

Política Calidad de Canon España S.A.U.

La Política Calidad de Canon España, S.A.U. se integra en las políticas del Grupo Canon, y su propósito es el de regular las operaciones de Canon en su área geográfica.

Filosofía Corporativa Kyosei

El propósito de esta filosofía es alcanzar un crecimiento y desarrollo a nivel corporativo, a la vez que contribuimos a la prosperidad del mundo y la satisfacción de sus habitantes.

En consonancia con la filosofía Kyosei, nos esforzaremos en alcanzar la máxima eficacia en el uso de recursos.

El objetivo de Canon es el de contribuir a la prosperidad mundial y el bienestar de la humanidad a medida que continuamos nuestros esfuerzos diarios para conseguir nuestra Filosofía Kyosei en productos y servicios.

20 de mayo de 2021



Javier Taberero da Veiga
Managing Director
Canon España, S.A.U

Los Principios Fundamentales de nuestra Política de Calidad se basan en las siguientes reglas:

1. Mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes.
3. Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes, incluyendo la legislación y normativa vigente en lo referente a la prestación de nuestro servicio, en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.
4. Detectar, corregir y prevenir errores, para obtener un buen nivel de excelencia en nuestro trabajo.
5. Analizar las posibilidades de mejora en los procesos para evitar problemas y/o incidencias que puedan surgir.
6. Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las medidas correctivas y preventivas efectuadas.
7. Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.
8. Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.



POLITICA DE CALIDAD DE CANON ESPAÑA. S.A.U.

CANON ESPAÑA S.A para la realización de las actividades de importación, exportación, logística, preinstalación y servicio técnico de productos de imagen (foto y vídeo), equipos de impresión continua, multifunción, y equipos de gran formato y gestión de los servicios de impresión, suministros y piezas de repuesto de dichos equipos, incluidas en el alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad, ha definido la política de calidad que se basa en dos pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes internos y externos:

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Para ello nos comprometemos a:

- ✓ Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.
- ✓ Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo. Detección proactiva.
- ✓ Analizar las posibilidades de mejoras en los procesos para evitar posibles problemas y/o incidencias que puedan surgir aplicando las medidas necesarias.
- ✓ Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las correcciones efectuadas e indiquen su validez.
- ✓ Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.
- ✓ Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.

La alta dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas pertinentes y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de CANON.



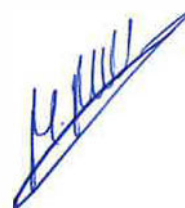
Javier Antón Azcoiti
Business Operation Director
Abril 2020

Política de Calidad de Canon España S.A.U. en CBS-Zaragoza

Canon España, S.A para la realización de las actividades de producción, gestión, soporte, mantenimiento y/o externalización de servicios documentales, realizados en el centro CBS-ZARAGOZA, incluidas en el alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad, ha definido la política de calidad, que se basa en dos pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes internos y externos: Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Para ello nos comprometemos a:
 - ✓ Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.
 - ✓ Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo. Detección proactiva, aplicando la gestión de riesgos.
 - ✓ Analizar las posibilidades de mejoras en los procesos para evitar posibles problemas y/o incidencias que puedan surgir aplicando las medidas necesarias.
 - ✓ Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las correcciones efectuadas e indiquen su validez.
 - ✓ Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.
 - ✓ Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.

La alta dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas pertinentes y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de Canon.



Marc Berbel Querol
Operations Manager
5 de mayo de 2017