

■ **Profesionalių vaizdo kamerų, vaizdo kamerų, „Cinema EOS“ kamerų, transliavimo objektyvų, tinklo kamerų, IP nuotolinių kamerų, didelio jautrumo kamerų ir t. t. bei susijusių paslaugų sugeneruoti duomenys**

„Canon Europa N.V.“ (įmonės registracijos numeris: 33166721, PVM mokėtojo kodas: NL005916343B01, kontaktinis adresas: <https://www.canon-europe.com>) ir jos susijusios įmonės ES (bendrai vadinama „Canon“) parduoda ir teikia nurodytus produktus ir paslaugas, kurie priskiriami susietiesiems produktams ir susijusioms paslaugoms, kaip tai apibrėžta ES duomenų akte; juos naudojant gali būti sugeneruoti įvairūs duomenys.

Toliau pateikiamuose skirsniuose paaiškinama, kokio tipo duomenys generuojami, kaip galite juos pasiekti, taip pat nurodoma bet kokia kita pagal ES duomenų akto 3.2 ir 3.3 straipsnius teisiškai privaloma informacija.

Susietieji produktai ir susijusios paslaugos

- Profesionalios vaizdo kameros, vaizdo kameros, „Cinema EOS“ kameros ir jų objektyvai, transliavimo objektyvai, tinklo kameros, IP nuotolinės kameros ir jų valdikliai, didelio jautrumo kameros, ekranai, projektoriai, HMD kamera / dėžė, skirta MR sistemai ir robotizuotos kamerų sistemos;
- Aukščiau nurodytų produktų mobiliosios programėlės ir AK programinė įranga.

Sugeneruojamų duomenų tipas ir pobūdis

Susietieji produktai ir su jais susijusios paslaugos sugeneruoja, pvz., toliau nurodytus duomenis. Atsižvelgiant į produktų ir jų modelių tipus, programas ir t. t. sugeneruojami įvairūs ir išsamūs duomenys.

- a. **Naudojimo duomenys** (pvz., susietųjų produktų ir susijusių paslaugų naudojimo istorijos duomenys, tokie kaip apytikslis užfiksuotų vaizdų / filmų skaičius, prijungtų objektyvų naudojimo istorija ir t. t.).
- b. **Konfigūravimo duomenys** (pvz., susietųjų produktų ir susijusių paslaugų konfigūravimo duomenys / naudotojo nustatymai, tokie kaip vaizdo kamerų nustatymų atveju ekspozicija ir spalvų korekcija, vaizdų kokybė, vaizdų filtrai, kadrių dažnis, kodekas, išlaikymas, tinklo kamerų nustatymų atveju ryšio metodų konfigūracija, skaitmeninis sertifikatas ir t. t.).
- c. **Būsenos duomenys** (pvz., duomenys, susiję su susietųjų produktų būseną, tokie kaip akumuliatoriaus nusidėvėjimas, klaidų istorijos duomenys, pvz., klaidos tipas, klaidos atsiradimo data).
- d. **Naudojimo aplinkos duomenys** (pvz., duomenys, susiję su susietųjų produktų naudojimo aplinka, tokie kaip OS versija, įrenginio identifikatorius, tinklo aplinkos duomenys).

Sugeneruojamų duomenų formatai

Aukščiau nurodyti duomenys sugeneruojami skaitinių duomenų, teksto duomenų arba dvejetainių duomenų ir t. t. formatu.

Numatomas sugeneruojamų duomenų kiekis

Atsižvelgiant į duomenų tipą, numatomas aukščiau nurodytų sugeneruojamų duomenų kiekis yra nuo kelių bitų iki kelių šimtų megabaitų.

Duomenų rinkimas ir rinkimo tikslas

„Canon“ ir „Canon Group“ įmonės gali rinkti, naudoti ir saugoti aukščiau nurodytus duomenis šiais tikslais:

- teikti, prižiūrėti ir apsaugoti mūsų produktus ir paslaugas;
- gerinti mūsų produktų ir paslaugų kokybę bei kurti naujus produktus ir paslaugas;
- padėti išspręsti problemas, kurių gali kilti dėl mūsų produktų ir paslaugų;
- apsaugoti naudotojus ir „Canon“ bei „Canon Group“ įmones;
- kitais tikslais, nurodytais mūsų sutartyje, naudojimo sąlygose, privatumo pranešime ir t. t., pateiktais prieš renkant atitinkamus duomenis.

Sugeneruojamų duomenų generavimo / rinkimo dažnumas

- Naudojimo duomenys ir konfigūravimo duomenys paprastai generuojami nuolat ir realiuoju laiku, tuomet naudotojas pasinaudoja susietaisiais produktais.
- Būsenos duomenys ir naudojimo aplinkos duomenys generuojami realiuoju laiku, atsižvelgiant į susietųjų produktų būseną arba naudojimo aplinką; dalis šių duomenų generuojami ne realiuoju laiku.
- Tam tikri duomenys renkami dažnumu, atitinkančiu jų rinkimo tikslą. Kai kurie duomenys renkami per atitinkamas programas, pvz., mobiliąsias programas, AK programinę įrangą, žiniatinklio paslaugą ir t. t., kai produktai sujungti su susijusia paslauga, arba renkami tuomet, kai „Canon“ suteikia naudotojui remonto arba techninės priežiūros paslaugą palaikymo paslaugų centre.
- Dalis duomenų laikomi naudotojo vietinėje saugykloje ir nėra reguliariai renkami. Norint gauti prieigą prie tokių duomenų, reikia naudoti specialius protokolus.

Saugojimas

Dauguma duomenų saugoma arba vietoje, susietuosiuose produktuose, arba nuotolinėse vietose, serveriuose. Tačiau tam tikrų tipų duomenys gali būti tvarkomi laikinai ir juos sugeneravus iškart ištrinami jų neišsaugojus.

Numatoma saugojimo trukmė

Jeigu nenurodyta kitaip, dauguma duomenų saugomi tol, kol pasiekiami numatytieji kiekvieno duomenų tipo tikslai. Tam tikri duomenys panaikinami atsižvelgiant į iš anksto nustatytą atitinkamiems duomenims skirtą laikotarpį.

Prieiga / ištrynimasis

- Prieiga: naudotojai gali pasiekti ir gauti tam tikrų kategorijų duomenis, pvz., esamą naudojimo informaciją, konfigūracijos nustatymus ir esamus aplinkos duomenis, susietojo produkto ekrane arba per susijusios paslaugos naudotojo sąsają, tačiau prieiga prie kitų duomenų, kurių negalima gauti naudojantis šiais būdais, gali būti suteikta paprašius „Canon“.
- Ištrynimasis: naudotojai gali panaikinti duomenis, jei panaikinimo būdai yra numatyti ir nurodyti, pvz., naudotojų vadovuose, klausimuose ir atsakymuose ar kituose dokumentuose, pvz., susietuosiuose produktuose ir susijusiose paslaugose yra funkcijos, skirtos atkurti numatytuosius susietojo produkto nustatymus ir panaikinti

naudotojo paskyrą, jei tai taikoma. Dar daugiau – tokias duomenų kategorijas kaip konfigūravimo nustatymai arba naudotojo identifikatoriai gali tiesiogiai panaikinti pats naudotojas pasinaudodamas įrenginio nustatymais arba susijusios programinės įrangos sąsajomis.

- Apribojimai: dėl tam tikrų duomenų pobūdžio, techninių apribojimų arba ryšio su tam tikrais susietaisiais produktais ar susijusiomis paslaugomis nebuvimo gali pasitaikyti atvejų, kai duomenų negalima pasiekti ar ištrinti.

Dalijimasis duomenimis su trečiosiomis šalimis

Naudotojo inicijuoti prašymai dalintis duomenimis: naudotojas gali pateikti prašymą pasidalinti duomenimis su trečiaja šalimi, pateikdamas prašymą toliau nurodytu kontaktiniu adresu. Tam tikrais atvejais, atsižvelgiant į taikomus teisinius arba techninius apribojimus, tam tikri prašymai gali būti nepatenkinti.

Duomenų tvarkymo šalyse

Atsižvelgiant į nurodytų susietųjų produktų ir susijusių paslaugų teikimą, tvarkant ir (arba) saugant duomenis gali būti pasitelkiamos „Canon Group“ įmonės arba išoriniai paslaugų teikėjai.

Sutarties trukmė

Sutarties tarp naudotojo ir mūsų trukmė priklauso nuo atitinkamų paslaugų. Sutartis būna įvairių trukmių, pvz., fiksuotos trukmės sutartis arba prenumerata pagrįstos sutartis, kurios atnaujinamos kas mėnesį. Žr. atitinkamos paslaugos sąlygas.

Kreipimasis į „Canon“

Apsilankykite toliau nurodytoje „Canon“ svetainėje, jei norite pasiekti atitinkamo produkto naudotojo vadovą, klausimus ir atsakymus ir gauti informacijos, kaip pasiekti sugeneruotus duomenis:

<https://www.canon-europe.com>

Be to, jūs, kaip susietųjų produktų ir susijusių paslaugų naudotojas, galite kreiptis į „Canon“ ir paprašyti prieigos prie sugeneruotų duomenų, kurie yra lengvai prieinami „Canon“, nusiųsdami el. laišką adresu eudataact@canon-europe.com. Prašome atkreipti dėmesį, kad šis kontaktinis adresas skirtas tik naudotojų prašymams, kurie pateikiami pagal ES duomenų akto 4 ir 5 straipsnius. Jo nederėtų naudoti norint pateikti bendrąsias užklausas arba prašyti techninės pagalbos dėl „Canon“ produkto ar paslaugų.

Tikimės, kad „Canon“ galės atsakyti į visus rūpimus klausimus. Tačiau, jei vis dar nesate patenkinti, galite pateikti skundą kompetetingai institucijai, paskirtai vadovaujantis ES duomenų akto 37 straipsniu, atsižvelgiant į jūsų gyvenamąją vietą.

(Pabaiga)