

■ Von professionellen Videokameras, Camcorder, Cinema EOS Kameras, Broadcast-Objektiven, Netzwerkkameras, IP Remote Kameras, Hi Sensitivity Kameras usw. und verbundenen Diensten generierte Daten

Canon Europa N.V. (Handelsregisternummer 33166721, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL005916343B01, Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) und seine verbundenen Unternehmen in der EU („Canon“) verkaufen und liefern die nachfolgend aufgeführten Produkte und Dienstleistungen, die als vernetzte Produkte und verbundene Dienste gemäß EU-Datenverordnung gelten. Bei der Nutzung dieser Produkte und Dienste können verschiedene Daten generiert werden.

In den folgenden Abschnitten werden die Art der generierten Daten, die möglichen Zugriffsformen sowie weitere gemäß Artikel 3.2 und 3.3 der EU-Datenverordnung gesetzlich vorgeschriebene Informationen erläutert.

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste:

- Professionelle Videokameras, Camcorder, Cinema EOS Kameras und ihre Objektive, Broadcast-Objektive, Netzwerkkameras, IP Remote Kameras und deren Controller, Hi Sensitivity Kameras, Displays, Projektoren, HMD Kamera/Box für das MR System und Robotik-Kamera-Systeme;
- Mobile Anwendungen und PC-Software der oben genannten vernetzten Produkte.

Art und Beschaffenheit der generierten Daten:

Die vernetzten Produkte und verbundenen Dienste generieren beispielsweise die nachfolgend aufgeführten Daten. Die generierten Daten sind je nach Art des Produkts und des entsprechenden Modells, der entsprechenden Anwendung usw. vielfältig und detailliert.

- Nutzungsdaten** (z. B. Nutzungshistorie der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste, wie u. a. die ungefähre Zahl aufgenommener Bilder/Filme, die Nutzungshistorie der montierten Objektive oder montierten Blitze usw.);
- Konfigurationsdaten** (z. B. Konfigurationsdaten/Nutzereinstellungen der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste, wie u. a. Einstellungen für Camcorder (Belichtung und Farbkorrektur, Bildqualität, Bildfilter, Bildraten, Codecs, Verschlusszeit) sowie Einstellungen für Netzwerkkameras wie zum Beispiel die Konfiguration der Kommunikationsmethode und des digitalen Zertifikats usw.);
- Statusdaten** (z. B. Daten zum Status der vernetzten Produkte usw., wie zum Beispiel Daten zum Akkuverschleiß und zur Fehlerhistorie, wie u. a. Art des Fehlers, Datum des Auftretens des Fehlers); und
- Daten zur Nutzungsumgebung** (z. B. Daten zur Nutzungsumgebung der vernetzten Produkte, wie u. a. Betriebssystemversion, Gerätekenung, Netzwerkumgebungsdaten).

Format der generierten Daten:

Die oben genannten Daten werden in Form von numerischen Daten, Textdaten oder Binärdaten usw. generiert.

Geschätztes Volumen der generierten Daten:

Das geschätzte Volumen der oben genannten generierten Daten beträgt je nach Art der Daten zwischen wenigen Bytes und mehreren hundert Megabytes.

Datenerhebung und ihre Zwecke:

Canon und Unternehmen der Canon Gruppe können die oben genannten Daten für die folgenden Zwecke erheben, nutzen und speichern:

- Für die Bereitstellung, Wartung und den Schutz unserer Produkte und Dienste;
- Für die Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienste sowie für die Entwicklung neuer Produkte und Dienste;
- Für die Behebung von Problemen, die Nutzer unter Umständen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Diensten haben können;
- Für den Schutz der Nutzer, den Schutz von Canon und den Schutz der Unternehmen der Canon Gruppe; und
- Für weitere Zwecke, die in unserem Vertrag, unseren Nutzungsbedingungen, unserer Datenschutzerklärung usw. vor der Erhebung der relevanten Daten beschrieben sind.

Häufigkeit der Datengenerierung und Datenerhebung:

- Nutzungsdaten und Konfigurationsdaten werden in der Regel kontinuierlich und in Echtzeit während der Nutzung der vernetzten Produkte generiert.
- Statusdaten und Daten zur Nutzungsumgebung werden in Echtzeit aufgrund des Status oder der Nutzungsumgebung der vernetzten Produkte generiert, wobei einige dieser Daten nicht in Echtzeit generiert werden.
- Bestimmte Daten werden in einer ihrem Zweck entsprechenden Häufigkeit erhoben. Einige Daten werden durch die entsprechende Anwendung, wie u. a. mobile Apps, PC-Software, Webdienst usw., generiert, sofern die Produkte mit einem verbundenen Dienst vernetzt sind, oder werden erfasst, wenn Canon Reparatur- oder Wartungsdienste in einem Support-Servicezentrum für den Nutzer durchführt.
- Einige Daten werden auf dem lokalen Speicher des Nutzers gespeichert und nicht routinemäßig erhoben. Der Zugriff auf solche Daten erfordert die Verwendung spezifischer Protokolle.

Speicherort:

Die meisten Daten werden entweder lokal auf den vernetzten Produkten oder dezentral auf Servern gespeichert. Bestimmte Arten von Daten können jedoch vorübergehend verarbeitet und unmittelbar nach ihrer Generierung ohne Speicherung verworfen werden.

Geplante Dauer der Aufbewahrung:

Vorbehaltlich gegenteiliger Angaben werden die meisten Daten solange aufbewahrt, bis die für die jeweilige Datenart vorgesehenen Zwecke erfüllt sind. Bestimmte Daten werden innerhalb einer für die entsprechenden Daten festgelegten Frist gelöscht.

Zugriff/Löschung:

- Zugriff: Nutzer können auf bestimmte Datenkategorien, wie u. a. aktuelle Nutzungsinformationen, Konfigurationseinstellungen und aktuelle Umgebungsdaten, auf dem Display der vernetzten Produkte oder über die Benutzeroberfläche des verbundenen Dienstes zugreifen und diese abrufen. Andere Daten, auf die mit diesen Methoden nicht zugegriffen werden kann, werden auf Anfrage durch Canon zugänglich gemacht.
- Löschung: Nutzer können Daten löschen, wenn Löschmethoden bereitgestellt werden und angegeben sind (u. a. in den Produkthandbüchern, FAQs oder anderen Dokumenten). Beispielsweise verfügen vernetzte Produkte und verbundene Dienste über Funktionen zum Zurücksetzen der vernetzten Produkte auf Werkseinstellungen und zur Löschung des Nutzerkontos, sofern zutreffend. Darüber hinaus können Datenkategorien, wie u. a. Konfigurationseinstellungen oder Nutzerkennungen, vom Nutzer direkt in den Geräteeinstellungen oder über zugehörige Software-Schnittstellen gelöscht werden.
- Grenzen: Aufgrund der Art bestimmter Daten, technischer Einschränkungen oder fehlender Verknüpfungen mit bestimmten vernetzten Produkten oder verbundenen Diensten kann es Fälle geben, in denen Daten nicht abgerufen oder gelöscht werden können.

Weitergabe von Daten an Dritte:

Vom Nutzer initiierte Datenweitergaben: Der Nutzer kann die Weitergabe der Daten an Dritte verlangen, indem er eine Anfrage über die unten angegebene Kontaktadresse stellt. In bestimmten Fällen werden bestimmte Anfragen aufgrund geltender rechtlicher und technischer Beschränkungen möglicherweise nicht erfüllt.

Datenverarbeitungsparteien:

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der aufgeführten vernetzten Produkte und verbundenen Dienste können Unternehmen der Canon Gruppe und externe Dienstleister an der Verarbeitung und/oder Speicherung der Daten beteiligt sein.

Vertragslaufzeit:

Die Laufzeit des Vertrags zwischen dem Nutzer und uns variiert je nach den betroffenen Diensten. Es gibt verschiedene Arten von Verträgen mit unterschiedlichen Laufzeiten, zum Beispiel befristete Verträge oder Abonnementverträge, die monatlich verlängert werden. Bitte beachten Sie diesbezüglich die Bedingungen des entsprechenden Dienstes.

Kontaktaufnahme mit Canon

Bitte besuchen Sie die nachfolgend aufgeführte Canon Website, um das entsprechende Produkthandbuch, die FAQs usw. mit Informationen zum Zugriff auf die generierten Daten einzusehen:

<https://www.canon-europe.com>

Darüber hinaus können Sie als Nutzer der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste Canon kontaktieren, um Zugriff auf die generierten Daten zu verlangen, die für Canon ohne Weiteres verfügbar sind. Senden Sie dazu eine E-Mail an

eudataact@canon-europe.com. Bitte beachten Sie, dass diese Kontaktadresse ausschließlich für Nutzeranfragen gemäß Artikel 4 oder Artikel 5 der EU-Datenverordnung bestimmt ist. Sie sollte nicht für allgemeine Anfragen oder technische Unterstützung zu Ihren Canon Produkten und Dienstleistungen verwendet werden.

Wir hoffen, dass es Canon gelingen wird, Ihre möglichen Bedenken auszuräumen. Sollten Sie weiterhin nicht zufrieden sein, können Sie gemäß Artikel 37 der EU-Datenverordnung eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnort zuständige Behörde einreichen.

(Ende)