



Política de Calidad

Canon España

Canon España S.A.U, - filial española del Grupo Canon Inc- es una empresa dedicada a la venta de soluciones tecnológicas de valor añadido asociadas a la imagen y la impresión, así como a la prestación del servicio técnico asociado. En consonancia con su filosofía corporativa Kyosei- "Vivir y trabajar juntos por el bien común"- aprueba esta Política de Calidad con el objetivo organizacional de perseguir la mejora continua: satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios de alta calidad que fomenten la confianza y la fidelidad hacia nuestra marca.

Bajo los principios de Innovación, Excelencia en el Servicio y Fiabilidad operativa, trabajamos para ofrecer un servicio cada vez más satisfactorio al mismo tiempo que buscamos una relación armoniosa entre nuestro negocio, las personas y la sociedad en la que operamos. Prestamos especial atención al impacto ambiental de nuestras actividades - promoviendo la reducción de residuos, el uso eficiente de los recursos y la adopción de prácticas circulares que contribuyan a la protección del entorno- y buscamos maximizar el impacto positivo de nuestras tecnologías en la Sociedad.

Compromiso de Canon España

Nos comprometemos a valorar de forma equánime a todos nuestros grupos de interés, identificar sus necesidades y expectativas y cumplir con nuestras responsabilidades hacia ellos:

- Clientes
- Empleados
- Administraciones públicas
- Partners

- Nuestra Corporación
- La Sociedad en la que operamos y generamos nuestro negocio

Nos comprometemos a la búsqueda de la calidad y la excelencia en cada situación empresarial, entendiendo que este compromiso implica perseguir la mejora continua en nuestros procesos y una orientación a la búsqueda de soluciones basada en análisis de riesgos y oportunidades.

Estos compromisos involucran a todas las Unidades de Negocio y a todas las Funciones, especialmente en lo que respecta a la plena satisfacción del cliente y a una cultura más consciente de cada colaborador.

Nuestras Directrices de Calidad:

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos nos aseguraremos de:

- Definir objetivos claros y medibles;
- Revisar periódicamente la adecuación de su política o de sus objetivos individuales con la dirección y comunicarlo a todas las partes interesadas;
- Verificar los resultados alcanzados y promover la mejora continua del sistema de gestión;
- Cumplir con los requisitos aplicables;
- Involucrar a todas las partes interesadas mediante la formación adecuada y fomentando cualquier iniciativa destinada a mejorar la calidad de la organización;
- Optimizar la calidad de los procesos, en particular de quienes se conectan con ellos, y al mismo tiempo, con quienes buscan la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Javier Tabernero

Managing Director

Canon España, Italia y Portugal

Febrero 2026