

Politica per la Qualità di Canon Solutions Italia

Canon Solutions Italia, in linea con la filosofia aziendale del Gruppo Canon in tutto il mondo, opera per fornire ai clienti un servizio sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business mantenendo un rapporto equilibrato e armonico tra gli individui e la società.

Dichiara:

di voler perseguire questo risultato attraverso un continuo miglioramento delle proprie prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

Tale scelta si fonda sulla missione di Canon che consiste nella valorizzazione di tutte le realtà e gli stakeholder verso i quali l'azienda ha delle responsabilità, principalmente:

- i **clienti**;
- i **dipendenti**;
- la **società civile**;
- i **partner**;
- la **casa madre**.

Questa missione può essere espletata in modo efficace proprio comprendendo come il progresso dell'azienda sia correlato a un contemporaneo sviluppo di soluzioni che apportino vantaggi in termini di innovazione, efficienza, e riduzione dell'impatto ambientale.

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione dei clienti, dei dipendenti, dei partner e delle comunità dove Canon opera;
- Leadership di mercato;
- Sviluppo economico;
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti;
- Monitoraggio delle aspettative degli Stakeholder;
- Orientamento al "risk based thinking".

In particolare, Canon ha individuato dei precisi valori direttamente collegati ai propri obiettivi, ovvero:

- il perseguimento della qualità totale in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
- la ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti;

- lo svolgimento dell'attività lavorativa secondo criteri in linea con lo spirito San-Ji, e cioè:

Ji-hatsu: prendere l'iniziativa ed essere intraprendenti in tutto quello che si fa

Ji-chi: Comportarsi ragionevolmente ed essere responsabili delle proprie azioni

Ji-kaku: Comprendere la situazione in cui ci si trova e il proprio ruolo al suo interno

Tutti gli obiettivi, i principi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

Partendo da tali presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- rispettare le normative e gli obblighi di conformità applicabili;
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso una opportuna formazione e incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità;
- condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica e la filosofia aziendale;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente agli ambiti di qualità, sicurezza e ambiente.

Come si evince dai principi sopra elencati, viene privilegiato un approccio a favore di processi trasversali che integrino l'attività delle diverse aree in una politica operativa più agile, più omogenea e più coerente.

Pierluigi Fioretti

Amministratore Delegato
Canon Solutions Italia S.r.l.

Maggio 2022

