. Istnieją różne rodzaje okresu obowiązywania umowy, takie jak umowa na czas określony lub umowa subskrypcyjna, która odnawia się co miesiąc. Należy zapoznać się z warunkami danej usługi.

Kontakt z firmą Canon

W celu uzyskania informacji na temat dostępu do wygenerowanych danych należy odwiedzić poniższą witrynę firmy Canon, by uzyskać dostęp do odpowiedniej instrukcji obsługi produktu, pytań i odpowiedzi itp.:

<https://www.canon-europe.com>

Dodatkowo użytkownik produktów skomunikowanych i usług powiązanych może skontaktować się z firmą Canon w celu uzyskania dostępu do wygenerowanych danych, które są łatwo dostępne dla firmy Canon, wysyłając wiadomość e-mail na adres eudataact@canon-europe.com. Należy pamiętać, że wskazany adres kontaktowy jest przeznaczony wyłącznie do takich żądań użytkowników na mocy art.

4 lub art. 5 aktu UE w sprawie danych. Nie powinno się korzystać z niego do celów ogólnych zapytań lub próśb o pomoc techniczną dotyczącą produktów i usług firmy Canon.

Mamy nadzieję, że firma Canon będzie w stanie rozwiązać wszelkie wątpliwości. Jednakże w przypadku braku satysfakcji można złożyć skargę do właściwego organu wyznaczonego na mocy art. 37 aktu UE w sprawie danych odpowiedniego dla swojego miejsca zamieszkania.

(Koniec)